

واقع توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير

اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة

م. د. رحيم كاظم بيدي

الجامعة المستنصرية / كلية التربية الأساسية

Email: Raheem. Kadem11@gmail.com

تاريخ الاستلام: ٢٠١٩ / ٢ / ٢

تاريخ القبول: ٢٠١٩ / ٣ / ٩

الملخص

يهدف البحث الحالي الى معرفة واقع توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة ومن اجل تحقيق هذا الهدف استعمل الباحث المنهج الوصفي تكون مجتمع البحث من طلبة قسم الجغرافية جميعهم الدراسة الصباحية كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية للعام الدراسي (٢٠١٧ - ٢٠١٨) فلقد اعد الباحث استبانة هي اداة البحث ولقد تحقق من صدقها وثباتها واصبحت تتكون من (50) فقرة استعمل الباحث مجموعة من الوسائل الاحصائية منها : الوسط الحسابي والانحراف المعياري والأختبار التائي لعينتين مستقلتين

توصل البحث الى مجموعة من النتائج أهمها: حصل المحور الثالث المسمى محور التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين على المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة في حين جاء محور التواصل بالصوت ونبراته بالمرتبة الأخيرة وهي الخامسة وبدرجة متوسطة وبعد استعمل الأختبار التائي لعينتين مستقلتين للتعرف على وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين محاور الاستبانة نسبة الى متغير الجنس فقد دلت نتائج البحث الحالي الى وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) لصالح الذكور وقد توصل البحث الى مجموعة من التوصيات منها: اقامة دورات تدريبية للهيئات التدريسية في وزارة التعليم العالي ووزارة التربية للتعريف بمهارات التواصل التربوي غير اللفظي وقد اقترح الباحث مجموعة من المقترحات منها: اجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على مراحل دراسية أخرى

The reality of having the geography department teachers functionalize the non-verbal educational communication skills in teaching Geography

Lecturer / Raheem Kadhim Baidi'

Al-Mustansiriyah University / Basic Educational College

Email: Raheem. Kadem11@gmail.com

Abstract

The current study aims to have the geography department teachers functionalize the non-verbal educational communication skills in teaching Geography . For fulfilling this goal, the researcher has used the descriptive method. The research 's society includes all students of geography department (morning study) basic education college , al-Mustansiriyah University for the academic year 2017-2018. The researcher has prepared questionnaire as a tool for his research as to verify its reliability and its consistence, then it became consisting of 50 items .

The researcher has used statistic collection including standard deviation, average , T-Test for two independent samples

The research has concluded with a set of results , the third axe including body movement , head movement , hands has got the 1st rank. While the connection axe including voice and its types has got the final rank with low degree

After using T-test for two independent samples , it has been indicated that there are statistic differences at level 0.05 between the questionnaire axes in respect to the coefficient sex . The results have indicated that there are statistic differences at level 0.05 for the benefit of males

The research has concluded with set of recommendations including establishing courses for the teachers boards in the Ministry of Higher education and scientific research to know skills of non-verbal educational media .

The researcher has suggested a set of suggestions including making study similar to the current one on other studying stages.

أولاً : مشكلة البحث : صعوبة تحقيق التعلم من غير نشاط اتصالي كون ان التعليم هو جزء من النشاط الاتصالي وهذا مايعتقد به علماء الاتصال وبوساطة الاتصال يتم تبادل المعلومات والمعارف ومن خلال عملية الاتصال يتم نقل المشاعر والاتجاهات والمهارات ويكون نتيجة

هكذا اتصال هو التفاهم والتفاعل بين المرسل والمستقبل اما الاتجاه الاخر والمتمثل بعلماء التربية والتعليم فيقولون ان اهم جزء من اجزاء العملية التعليمية التعليمية هو الاتصال لانه يحقق الترابط بين اجزاء عملية التعليم وذلك بناءا لمتطلبات المواقف التعليمية وما يتوجب من تفاعل بين المعلم وطلابه (عبود وحمدى ، ٢٠٠٨، ص ٢٢)

(Abboud & Hamdi, 2008 ,p22)

ان عملية التعليم تتطلب تنظيم وترتيب وتوفير جميع الشروط اللازمة لحدوث عملية التعلم والتي تتعلق بالمعلم والطالب وبيئة التعلم ومن خلال توفير تلك الشروط تحدث عملية التفاعل بين المعلم وطلابه وتسمى هذه العلاقة التفاعلية بالتفاعل الصفي وهذا التفاعل هو علاقة لا يبد ان يكون لها بعدا مكانيا وهو حجرة الصف او قاعة المحاضرة (خطيبة واخرون ، ٢٠٠٢، ص ١١) (khtaba,et al,2002,p 11)

وبما ان عضو هيئة التدريس في الجامعة هو اهم العوامل الرئيسة التي تعمل على انجاح وتحقيق اهداف الجامعة التي هي غايتها ومن اجلها انشأت لذلك توجب على التدريسي امتلاك واتقان العديد من المهارات وهي ادواته الاساسية في عمله منها مهارات الاتصال غير اللفظي (البجة ، ٢٠٠٢، ص ١٣) (bajja, 2002,p 13). والاتصال ووسائله ومهاراته إذ يعد من اهم صفات العصر الحالي كونه شهد ويشهد تطورات كبيرة في تلك الوسائل والمهارات في الاتصال والتواصل بين الافراد حيث تنوعت الوسائل وتعددت منها المسموع والمرئي والمقروء عن طريق وسائل ووسائط كثيرة كالمذياع والتلفاز والهاتف والسيارة التفاعلية وغيرها ويظل الاتصال ناقصا في مالم يتحقق الاتصال و التواصل المرئي فاللغة وحدها لا تستطيع وحدها ايصال المعرفة بصورتها الصحيحة بل يلزم ذلك تواصل بصري فأنه قادرا على ايصال المشاعر والعواطف والانفعالات التي تغني تلك المعرفة لكي تصبح ذات معنى اكبر فمهارات التواصل غير اللفظي او حركات الجسد التواصلية ذات اهمية في التواصل الانساني وفي ايجاد تأثير عميق في الاخرين مما دفع علماء الاتصال بشكل عام والاجتماع والتربية والتعليم بوجه خاص الى زيادة تركيزهم بهذا الموضوع وفي هذا الامر نفسه نجد ان استعمال هذه المهارات لم يقتصر استعمالها من جهة الافراد العاديين بل نجد ان انبياء الله واوليائه سبحانه وتعالى استعمالوا تلك المهارات من اجل نشر تعاليم الدين الحنيف الامر الذي

يدل على اهمية هذه المهارات التواصلية غير اللفظية في التعليم (ربابعة ،٢٠١٠، ص ١) (Rbiaa,2010,p 1) حيث جاء هذا الاستعمال في آيات القران الكريم في قوله تعالى (قَالَ رَبِّ اجْعَلْ لِي آيَةً قَالَ آيَتُكَ أَلَّا تُكَلِّمَ النَّاسَ ثَلَاثَةَ أَيَّامٍ إِلَّا رَمْرًا وَاذْكَرَ رَبِّكَ كَثِيرًا وَسَبِّحَ بِالْعَشِيِّ وَالْإِبْكَارِ) (سورة ال عمران الاية ٤١) وقوله تعالى (فَأَتَتْ بِهِ قَوْمَهَا تَحْمِلُهُ قَالُوا يَا مَرْيَمُ لَقَدْ جِئْتِ شَيْئًا فَرِيًّا (٢٧) يَا أُخْتَ هَارُونَ مَا كَانَ أَبُوكَ امْرَأَ سَوْءٍ وَمَا كَانَتْ أُمُّكَ بَعْثًا (٢٨) فَأَشَارَتْ إِلَيْهِ قَالُوا كَيْفَ نَكَلِّمُ مَنْ كَانَ فِي الْمَهْدِ صَبِيًّا (٢٩) (سورة مريم الاية ٢٧ - ٢٩) اما استعمال تلك المهارات غير اللفظية في احاديث النبي محمد صل الله عليه واله وسلم كثيرة نذكر منها قوله : (انا وكافل اليتيم في الجنة هكذا) و اشار باصبعيه السبابة والوسطى (البخاري ، ٢٠١٠، ص ١٠٨٣) (Albokhari,2010,p1083) وكان واضحا من مضمون الايات القرانية والحديث النبوي الى انه يمكن استعمال لغة غير اللغة اللفظية مثل لغة الاشارة او لغة الجسد او التواصل غير اللفظي وهنا يرى الباحث بوجود ضرورة تحتم على التدريسي امتلاك هكذا مهارات تواصلية غير لفظية تساعده على اتمام عملية التعليم والتعلم ومن متطلبات الموقف التعليمي هو حدوث التفاعل بين الطلبة ومعلمهم من اجل تمكين المتعلم من اكتساب المعارف والقيم والاتجاهات التي تساعده من مواكبة عصره ليتمكن من نفع نفسه ومجتمعه في المستقبل

ثانياً : أهمية البحث

التدريس عملية صعبة لأنها تتطلب من الذي يمارسها ان يمتلك مهارات ومميزات من الصعب توافرها عند كل انسان فالمعلم يتعامل مع فئات متنوعة ومختلفة من الناس كونهم ولكل شخص منهم مميزات وخصائص وقدرات ومواهب وهنا يتوجب على المعلم ان يتعامل مع الكل بمهارات تؤدي بعد ذلك الى تطوير والارتقاء بأولئك الاشخاص (عدس ، ١٩٩٩، ص ١١)

(ADEs, 1999,p 11)

ومن المراحل الدراسية المهمة مرحلة التعليم الجامعي وذلك لان الدول المتقدمة تعتمد عليها باعداد وتأهيل الكوادر البشرية لقيادة وادارة عملية البناء والتقدم للنهوض بمستوى الحياة بجميع قطاعاتها الاجتماعية والاقتصادية كون الطالب بعد حصوله على الشهادة سيوظف كل ما تعلمه في ميدان تخصصه وذلك للعمل على تحقيق الاهداف التنموية التي حددت من اجل التنمية

والارتقاء الحضاري (العسكري ، ٢٠٠٥، ص ١٨٨) (Alaskari,2005,p 188) وهذه المراحل تحتاج الى معلم (تدريسي) يمتلك مهارات و قدرات و خصائص و مميزات تمكنه من تعليم هكذا نوع من الطلبة (طلبة الجامعة) فهو يحتاج الى اثرء الموقف التعليمي ويحتاج الى زيادة عملية التفاعل الصفي ومن الامور التي تساعد على التفاعل الصفي عميلة الاتصال التربوي التي تتم بين التدريسي والطلبة ونقل المعارف والخبرات التربوية عن طريق وسيلة اتصال تعليمية غير لفظية أو لفظية مناسبة من اجل التواصل الى فهم مشترك بينها ويتم تبادل الادوار في ما بينهما في البيئة التعليمية (أرناؤوط و الصمادي ، ٢٠١٤، ص ٨٣) p, 2014 (aornao'ot & walsmadi, 83).

والاتصال التربوي غير لفظي الذي لا يعتمد على الالفاظ والكلمات والعبارات والجمل ولا يستعمل اللغة المنطوقة في التواصل مع الافراد بل يتجسد في اي استجابة لاتعتمد على الكلام بمثل الاشارات والايماءات وتعابير الوجه بمعنى اخر هو أي رسالة ترسل وتستقبل مستقلة عن الكلام المنطوق بل تستعمل جوانب اخرى مثل المظهر الخارجي لكلا طرفي الاتصال والمسافة بينهما والموقع والمكان واستعمال الوقت ، ويسمى هذا في الكتابات الحديثة الاتصال غير اللفظي او لغة الجسد او لغة الاشارة (ابو النصر ، ٢٠١٢، ص ٢٢) (Abu Nasser, 2012 ,p 22)

وبناء على كل ما سبق فإن اهمية هذا البحث تأتي من خلال استعمال هكذا مهارات (مهارات التواصل التربوي غير اللفظي) ومن خلال البحث العلمي ودورها المهم والضروري في العملية التعليمية

ثالثا:هدف البحث : يهدف البحث الحالي الى التعرف على : واقع توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة رابعا: اسئلة وفرضيات البحث :

- السؤال الأول: ما مدى توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة ضمن المحاور الآتية:

١- التواصل بتعابير الوجه

٢- التواصل البصري

- ٣- التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين
- ٤- التواصل بالصوت ونبراته
- ٥- التواصل بالمكان
- السؤال الثاني: أي محاور التواصل التربوي غير اللفظي أكثر توظيفا عند تدريسي قسم الجغرافية في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة
- السؤال الثالث: هل هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) في توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة يعزى لمتغير الجنس
- السؤال الرابع: هل هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى (0.05) في توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة يعزى لمتغير المرحلة الدراسية
- خامسا: حدود البحث: يقتصر البحث الحالي على:
- ١- الحد الموضوعي هو معرفة واقع توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة
- ٢- الحد البشري ويشمل طلبة قسم الجغرافية من الذكور والاناث للدراسة الصباحية
- ٣- الحد الزمني الكورس الثاني من العام الدراسي (٢٠١٧-٢٠١٨)
- ٣- الحد المكاني ويشمل الجامعة المستنصرية كلية التربية الاساسية قسم الجغرافية الدراسة الصباحية
- سادساً: تحديد المصطلحات:
- ١: الواقع: عرفه الجبوري (٢٠١٣) بأنه " هو الواقع الموجود فعلا في اي جانب من جوانب الحياة للأفراد أو المجتمع من اجل تطويره وتغييره الى حال اخرى وقد يكون هذا الحال واقعا مفروضا لابد للاخرين فيه ولا يمكنهم تغييره "(الجبوري ، ٢٠١٣، ص ٢٠)
- (AlJabouri, 2013, p 20). نقلا عن (نايف ونعمة ، ٢٠١٤، ص ٤٥٨ - ٤٥٩)
- (nayef & nama , 2014 , p 458-459)

التعريف الإجرائي للواقع : بأنه هو كل ما يتصف به تدريسوا قسم الجغرافية كلية التربية الأساسية الجامعة المستنصرية من حيث استعمالهم لمهارات التواصل التربوي الغير لفظي اثناء تدريسهم المواد الجغرافية بناء على الاستبانة التي اعدتها الباحثة من وجهة نظر الطلبة

٢ : توظيف : عرفه سيد (١٩٩٠) بأنه "الاستعمال بهدف التحسين والتطوير" (سيد ، ١٩٩٠، ص ٧) (sayad 1990 ,p 7)

التعريف الإجرائي للتوظيف : بأنه استخدام مهارات التواصل التربوي الغير لفظي من قبل التدريسي بصورة فاعله وجيدة وتوظيفها داخل المواقف التعليمية التعليمية المختلفة من اجل اثراء تلك المواقف الغاية منها زيادة قدرة التدريسي على التدريس داخل قاعة المحاضرة

٣: عضو هيئة التدريس : عرفه الكبيسي والحيالي (٢٠١٢) بانهم " كل من يقوم بمهنة التدريس والبحث العلمي والتابع الى ديوان وزارة التعليم العالي والبحث العلمي من مرتبة مدرس صعودا وتطبق عليه شروط عضو الهيئة التدريسية كما ورد في قانون التعليم العالي" (الكبيسي والحيالي ، ٢٠١٢، ص ١٩) (Alkubasi & Alhayli,2012,p 19)

٤: المهارة : عرفها اللقاني والجمل (١٩٩٩) " الاداء السهل الدقيق القائم على الفهم لما يتعلمه الانسان حركيا وعقليا مع توفير الوقت والجهد والتكاليف" (اللقاني والجمل ، ١٩٩٩) (Lakany ، & Algamal ، 1999)

نقلا عن (جبر وببدي ، ٢٠١٧، ص ٥٦) (jabar & beady ، 2017 ,p 56)

٥: التواصل التربوي غير اللفظي : عرفه كل من :

اولا: ابو النصر (٢٠٠٦) بأنه "حركات واشارات تصدر عن جسم الشخص باكملة أو من خلال جزء منه سواء كانت الحركات ارادية أو غير ارادية الغاية منها إرسال رسائل انفعالية الى المحيطين بالشخص عن طريق حركات الجسم وتعابير الوجه والمظهر ونبرة الصوت واستعمالات الوقت والمسافات والالوان " (ابو النصر ، ٢٠٠٦، ص ٢١) (Abu 2006,p 21)

(Nassar

ثانياً: ارناؤوط والصمادي (٢٠١٤) بأنه "عملية تفاعل تربوي تعتمد على الحركات والايامات والتعبيرات الصادرة من مختلف اجزاء الجسم وهي تحمل معاني رمزية لتحقيق هدف تربوي معين وتتطلب عملية التفاعل هذه ايضا توظيف نبرات صوت المتكلم وحركاته الجسمية

وتعبيرات وجهه لان لها دلالات في عملية الاتصال وتؤدي الى اثراء الموقف التفاعلي " (ارناؤوط والصميدي ، ١٩٩٠، ص ٧) (aorna'ot& walsmadi، 1990,p 7)

٦: تدريس الجغرافية : عرفه مخلف وربيع (٢٠٠٩) بانه "تزويد الطلبة بالمعلومات والمعارف الجغرافية والمفاهيم وماتهدف اليه من خلال الرحلات الميدانية الجغرافية والوسائل التعليمية من الخرائط ونماذج الكرة الارضية والمجسمات" (مخلف وربيع ، ٢٠٠٩، ص ٤٨)

(makhlafe&rabee,2009,p48) نقلا عن (المسعودي، ٢٠١٣، ص ٢٥) (2013,p25)

، .masoodi

٧: وجهة نظر : عرفها عبد المنعم (٢٠١٥) : بانها " التصور المعرفي الذي يكونه الفرد نحو الظواهر والافكار وغيرها لابداء الراي فيها " (عبد المنعم ، ٢٠١٥، ص ٢٧٣)

(abdul monem ,2015,p 273)

جوانب نظرية ودراسات سابقة : المحور الأول : جوانب نظرية :

أولاً: نظرة تاريخية للتواصل غير اللفظي: اهتمت بعض الحضارات القديمة بدراسة التواصل الغير لفظي مثل المصريون والاعريق والرومان ، وأفضل شيء يدل على ذلك التماثيل والمعابد التي شيدها القدماء وقد اشار(أبقراط) ابو الطب في عام ٤٥٠ ق . م الى الاتصال غير اللفظي وذلك عن طريق ملامح الوجه وكان يعتقد جازما ان الاخلاق تتاثر بالعوارض الخارجية وظهورها في الملامح وقد كتب الحكيم اليوناني (غالينوس أفلوديوس) في القرن الثاني قبل الميلاد مخطوطة نادرة حول الفراسة وقد تميز الصينيون القدماء بدراساتهم الوافية والدقيقة للوجه وتعابيره ولقد اطلقوا على ذلك العلم (السيانغ ميان)(ابو الحجاج ، ٢٠٠٧، ص ٨)

(abou El hajjaj 2007 ,p 8) وجاء استعمال التواصل غير اللفظي واضحا في العديد من

الايات القرانية الكريمة التي تدل على حركات جسدية مؤدية الى معان وهي بذلك تكون سبيلا الى وصف المعنى وتشكيله وفي بعض الاحيان تكون الحركات كناية مثل تقليب الكفين تعبيرا عن الندم أو حركات اخرى توصل رسائل اخرى مثل تقديم رجل وتأخير اخرى كناية عن مقام الحيرة والتردد(عرار ، ٢٠٠٧، ص ١٦٩) (arar 2007 ,p 169)ومن الايات التي اشارات بوضوح الى استعمال الاتصال غير اللفظي قوله تعالى : (فَأَشَارَتْ إِلَيْهِ قَالُوا كَيْفَ

نُكَلِّمُ مَنْ كَانَ فِي الْمَهْدِ صَبِيًّا) (سورة مريم الاية ٢٩) وقوله تعالى: (قَالَ رَبِّ اجْعَلْ لِي آيَةً قَالَ آيَتُكَ أَلَّا تُكَلِّمَ النَّاسَ ثَلَاثَةَ أَيَّامٍ إِلَّا رَمْزًا وَادْكُرْ رَبَّكَ كَثِيرًا وَسَبِّحْ بِالْعُشِيِّ وَالْبُكْرَةِ) (سورة ال عمران الاية ٤١) وقوله تعالى (وَأُحِيطَ بِثَمَرِهِ فَأَصْبَحَ يُقَلِّبُ كَفَّيْهِ عَلَىٰ مَا أَنفَقَ فِيهَا وَهِيَ خَاوِيَةٌ عَلَىٰ عُرُوشِهَا وَيَقُولُ يَا لَيْتَنِي لَمْ أُشْرِكْ بِرَبِّي أَحَدًا) (سورة الكهف الاية ٤٢) ولم تقتصر الإشارة على التواصل غير اللفظي على القرآن الكريم فقط بل وجد الكثير من الاشارات للتواصل الغير لفظي في احاديث النبي محمد صل الله عليه واله وسلم ومن تلك الاحاديث قوله: (انا وكافل اليتيم في الجنة هكذا) وقال باصبعية السبابة والوسطى(البخاري ،٢٠١٠، ص ١٠٨٣)(Albokhari,2010 ,p 1083) وهناك العديد من الاشارات الواضحة في سيرة أمير المؤمنين الامام علي عليه السلام لتلك اللغة لغة التواصل غير اللفظي مثل استعمال الوجه وتعابيره والعيون واشاراتها فقد ورد عن الامام علي عليه السلام ابيات منسوبة له تعبر عن استعمال تلك الاشارات هي :

العين تبدي الذي في قلب صاحبها من الشنائة او حب اذا كانا
فالبغيض له عين يصدقها لا يستطيع لما في القلب كتماننا
فالعين تنطق والافواه صامته حتى ترى من صميم القلب .

(البلاذري ، ١٩٥٩ ، ص ٥١٣) (albalathrey 1959 ,p 513)

وللعرب دور كبير في التواصل غير اللفظي عن طريق مايسمى (بعلم الفراسة) أو(علم الطباع) ويعد هذا العلم من العلوم المعروفة في الثقافة اليونانية حيث بدى واضحا تأثر علماء العرب بكتابات الفيلسوف اليوناني(أرسطو) وزاد اهتمام العرب بهذا العلم واتسعوا في المؤلفات بهذا المجال ويعتبر (ابن سينا ٥٤٢٨١هـ) من الاوائل الذين ذكروا الفراسة التي جاءت على شكل رسالة موجزة ووصف فيها علوم العقل حيث قام بوضع ترتيب للعلوم جاء الطب اولا وعلم احكام النجوم ثانيا والفراسة ثالثا (نعمة الله ، ٢٠٠٤، ص١٢) ولقد تبع ابن سينا (الرازي ٥٤٤- ٦٠٦ هـ) في كتابه (الفراسة) وايضا الشافعي وابن رشد واشتهر عالم عالج موضوع الفراسة هو العالم العربي شمس الدين محمد بن ابي طالب الانصاري في كتابه السياسة في علم الفراسة (الخطيب ، ٢٠٠٦، ص ١٠) (Alkhateb.2006,p10)ولكن ضل هذا العلم يسير ويتطور بشكل بسيط الى نشر تشارلز واروين كتابه التعبير عن العواطف لدى الانسان والحيوان حيث

بدى واضحا فيه الاهتمام الواضح بلغة الجسم ولم تظهر دراسة علمية حول الاتصال غير اللفظي الا بعد الحرب العالمية الثانية ففي منتصف القرن العشرين ظهرت كتب علمية عن هذه اللغة عندما نشر (كيس و روشي) في عام (١٩٦٥) كتابهم حول الاتصال غير اللفظي وبعدها جاء (اليرت مهربيان) عام (١٩٧٢) ناشرا كتابه حول الاتصال غير اللفظي وقام هذا العالم بأثبات ان الإشارة غير اللفظية اكثر وابلغ تأثيراً من كل المثيرات الاخرى ولقد ركز مهربيات على اشارات الوجه بصفته مصدر مهم من مصادر المعلومات الغير لفظية وبعد هذا كله وبشكل تخصصي ظهرت كتب عن الاتصال الغير لفظي منها اهتمت بلغة العيون واخرى بتعبيرات الوجه أو بالجسم وحركاته واصبح هذا العلم يعرف أو يسمى اللغة الصامتة للجسم أو لغة الجسم وقد تطور ودخل مرحلة متطورة حيث باتت العلوم المرتبطة به تهتم بهذا النوع من الاتصال ومن تلك العلوم الطب النفسي وعلم الادارة والتربية الخاصة (ابو النصر، ٢٠٠٦، ص ٧٢) (Abu Nasser 2006 ,p 7)

ثانيا: مفهوم التواصل غير اللفظي : من اجل توضيح هذا المفهوم نعرض بعض التعريفات الاتية:

- " نوع من التواصل غير الشفهي " (كليتون ،٢٠٠٥، ص ٦)
(kaleton ، 2005 ,p 6)

" الحوار النفسي الذي يجري بين الاطراف المعنية والمعاني المنتقلة بينهم لا من خلال النطق بل من خلال الصمت وحركات الجسم " (عبدالله، ٢٠٠٤، ص ١-٢) (Abdallh,2004,p 1-2)

- مفهوم يصور الافراد الذين لايتواصلون عبر الكلام (Musselwhite &Leuis,1982,p 201) ويقول ابزنبيرج وسمث هي سلوكيات غير لفظية بل هي حركات جسمية وتلميحات وايماءات وتعابير وجه تتشابه بمدلولاتها ومعانيها لتلك المدلولات اللفظية (Eisenberg & smith,1972,p 65) وبناءا على ما ذكر يتضح لنا ان مفهوم الاتصال الغير لفظي هي اشارات ورسائل شعورية أو لا شعورية تصدر من جسم الفرد لنقل رسائل معينة الى فرد اخر ويذكر اصحاب التخصص في هذا المجال ان هكذا نوع من اللغة تجعل الناس اكثر تجاوب بينهم وقد اثبت بعض الدراسات الحديثة ان الاتصال مع الافراد يتحقق ما يعادل نسبة (٥٥%) من الاهداف التي يريد ايصالها من خلال الاتصال غير اللفظي وما تبقى وهو (٤٥%) من

الاهداف بطرق الاتصال اللفظية (بني يونس، ٢٠٠٧، ص ٣٤٠) (p, 2007 bne younis
(340)

ثالثا: تصنيفات مجالات التواصل غير اللفظي : هناك تصنيفات عديدة لمجالات الاتصال غير اللفظي وضعها الباحثون في هذا المجال وهي كالآتي :

١- ادوارد (Edward Hall) تم وضع مجالات الاتصال غير اللفظي الى الصوت ومستوياته ونغمة والاشارات والايماءات والجسم ووضعيته وحركاته والزمن والمظهر والمسافة

٢- تصنيف اليزابيت : (Elizabeth perrot) تم تصنيف مجالات الاتصال غير اللفظي الى تعابير الوجه التواصل البصري وحركة الجسم والاشارات والايماءات والصوت ونبراته والفراغ المكاني (ابو النصر، ٢٠١٢، ص ٢٩) (Abonaseer,2012,p 29)

٣- تصنيف جابوت وهوج (Gabott & Hogg) تم تصنيف مجالات الاتصال غير اللفظي الى استعمال المسافة والجسم وحركاته والصوت مثل نغمة الصوت والبصر (Gabott & Hogg ,p 384-398)

رابعا: عناصر التواصل غير اللفظي :

١- عنصر المكان وذلك كون العملية تتأثر بمكان الاتصال ومسافة طرفين الاتصال وذلك لضرورة ان تكون المسافة بين المعلم والمتعلم ملائمة ويجب ان تتوفر البيئة المادية والفيزيائية في مكان الاتصال

٢- عنصر الزمان الوقت يؤثر على عملية الاتصال أو التواصل وذلك من خلال وقت العملية ومدتها ووقت انتهائها (العريني، ٢٠١١: ١٩ - ٢٠)

(ALAREENY 2011 ,p 19 - 20)

٣- عنصر الحركات المستعملة والمعبرة عن معلومات التواصل ذات مدلولات متنوعة كاتعابير الوجه و تحركات العين والجسم والراس

عنصر المظهر العام للمظهر دور رئيسي في بناء الانطباع الاول بين الافراد في عملية التواصل وذلك عن طريق الوان الملابس ولون الشعر والهيئة العامة للشخص (أرناؤوط والصمادي، ٢٠١٤، ص ٨٤) (aornao'ot, walsmadi,2014 ,p 84)

خامسا: صور وأشكال التواصل غير اللفظي :

١- تعابير الوجه ونظرات العيون من افضل اجزاء الجسم تعبيراً وُضحواً عن المشاعر والعواطف والوجه من الصعب جداً فهم كل تعبيراته ويعد الوجه اكثر اعضاء الجسم نقلاً للمعاني ويمكن للوجه التعبير عن مجموعة من المشاعر مثل الغضب والحزن والسعادة والدهشة والخوف والاشمئزاز وهناك ادوات استراتجية في الوجه هي العينان حيث تمثل أهم المناطق تعبيراً للإشارات والرسائل غير اللفظية وغالباً ما يذكر هذه الصفات الشخصية المرتبطة بالعيون فقل عيون مخادعة أو عيون مأكره أو عيون شريرة أو ذكية أو حاملة (الوابلي، ٢٠٠٥: ٢٧) (ALWABLE 2005 :27) وبما أن العينان أهم مصدر لرسائل الإتصال غير اللفظي فقد تولى خبراء الإتصال اجراء دراسات وبحوث كانت نتائجها ما يأتي :

أ- يستعمل الإشخاص البصر والتركيز على العينين في حالة الرغبة في الحصول على استرجاع المعلومات ومعرفة ردود الفعل لدى الاخرين

ب- يقل استعمال البصر وتركيز العينين إذا ما أريد اخفاء المشاعر الداخلية

ت- يستعمل تركيز العيون كأداة لاثارة القلق عند الطرف الآخر (البحيص، ٢٠١٥، ص ٢٩)

(ALBAHAS 2015 ,p 29)

٢- وضع الجسم وإيماءاته : لقد اعتاد الأفراد على بعض الإيماءات المألوفة والمتعارف عليها بينهم فهز الراس يعني الموافقة أو يعني الرفض ويدل وضع الجسم الى مقدار الأسترخاء في حالة الفرد وهذا يدل عليه طريقة جلوسه فجلوس الفرد على حافة المقعد يدل على القلق

٣- حركات اليدين أو اللمس الكثير من الإشارات والحركات نستعمل بها اليدين مثل علامة النصر أو الموافقة أو الرفض ، وهناك بعض الحركات تعبر عن حالة معينة لدى الفرد مثل ارتعاش اليدين تعبيراً عن القلق ويحتفظ التراث الإجتماعي بالكثير من العادات مثل تقديم الطعام أو الشراب الى الضيوف ففي بعضها يعاب التقديم باليد اليسرى ويفضل التقديم باليد اليمين (الوابلي، ٢٠١٥، ص ٣١) (alwable 2015 ,p 31) اما في حالات اللمس فتعد المصافحة أفضل وسيلة لنقل الكثير من المعاني فهناك مصافحات حارة وهناك مصافحات فاترة فتدل الأولى عن المودة بينهما وتدل الأخيرة على سوء العلاقة

٤- شكل ومظهر الجسم ان ممارسة الرياضة أو قص الشعر واستعمال العطور وأدوات التجميل وغسل الوجه واليدين كل هذه الممارسات هي وسيلة للتعبير عن اهتمامنا في شكلنا ومظهرنا هومن اجل التأثير على الآخرين (البحيبي، ٢٠١٥، ص ٣٠)

(al-bahaisi 2015 ,p 30)

سادساً: مبررات استعمال التواصل غير اللفظي :

- ١- الرموز غير اللفظية قوتها اكثر
- ٢- فتح قنوات تواصل أخرى فضلاً عن اللغة اللفظية امر جيد كون هذه القنوات تحمل مقدار كبير من المعلومات
- ٣- تعويض الرموز الغير لفظية عن الرموز اللفظية كون الأخيرة بعض الاحيان تسبب الأزعاج والاخلال بالنظام
- ٤- السلوكيات غير اللفظية من اجل التعبير عن الشخصية اكثر فعالية (ربايعة، ٢٠١٠، ص ٢٣)

(rabaya 2010 ,p 23)

سابعاً: صعوبات التواصل غير اللفظي :

- ١- استعمال مفاهيم وتعابير حركية غير ملائمة
- ٢- عدم المبالاة وعدم التركيز من كلى قطبي التواصل
- ٣- عدم الرغبة في الأستمرار في التواصل
- ٤- السخرية والتهكم بين طرفي التواصل اثناء التواصل
- ٥- اختصار التواصل على التواصل اللفظي فقط
- ٦- الفروق الثقافية بين المرسل والمستقبل
- ٧- صرف نظر المستقبل عن المرسل قبل انتهاء الرسالة اليه
- ٨- الاخفاق في عملية اختيار الوسيلة المناسبة للتواصل مع الآخرين
- ٩- استعمال اسلوب التعالي في التواصل مع الآخرين (الذيابات، ٢٠٠٦، ص ٤٩)

(Althebat,2006,p 49)

ثانياً: دراسات سابقة

١- دراسة البحيصي (٢٠١٥) أجريت الدراسة في فلسطين ورمت إلى التعرف "على مدى ممارسة معلمي المرحلة الابتدائية الدنيا مهارات التواصل غير اللفظي تكونت عينة الدراسة من (٧٠) معلماً من معلمي المرحلة الابتدائية استعمل الباحث الاستبانة أداة لبحثه تكونت من (٥٠) فقرة واستعمل معامل ثبات (كرونباخ ألفا) لحساب الثبات والمتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والنسبة المئوية والوزن النسبي الاختبار التائي لعينة واحدة كوسائل إحصائية وتوصلت الدراسة الى مجموعة من النتائج منها : لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) في ممارسة معلمي التعلم الاساسي لمهارات التواصل غير اللفظي (التواصل بحركات الجسم والراس والايدي والتواصل بتعبيرات الوجه والتواصل البصري ونبرات الصوت والتواصل بالكتابة) من وجهة نظر المشرفين التربويين ومديري المدارس تعزى لمتغير الجنس (البحيصي ،٢٠١٥، ص، ٢-١١٩) (al- 2015,p 2 - 119) bahaisi منهجية البحث وإجراءاته : أولاً منهجية البحث تم استعمال المنهج الوصفي من اجل وصف الظاهرة

ثانياً: مجتمع البحث هو يشمل الافراد والاشياء او الاشخاص او العناصر جميعها ذات العلاقة بمشكلة البحث والتي يعمل الباحث على تعميم نتائج بحثه عليها (عباس واخرون،٢٠٠٩،ص ٢١٧) (Abass et al,2009,p 217) ويشمل كل طلبة قسم الجغرافية كلية التربية الاساسية الجامعة المستنصرية المسجلين في العام الدراسي (٢٠١٧-٢٠١٨) الكورس الثاني
ثالثاً: عينة البحث تكونت عينة البحث من (٢٥٠) طالب وطالبة من المرحلة الثانية والثالثة في قسم الجغرافية اختيرت المرحلة بالطريقة العشوائية وجدول (1) يوضح ذلك

جدول رقم (1)

توزيع افراد العينة حسب المرحلة والمتغير

المرحلة	الجنس	العدد	النسبة المئوية
الثانية	ذكر	75	%52
	انثى	55	
الثالثة	ذكر	55	%48
	انثى	65	
المجموع		250	%100

رابعاً: اداة البحث: تم اعداد استبانة مكونة (50) فقرة تم توزيعها على خمس محاور خاصة بمهارات التواصل التربوي غير اللفظي عند تدريسي قسم الجغرافية لكل محور عشر فقرات والمحاور وهي: التواصل بتعابير الوجه والتواصل البصري ، والتواصل بحركة الجسم والرأس واليدين والتواصل بالصوت ونبراته والتواصل بالمكان حيث اعتمدت هذه الدراسة على تصنيف اليزبيث بيروت (Elizabeth perrot) لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي وينظر

خامساً: صدق اداة البحث : للتحقق من الصدق الظاهري لأداة البحث عرضت على مجموعة من المحكمين ملحق (1)

سادساً: ثبات أداة البحث : ومن اجل التحقق من ثبات اداة البحث (الاستبانة) استعمل الباحث طريقة الفا كرونباخ من اجل حساب الثبات وقد بلغت قيمة ثبات فقرات الاستبانة ككل (0.91) وبذلك يعد هذا الثبات مقبولاً بحسب ماجاء بالأدبيات التربوية

سابعاً: الوسائل الأحصائية : استعمال الباحث مجموعة من الوسائل الأحصائية المناسبة لهدف البحث ومنها:الوسط الحسابي والانحراف المعياري والفا كرونباخ والاختبار التائي لعينتين مستقلتين

الفصل الرابع : نتائج البحث وتفسيرها: من اجل الاجابة عن السؤال الذي يقول: ما مدى توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافية

من وجهة نظر الطلبة ضمن المحور الاول التواصل بتعابير الوجه ينظر جدول (2) حيث جاءت النتائج كما يأتي: جاءت فقرات المحور ككل بدرجة (متوسطة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمحور (3.17) وبانحراف معياري (0.51) وجاءت الفقرة رقم (2) بالمرتبة الاولى قياساً بفقرات المحور وكانت عبارتها (يبتسم بوجه الطلبة تشجيعاً لهم على صحة اجاباتهم) حيث بلغ متوسط حسابها (3.35) وبانحراف معياري (0.79) وجاءت الفقرة (10) بالمرتبة الاخيرة بوسط حسابي (3.06) وبانحراف معياري (0.94)

جدول (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ورتبة الفقرة لاجابات افراد العينة على فقرات محور التواصل بتعابير الوجه

رقم الفقرة	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الفقرة	رتبة الفقرة
2	يبتسم بوجه الطلبة تشجيعاً لهم على اجاباتهم الصحيحة	3.35	0.79	مرتفعة	الأولى
5	يجيد الانتباه والأستماع للاجابات وآراء الطلبة	3.28	0.78	متوسطة	الثانية
6	يظهر حركات بتعابير وجهه تدل على موافقة لحدث الطلبة	3.24	0.76	متوسطة	الثالثة
3	يظهر تقاسيم وتعابير غاضبة على وجهه تدل على غضبه	3.23	0.77	متوسطة	الرابعة
1	يحافظ على تواصله مع الطلبة بتعابير وجهه	3.22	0.81	متوسطة	الخامسة
8	يخفي ابتسامته تعبيراً عن رفضه لاجابات الطلبة	3.10	0.87	متوسطة	السادسة
7	يشيح بوجهه تعبيراً على عدم استحسانه اجابات الطلبة	3.09	0.88	متوسطة	السابعة
9	يؤشر بأصبعه على شفثيه لاسكات الجميع	3.08	0.85	متوسطة	الثامنة
4	يجذب انتباه الطلبة الشاردين عن المحاضرة بتعابير وجهه	3.07	0.89	متوسطة	التاسعة
10	يطبق على شفثيه تعبيراً عن الرفض والغضب	3.06	0.94	متوسطة	العاشرة
	الكلي للمحور	3.17	0.51	متوسط	

ومن اجل الاجابة عن السؤال الثاني الذي يقول: ما مدى توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة ضمن المحور الثاني التواصل البصري حيث جاءت النتائج كما يأتي : جاءت فقرات المحور ككل بدرجة (متوسطة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمحور (3.20) وبانحراف معياري

(0.47) وجاءت الفقرة رقم (13) بالمرتبة الاولى قياساً بفقرات المحور وكانت عبارتها (يعمل على ادامة التواصل بينه وبين الطلبة بصرياً) حيث بلغ متوسط حسابها (3.61) وبانحراف معياري (0.69) وجاءت الفقرة (12) بالمرتبة الاخيرة قياساً بفقرات المحور وكانت عبارتها (يطيل النظر الى عيون الطلبة تعبيراً عن صحة اجابته) بوسط حسابي (1.91) وبانحراف معياري (0.86) وجدول (3) يوضح ذلك

جدول (3)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ورتبة الفقرة لاجابات افراد العينة على فقرات محور التواصل البصري

رقم الفقرة	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الفقرة	رتبة الفقرة
13	يعمل على ادامة التواصل بينه وبين الطلبة بصرياً	3.61	0.68	مرتفعة	الأولى
11	يوزع نظراته على الجميع بالتساوي	3.40	0.70	مرتفعة	الثانية
16	يعتمد صرف نظره بسرعة عن الطلبة الذين لايتكلمون من الأجابة	3.37	0.73	مرتفعة	الثالثة
18	يستعمل نظراته للتعبير عن ارتياحه ورضاه	3.23	0.86	متوسطة	الرابعة
20	يمنح الطلبة الضعفاء مقدراً جيداً من نظراته	3.22	0.84	متوسطة	الخامسة
15	يستعمل نظراته للتعبير عن انزعاجه وغضبه	3.08	0.92	متوسطة	السادسة
17	يوافق بين اشارات جسمه ونظراته اثناء الشرح	3.07	0.91	متوسطة	السابعة
14	يعمل على جذب انتباه الطلبة الشاردين عن المحاضرة بنظراته الحادة	3.05	0.84	متوسطة	الثامنة
19	يوظف نظراته للمحافظة على ضبط قاعة المحاضرة	3.03	1.00	متوسطة	التاسعة
12	يطيل النظر الى عيون الطلبة تعبيراً عن صحة اجابته	1.91	0.86	متوسطة	العاشره
	الكل للمحور	3.20	0.47	متوسط	

ومن اجل الاجابة عن السؤال الثالث الذي يقول: ما مدى توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة ضمن

المحور الثالث التواصل بحركات جسمه وحركات الرأس واليدين حيث جاءت النتائج كما يأتي:
جاءت فقرات المحور ككل بدرجة (مرتفعة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمحور (3.44)
وبانحراف معياري (0.38) وجاءت الفقرة رقم (23) بالمرتبة الاولى قياساً بفقرات المحور ككل
وكانت عبارتها (حركته داخل قاعة المحاضرة معتدله ومستقرة) حيث بلغ متوسط
حسابها (3.61) وبانحراف معياري (0.59) وجاءت الفقرة (25) بالمرتبة الاخيرة قياساً بفقرات
المحور ككل وكانت عبارتها (يستعمل يده للتعبير عن استحسانه لحديث الطلبة) بوسط حسابي
(3.09) وبانحراف معياري (0.78) وجدول (4) يوضح ذلك

جدول (4)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ورتبة الفقرة لاجابات افراد العينة على
فقرات محور التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين

رقم الفقرة	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الفقرة	رتبة الفقرة
23	حركته داخل قاعة المحاضرة معتدله ومستقرة	3.61	0.59	مرتفعة	الأولى
27	يحرك رأسه تعبيراً على الموافقة على اجابة وحديث الطلبة	3.57	0.63	مرتفعة	الثانية
29	اثناء عملية الشرح يستعمل حركات يده	3.56	0.65	مرتفعة	الثالثة
28	تسمح طريقة وقوفه امام الطلبة رؤية ما كتبه على السبورة	3.56	0.67	مرتفعة	الرابعة
30	يوظف اشارات يده تعبيراً عن قبول استجابات وتعزيزاً للطلبة	3.55	0.66	مرتفعة	الخامسة
24	يعمل على جذب انتباه الطلبة بحركة رأسه ويده	3.51	0.65	مرتفعة	السادسة
26	يستعمل يده للإشارة لانتهاء حديث الطلبة	3.36	0.64	مرتفعة	السابعة
21	يتلائم في حركات جسمه وتواصله اللفظي	3.35	0.68	مرتفعة	الثامنة
22	يشير عن بعض افكاره باستعمال حركات جسمه ويده ورأسه	3.28	0.72	متوسطة	التاسعة
25	يستعمل يده للتعبير عن استحسانه لحديث الطلبة	3.09	0.78	متوسطة	العاشرة
	الكلي للمحور	3.44	0.38	مرتفع	

ومن اجل الاجابة عن السؤال الرابع الذي يقول: ما مدى توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة ضمن المحور الرابع التواصل بالصوت ونبراته حيث جاءت النتائج كما يأتي: جاءت فقرات المحور ككل بدرجة (متوسطة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمحور (2.88) وبانحراف معياري (0.42) وجاءت الفقرة رقم (33) بالمرتبة الاولى قياساً بفقرات المحور ككل وكانت عبارتها (يعمل على جذب انتباه الطلبة بتغيير نبرة صوته) حيث بلغ متوسط حسابها (3.32) وبانحراف معياري (0.74) وجاءت الفقرة (38) بالمرتبة الاخيرة قياساً بفقرات المحور ككل وكانت عبارتها (يستعمل اسلوب الصياح المزعج للسيطرة على انضباط قاعة المحاضرة) بوسط حسابي (1.98) وبانحراف معياري (0.91) وجدول (5) يوضح ذلك

جدول (5)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ورتبة الفقرة لاجابات افراد العين على فقرات محور التواصل بالصوت وانبراته

رقم الفقرة	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الفقرة	رتبة الفقرة
33	يعمل على جذب انتباه الطلبة بتغيير نبرة صوته	3.32	0.74	متوسطة	الأولى
35	يجيد التوقف على بعض المفاهيم المهمة اثناء الشرح	3.31	0.79	متوسطة	الثانية
37	يمنح الطلبة الوقت الكافي للتعبير عن افكارهم من خلال صمته	3.19	0.91	متوسطة	الثالثة
36	يكون صوته هو الصوت الطاعي في قاعة المحاضرة	3.11	0.78	متوسطة	الرابعة
40	بصوت هادى يسيطر على انضباط القاعة	3.01	0.86	متوسطة	الخامسة
31	يتحكم بنبرات صوته ارتفاعاً وانخفاضاً اثناء الشرح	2.98	0.85	ضعيفة	السادسة
39	يستعمل صوته بالنطق بكلمات يشجع فيها الطلبة المميزين	2.96	0.84	ضعيفة	السابعة
34	يستعمل مهارة الصمت في بعض الاحيان لجذب انتباه الطلبة	2.82	0.88	ضعيفة	الثامنة
32	يستعمل الايماءات الصوتية والاشارات الملائمة للمعنى	2.13	0.87	ضعيفة	التاسعة
38	يستعمل اسلوب الصياح المزعج للسيطرة على انضباط قاعة المحاضرة	1.98	0.91	معدومة	العاشرة
	الكلي للمحور	2.88	0.42	متوسط	

ومن اجل الاجابة عن السؤال الخامس الذي يقول : ما مدى توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة ضمن المحور الخامس التواصل بالمكان حيث جاءت النتائج كما يأتي : جاءت فقرات المحور ككل بدرجة (متوسطة) حيث بلغ المتوسط الحسابي الكلي للمحور (3.04) وبانحراف معياري (0.51) وجاءت الفقرة رقم (42) بالمرتبة الاولى قياساً بفقرات المحور ككل وكانت عبارتها (ملتزم بالحضور الى قاعة المحاضرة حسب وقتها) حيث بلغ متوسط حسابها (3.34) وبانحراف معياري (0.89) وجاءت الفقرة (49) بالمرتبة الاخيرة قياساً بفقرات المحور ككل وكانت عبارتها (يستعمل المكان من اجل توضيح المعلومات) بوسط حسابي (2.51) وبانحراف معياري (0.91) وجدول (6) يوضح ذلك

جدول (6)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ورتبة الفقرة لاجابات افراد العينة على فقرات محور التواصل بالمكان

رقم الفقرة	العبارة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الفقرة	رتبة الفقرة
42	ملتزم بالحضور الى قاعة المحاضرة حسب وقتها	3.34	0.89	متوسطة	الأولى
48	يقف امام السبورة أو الوسيلة التعليمية بشكل جيد ومناسب	3.32	0.78	متوسطة	الثانية
45	يترك مسافة مناسبة عند تعامله مع الطلبة	3.25	0.82	متوسطة	الثالثة
44	لا يقف بمكان محدد في قاعة المحاضرة	3.19	0.95	متوسطة	الرابعة
43	يهتم بنظافة قاعة المحاضرة	3.16	0.92	متوسطة	الخامسة
41	يجلس بمكان محدد في قاعة المحاضرة	3.12	0.99	متوسطة	السادسة
46	يهتم بحرارة أو برودة أو اضاءة قاعة المحاضرة	3.03	0.77	متوسطة	السابعة
50	يوفر وسائل تعليمية داخل قاعة المحاضرة	2.84	1.01	ضعيفة	الثامنة
47	يتحرك حركات تساعد على جذب انتباه الطلبة	2.68	1.03	ضعيفة	التاسعة
49	يستعمل المكان من اجل توضيح المعلومات	2.51	0.91	ضعيفة	العاشر
	الكلي للمحور	3.04	0.51	متوسط	

نتائج السؤال الثاني : كان مضمون السؤال الثاني : أي محور من محاور الأتصال التربوي غير اللفظي (التواصل بتعابير الوجه والتواصل البصري والتواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين والتواصل بالصوت ونبراته والتواصل بالمكان) اكثر توظيفاً عند تدريسي قسم الجغرافية في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة حيث تم احتساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والدرجة والرتبة لكل محور من محاور الاتصال التربوي غير اللفظي كل على حدى كما يوضح في الجدول (7)

جدول (7)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ودرجة ورتبة لكل محور من محاور التواصل التربوي غير اللفظي

رقم المحور	اسم المحور	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المحور	رتبة المحور
1	التواصل بتعابير الوجه	3.17	0.51	متوسطة	الثالث
2	التواصل البصري	3.20	0.47	متوسطة	الثاني
3	التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين	3.44	0.38	مرتفعة	الأول
4	التواصل بالصوت ونبراته	2.88	0.42	متوسطة	الخامس
5	التواصل بالمكان	3.04	0.51	متوسطة	الرابع
	الكلية للمحاور	3.15	0.46	متوسط	

من خلال الجدول (7) ان ترتيب واقع توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة كانت كما يأتي : احتل المرتبة الأولى محور التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين وبدرجة (مرتفعة) حيث بلغ الوسط الحسابي للمحور (3.44) وبانحراف معياري (0.51) وجاء بالمرتبة الثانية محور التواصل البصري وبدرجة (متوسطة) وبوسط حسابي (3.20) وبانحراف معياري (0.47) وجاء بالمرتبة الثالثة محور التواصل بتعابير الوجه وبدرجة (متوسطة) حيث بلغ الوسط الحسابي للمحور (3.17) وبانحراف معياري (0.51) وجاء بالمرتبة الرابعة محور التواصل بالمكان وبدرجة متوسطة حيث بلغ وسطه الحسابي (3.04) وبانحراف معياري (0.51) وجاء

بالمرتبة الخامسة محور التواصل بالصوت وبدرجة (منخفضة) حيث بلغ وسطه الحسابي (2.88) وبانحراف معياري (0.42)

نتائج السؤال الثالث: ومن اجل الأجابة عن السؤال الثالث الذي يقول: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في واقع توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة يعزى لمتغير الجنس تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأجابات الطلبة تبعاً لمتغير الجنس وقد تم استعمال الأختبار التائي لعينتين مستقلتين وجدول (8) يوضح ذلك

جدول (8)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيمة التائية لأجابات الطلبة تبعاً لمتغير الجنس لمحاور التواصل التربوي غير اللفظي

المحور	الجنس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت) الجدولية	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
التواصل بتعابير الوجه	ذكر	3.24	0.45	248	1.96	25.33	دال إحصائياً عند (0.05)
	انثى	3.05	0.50				
التواصل البصري	ذكر	3.07	0.44	248	1.96	2.59	دال إحصائياً عند (0.05)
	انثى	3.05	0.53				
التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين	ذكر	3.46	0.36	248	1.96	13.33	دال إحصائياً عند (0.05)
	انثى	3.38	0.40				
التواصل بالصوت ونبراته	ذكر	2.91	0.41	248	1.96	13.98	دال إحصائياً عند (0.05)
	انثى	2.82	0.40				
التواصل بالمكان	ذكر	3.05	0.51	248	1.96	5.03	دال إحصائياً عند (0.05)
	انثى	3.01	0.49				

تدل النتائج الواردة في جدول (8) الى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين المتوسطات الحسابية لأجابات الطلبة تبعاً لمتغير الجنس في كل المحاور وكما يأتي:

- ١- محور التواصل بتعابير الوجه جاءت القيمة التائية المحسوبة (25.33) اكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05)
- ٢- محور التواصل البصري جاءت القيمة التائية المحسوبة (2.59) اكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05)
- ٣- محور التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين : جاءت القيمة التائية المحسوبة (13.33) اكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05)
- ٤- محور التواصل بالصوت: جاءت القيمة التائية المحسوبة (13.98) اكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05)
- ٥- محور التواصل بالمكان: جاءت القيمة التائية المحسوبة (5.03) اكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05) وجاءت هذه الفروق لصالح الذكور كون اوساطهم الحسابية اكبر من الاوساط الحسابية للاناث
- نتائج السؤال الرابع : ومن اجل الأجابة عن السؤال الرابع الذي يقول : هل هناك فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في واقع توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التواصل غير اللفظي في تدريس الجغرافية من وجهة نظر الطلبة يعزى لمتغير المرحلة الدراسية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأجابات الطلبة تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية وقد تم استعمال الأختبار التائي لعينتين مستقلتين وجدول (9) يوضح ذلك

جدول (9)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والقيمة التائية لأجابات الطلبة تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية لمحاور التواصل التربوي الغير لفظي

المحور	المرحلة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة (ت) الجدولية	قيمة (ت) المحسوبة	مستوى الدلالة
التواصل بتعبير الوجه	الثانية	3.23	0.51	248	1.96	8	دال احصائياً عند (0.05)
	الثالثة	3.17	0.44				
التواصل البصري	الثانية	3.07	0.50	248	1.96	1.65	غير دال
	الثالثة	3.06	0.44				
التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين	الثانية	3.52	0.35	248	1.96	19.29	دال احصائياً عند (0.05)
	الثالثة	3.41	0.38				
التواصل بالصوت ونبراته	الثانية	2.89	0.42	248	1.96	4.46	دال احصائياً عند (0.05)
	الثالثة	2.88	0.40				
التواصل بالمكان	الثانية	3.06	0.52	248	1.96	5	دال احصائياً عند (0.05)
	الثالثة	3.02	0.49				

تدل النتائج الواردة في جدول (9) الى وجود فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين المتوسطات الحسابية لأجابات الطلبة تبعاً لمتغير المرحلة الدراسية (المرحلة الثانية أو المرحلة الثالثة) في كل المحاور باستثناء محور التواصل البصري حيث دلالات النتائج الى عدم وجود دلالات احصائية ، وكما يأتي:

- ١- محور التواصل بتعابير الوجه جاءت القيمة التائية المحسوبة (8) اكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05)
- ٢- محور التواصل البصري جاءت القيمة التائية المحسوبة (1.65) اصغر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد غير دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05)
- ٣- محور التواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين : جاءت القيمة التائية المحسوبة (19.29) اكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05)
- ٤- محور التواصل بالصوت: جاءت القيمة التائية المحسوبة (4.46) اكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05)
- ٥- محور التواصل بالمكان: جاءت القيمة التائية المحسوبة (5) اكبر من القيمة التائية الجدولية والبالغة (1.96) وهذا يعد دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05)
- وجاءت هذه الفروق لصالح طلبة المرحلة الثانية كون اوساطهم الحاسبية اكبر من الاوساط الحاسبية لطلبة المرحلة الثالثة هذا بالنسبة لمحور التواصل بتعابير الوجه والتواصل بحركة الجسم وحركات الرأس واليدين والتواصل بالصوت ، والتواصل بالمكان اما بالنسبة لمحور التواصل البصري فلا توجد فروق كونه غير دال احصائياً عند مستوى دلالة (0.05)
- الفصل الخامس : الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات : اولاً الاستنتاجات : في ضوء النتائج التي توصلت اليها نتائج الدراسة الحالية يمكن استنتاج ما يأتي:
- ١- ان استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي يؤدي الى تيسير عملية التدريس
- ٢- ان استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي يؤدي الى تيسير عملية التعليم والتعلم
- ٣- ان استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي يؤدي الى تيسير عملية التفاعل داخل قاعة المحاضرة
- ٤- ان استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي يؤدي الى زيادة الآلفة بين المعلمين والمتعلمين
- ٥- ان استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي يؤدي الى تبسيط المفاهيم العلمية والمعاني الواردة في المعلومات العلمية و المناهج الدراسية وذلك نتيجة لاستعمال تلك المهارات

٦- ان استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي يؤدي الى زيادة انتباه الطلبة لاستادهم او معلمهم او مدرسهم

٧- ان استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي يؤدي الى زيادة ثقة التدريسيين بأنفسهم نتيجة لتخلصهم من الخجل بعد ما تمكنوا من استعمال تلك المهارات

٨- ان استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي يؤدي الى زيادة سيطرة التدريسي على قاعة المحاضرة

ثانياً: التوصيات : في ضوء النتائج التي أسفر عنها البحث، نوصي بما يأتي:

١- ضرورة توعية الهيئات التدريسية بضرورة استعمال مهارات التواصل التربوي غير اللفظي في تدريس مادة الجغرافية في المرحلة الجامعية لأنها تعمل على زيادة قدرة الطلبة على التفاعل مع المادة العلمية ومعلمهم

٢- إقامة دورات تدريبية للهيئات التدريسية في وزارة التعليم العالي و البحث العلمي للتعريف بهذه المهارات واهميتها بالنسبة للتدريسيين والطلبة

٣-ينبغي على تدريسي الجغرافية أن يوفرُوا الحرية الى الطلبة في المشاركة والتعبير عن آرائهم والعمل على خلق مناخ تعليمي اجتماعي ينمي العلاقات الإنسانية المتبادلة
ثالثاً : المقترحات: استكمالاً لهذه الدراسة يقترح الباحث ما يأتي:

١- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية على طلبة مراحل دراسية اخرى

٢- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية للتعرف على وجهات نظر المعلمين بأملاكهم لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي

٣- إجراء دراسة مماثلة للدراسة الحالية للتعرف على وجهات نظر الهيئات التدريسية في الجامعات انفسهم للتعرف على مدى أملاكهم لمهارات التواصل التربوي غير اللفظي .

سيرة علمية للباحث : الاسم : م. د. رحيم كاظم بيدي تدريسي في الجامعة المستنصرية لديه العديد من البحوث المنشورة في مجلات علمية متنوعة عضو لجنة الجودة المركزية في كلية التربية الاساسية ولجنة كتابة الدليل الإجرائي اقام و شارك في العديد من الندوات والدورات داخل وخارج الجامعة .

ثانيا/ المصادر الأجنبية:

- Abu Hajjaj, Yusuf (2007) how to recognize other personality of facial features, the Arab Book House, Damascus
- Abu Nasser, Medhat Mohamed (2006): body language study in the theory of non-verbal communication, the Nile collection Arabic, Cairo
- Abu Nasser, Medhat Mohamed (2012): effective communication skills with others, Arabic training group, Cairo
- aornao'ot, Arwa walsmadi companion, Marwan Saleh (2014): educational non-verbal communication skills among the members of the preparatory year in Najran University from the perspective of students, international specialized educational magazine, volume 3, number 1 January, p 87
- bajja, Abdel Fattah (2002): teaching children literacy skills and clerical, printing, and the publication and the distribution thought House Oman
- buhaisi, Mohamed Salah (2015): how exercise elementary teachers world non-verbal communication skills at UNRWA schools in Gaza unpublished master, Al-Azhar University-Gaza, Faculty of education, Gaza, Palestine
- ABI Mohamed Allah Bukhari, Ibn Ismail (2010): Sahih Bukhari, modern House, Cairo
- balathuri Ahmed bin Yahya, bin Jaber (1959): Ansab, volume 1, achieving Mohamed Hamid Allah, I 3, Dar Al-bukhaari, ABI Mohamed Allah ibn Ismail (2010): Sahih Bukhari, modern House, Cairo
- son Buenos, Mohamed Mahmoud (2007): psychological realism and agitation, the March for publishing, distribution and printing, Oman
- .Jaber, Mohamed gther and my hand, Raheem Kadhim (2017): introduction to thinking – thinking waltvkiralgghravi historic model, Thaer self publishing and distribution, Baghdad
- Jabouri, Saad Javid Kazim (2013): vocational school of reality calendar history and mdersath in the light of the standards of quality and build a proposed programme for its development, unpublished PhD thesis, Faculty of education human sciences Ibn Rushd, Baghdad University, Iraq
- rhetorical, Majid et al (2002): the thief in interaction, Dar El shorouk for publishing and distribution, Oman
- the preacher, Mohamed Cherif (2006): body language in the Sunnah, unpublished Master thesis, University of Jordan, Jorda 4. alzeiabat, Ahmed Suleiman (2006): availability of traditional communication

- and non-verbal communications and its impact on the effectiveness of administrative communication, unpublished master, mu'tah University, Jordann
- alzeiabat, Ahmed Suleiman (2006): availability of traditional communication and non-verbal communications and its impact on the effectiveness of administrative communication, unpublished master, mu'tah University, Jordan
 - Osama Jamil Abdul Ghani Rabaya (2010) body language in the Koran, unpublished Master thesis, University, graduate school, Nablus, Palestine
 - Mr Abdul Halim (1990) employ educational technology, knowledge House, Cairo
 - Abdul Allah, return (2004): the silent communication and emotional depth in others in the light of Quran and Sunnah, contemporary Muslim magazine, issue 112, p 1-2
 - Abdul mon'em, Rania Abdul Allah (2015): interactive whiteboard handicaps reality from the perspective of teachers in UNRWA schools and its relation to specialization and years of experience in the Western Province of Gaza, Palestine, Aqsa University Journal (Humanities), volume XIX, issue II, p 268. 304
 - Abboud, Harith and Hamdi, narcissus (2008) educational liaison, Wael publishing, Oman
 - ADEs, Mohamed (1999): with the master in his class, thought of printing and publishing, Oman
 - Arar, happier (2007) statement without a tongue, volume 1, scientific books, Beirut
 - Arini, Ahmed (2011) the availability of non-verbal communication skills at the Faculty of science at the University of Southern California from the perspective of students, unpublished thesis, Faculty of Arts and education, Arabic Academy in Denmark
 - the military struggle of Yahya Saleh (2005) future plans for College, College of basic education magazine, University of Rajasthan, 145 number, Baghdad
 - Al-Kubaisi, Abdul Wahid Hamid walhiani, Sabri (2012): University
 - Clinton, Bir (2005): body language, of Dar El-Farouk, Egypt.
 - Lakany, Ahmed Hussein and sentences, Ahmed (1999): Glossary of known educational curricula and teaching methods, I 2, kutub, Cairo,
 - Mahmood (2003): designing educational programs for preschool children, modern book House, Cairo

- Dosage, Subhi Ahmed and spring, Hadi Mishan (2009): geographical teaching methods, the Arab community library for publishing and distribution, Oman
- masoodi, Mohamed Hamid Mahdi (2013): teaching concepts and conceptual maps in geography, tag library for publishing and distribution, Babylon, Iraq
- the Naif, Aziz Kazim and grace, Zainab Turki (2014): the reality of teaching geography department recruiting thinking skills in teaching from the perspective of students, ahlulbayt magazine, issue VII, p 453-494
- the grace of Allah, (2004) Physiognomy and read minds, I 5, gross press for publishing and distribution, Tripoli, Libya
- alwabli, Abdullah Mohamed (2005) the nature of nonverbal methods used with students with severe mental retardation, Arabic magazine for special education, issue VII, Riyadh
- Eisenberg,A,B,and smith,R (1972) Nonverbal Communication. The Bobbs-merill compay, Inc. Lndianapolis, Indiana
- Gabbott mark and Hogg Gillian (2000) An Empirical Investigation of Impact of Non- verbal Communication on service Eraluation European Journal of Marketing vol.34No 3/4,
- Musslwhite, C & Leuis, K (1982) communication programming for the severely Handicapped : vocal & Non – vocal strategies. SanDiego, Califonia, College – Hillpress

المصادر:

أولاً: المصادر العربية :

القرآن الكريم

- أبو الحجاج، يوسف (٢٠٠٧): كيف تتعرف على شخصية الآخرين من ملامح الوجه ،
دار الكتاب العربي، دمشق

- أبو النصر، مدحت محمد (٢٠٠٦): لغة الجسد دراسة في نظرية الاتصال غير اللفظي ،
مجموعة النيل العربية ، القاهرة

----- (٢٠١٢): مهارات الاتصال الفعال مع الآخرين، المجموعة العربية للتدريب والنشر،
القاهرة

- أورناؤوط ، أروى رفيق والصمادي، مروان صالح (٢٠١٤): مهارات الاتصال التربوي
غير اللفظي لدى أعضاء في السنة التحضيرية في جامعة نجران من وجهة نظر الطلبة
، المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد (٣)، العدد (١) كانون الثاني، ص ٨٧

- البجة، عبد الفتاح (٢٠٠٢): تعليم الأطفال المهارات القرائية والكتابية، دار الفكر للطباعة
والنشر والتوزيع ، عمان

- البحيسي، محمد صلاح (٢٠١٥): مدى ممارسة معلمي المرحلة الابتدائية الدنيا مهارات
التواصل غير اللفظي في مدارس وكالة الغوث الدولية بغزة ، رسالة ماجستير غير
منشورة ، جامعة الازهر - غزة ، كلية التربية ، غزة ، فلسطين

- البخاري ، ابي عبد الله محمد بن اسماعيل (٢٠١٠): صحيح البخاري ، دار الحديث
، القاهرة

- البلاذري، أحمد بن يحيى بن جابر (١٩٥٩): أنساب الأشراف، مجلد ١، تحقيق محمد حميد الله ، ط٣، دار المعارف، القاهرة
- بني يونس ، محمد محمود (٢٠٠٧) : سيكولوجيا الواقعية والانفعالات ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان
- جبر، محمد جثير وبيدي، رحيم كاظم (٢٠١٧): مقدمة في التفكير - التفكير التاريخي والتفكير الجغرافي انموذجاً ،مؤسسة نائر العصامي للطباعة والنشر والتوزيع، بغداد
- الجبوري، سعد جويد كاظم (٢٠١٣):تقويم الواقع المهني لمدرسي التاريخ ومدرساته في ضوء معايير الجودة وبناء برنامج مقترح لتطويره ،اطروحة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ابن رشد للعلوم الإنسانية ،جامعة بغداد
- خطابية ،ماجد وآخرون(٢٠٠٢): التفاعل اللصفي ،دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان
- الخطيب ، محمد شريف (٢٠٠٦): لغة الجسد في السنة النبوية ، رسالة ماجستير غير منشورة ،الجامعة الاردنية ،الاردن
- الذيابات ، أحمد سليمان (٢٠٠٦) : مدى توافر مهارات الأتصال التقليدية والرسائل غير اللفظية وأثره على فاعلية الأتصال الأداري،رسالة ماجستير غير منشورة ،جامعة مؤتة الاردن،
- ربابعة ،اسامة جميل عبد الغني (٢٠١٠) لغة الجسد في القران الكريم ،رسالة ماجستير غير منشورة،جامعة النجاح الوطنية ،كلية الدراسات العليا ،نابلس، فلسطين
- سيد ،عبد الحليم (١٩٩٠) توظيف تكنولوجيا التعليم ،دار المعارف، القاهرة

- عبد الله ، عودة (٢٠٠٤) الأتصال الصامت وعمقه التأثيري في الآخرين في ضوء القرآن والسنة ،مجلة المسلم المعاصر، العدد ١١٢، ص ١-٢
- عبد المنعم ، رانية عبد الله (٢٠١٥) واقع معوقات استخدام السبورة التفاعلية من وجهة نظر معلمي مدارس وكالة الغوث الدولية وعلاقته بالتخصص وسنوات الخبرة في منطقة غرب محافظة غزة بفلسطين،مجلة جامعة الاقصى (سلسلة العلوم الانسانية)،المجلد التاسع عشر،العدد الثاني،ص ٢٦٨ - ٣٠٤
- عبود، حارث وحمدي، نرجس (٢٠٠٨):الاتصال التربوي، دار وائل للنشر،عمان
- عدس،محمد (١٩٩٩) مع المعلم في صفه ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ،عمان
- عرار، مهدي أسعد (٢٠٠٧) : البيان بلا لسان ، مجلد ١، دار الكتب العلمية ، بيروت
- العريني ، أحمد (٢٠١١) :مدى توفر مهارات الأتصال غير اللفظي لدى هيئة التدريس في كلية العلوم بجامعة القصيم من وجهة نظر الطلبة ، رسالة ماجستير غير منشور ، كلية الاداب والتربية ، الاكاديمية العربية في الدنمارك
- العسكري ، كفاح يحيى صالح (٢٠٠٥) :الخطط المستقبلية للجامعة ، مجلة كلية التربية الأساسية ، الجامعة المستنصرية ، العدد ١٤٥ ، بغداد
- الكبيسي ، عبد الواحد حميد والحياي ، صبري (٢٠١٢) :التعليم الجامعي ، مركز دبيونو لتعيم التفكير،عمان
- كلينتون ، بير (٢٠٠٥):لغة الجسد ، ت ر دار الفاروق ، مصر
- اللقاني ،أحمد حسين والجمال،علي احمد (١٩٩٩):معجم المصطلحات التربوية المعروفة في المناهج وطرائق التدريس ، ط٢، عالم الكتب ، القاهرة

- محمود (٢٠٠٣): تصميم البرامج التعليمية لاطفال ما قبل المدرسة، دار الكتاب الحديث، القاهرة

- مخلف، صبحي احمد وربيح، هادي مشعان (٢٠٠٩) طرائق تدريس الجغرافية ، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع ،عمان

- المسعودي، محمد حميد مهدي (٢٠١٣): تدريس المفاهيم والخرائط المفاهيمية في الجغرافيا ،مكتبة العلامة الحلي للنشر والتوزيع ، بابل ،العراق

- نايف، عزيز كاظم ونعمة ، زينب تركي (٢٠١٤): واقع توظيف تدريسي قسم الجغرافية لمهارات التفكير في التدريس من وجهة نظر الطلبة،مجلة اهل البيت عليهم السلام ،العدد السابع ص ٤٥٣ - ٤٩٤

- نعمة الله،هيكل (٢٠٠٤) :الفراسة وقراءة الافكار، جروس برس للنشر والتوزيع، طرابلس، ليبيا

- الوابلي ، عبدالله محمد (٢٠٠٥) : طبيعة التواصل غير اللفظي واساليب المستخدمة مع التلاميذ ذوي التخلف العقلي الشديد والحاد ، المجلة العربية للتربية الخاصة ، العدد السابع سبتمبر ، الرياض