

الارشاد الالكتروني وعلاقته بدافعية العمل التطوعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة

م.د. آية فاخر حسين النائب

وزارة التربية، تربية الكرخ الثانية – العراق

aia.alnaeab@gmail.com

النشر: 2023/6/15

القبول: 2023/2/5

التقديم: 2022/12/23

Doi: <https://doi.org/10.36473/ujhss.v62i2.2114>



This work is licensed under a [Creative Commons Attribution 4.0 International License](https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

الملخص:

تمكن أغلب المرشدين من تحفيز طلبتهم للقيام بأعمال تطوعية إنسانية بين بعضهم البعض، وللمجتمع المحيط بهم أيضاً، ذلك من خلال التوجيهات الالكترونية الى جانب التوجيهات والارشادات داخل المدرسة، بحيث تولد لدى العديد من الطلبة دافعية العمل تطوعياً، ومن بين ابسط الاعمال التطوعية التي تعلمها اغلب الطلبة والطالبات هو القيام بحملات لتنظيف الصفوف بدافع ذاتي بعد ان تلقوا توجيه من قبل مرشد الصف، او المرشد التربوي، ولمرة واحدة، وبعدها كانت حملاتهم ذاتية تطوعية. وعليه فانه يهدف البحث الحالي تعرف الارشاد الالكتروني لدى طلبة المرحلة المتوسطة ودافعية العمل التطوعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة والعلاقة الارتباطية بين الارشاد الالكتروني ودافعية العمل التطوعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة. وتحقيقاً لأهداف البحث قامت الباحثة ببناء أدوات البحث (الارشاد الالكتروني، ودافعية العمل التطوعي)، وتم تطبيق الأدوات على عينة البحث البالغة (400) طالب وطالبة من طلبة المرحلة المتوسطة، وبعد جمع البيانات ومعالجتها احصائياً، توصل البحث الى ان هناك علاقة طردية قوية بين الارشاد الالكتروني ودافعية العمل التطوعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة. الكلمات المفتاحية: الارشاد؛ العمل التطوعي؛ المرحلة المتوسطة.

Electronic Guidance and its Relationship to the Motivation of Volunteer Work among Intermediate School Students

Inst. Dr. Aya Fakher Hussein Al-Naeab
Ministry of Education/Education Karkh 3rd /Iraq
aia.alnaeab@gmail.com

Abstract

Most of the counselors were able to motivate their students to carry out humanitarian volunteer work among each other, and for the community surrounding them as well, through electronic directives in addition to directives and instructions within the school, so that many students generate the motivation to work voluntarily, and among the simplest volunteer work that Most of the male and female students learned it by carrying out campaigns to clean the classrooms with self-motivation after they received guidance from the class counselor, or the educational counselor, for one time, and then their campaigns were self-voluntary. Therefore, the current research aims to know: the electronic counseling for middle school students, the motivation of voluntary work among middle school students and the correlation between electronic counseling and volunteer work motivation among middle school students. In order to achieve the aims of the research, the researcher built research tools (electronic counseling, and volunteer work motivation), and the tools were applied to a research sample of (400) middle school students, and after collecting data and processing them statistically, the research concluded that there is a strong direct relationship between counseling E-mail and volunteer work motivation among middle school students.

Keywords: counseling; Volunteer work; Intermediate school

مشكلة البحث:

أحدثت أزمة كورونا تغيير جذري في العلاقات البشرية، وفي مفاهيم المكان والزمان التقليدية، وقد ساعدت التكنولوجيا في اختصار الزمان والمكان في عملية إيصال المعلومات، والتوجيهات في المجال التربوي، بالإضافة الى ان هناك نقطة مهمة ملموسة من خلال ممارسة الارشاد الالكتروني، حيث وجدت الباحثة ان التواصل مع الطالبات عبر القناة الالكترونية قد حققت استفادة ملموسة عند اغلب الطالبات، خاصةً وان بعض الطالبات يجدن صعوبة في التحدث بشكل مباشر مع المرشدة التربوية، وتجد صعوبة في إيجاد الكلمات التي تعبر عن حالتها وجهاً لوجه، حيث نجد ان الطلبة يتحدثون بسهولة في وصف وكتابة مشاكلهم الكترونياً، الى جانب عدم تفهم بعض من أعضاء الهيئة التدريسية بأهمية ودور الارشاد حضورياً في العملية التربوية، اضافةً الى عدم وجود فرصة كافية للمرشد التربوي باللقاء مع الطلبة داخل المدرسة بسبب الزخم الحاصل في الجدول الدراسي، لهذا فقد أصدرت وزارة التربية قرار بتفعيل قنوات للإرشاد الالكتروني، للتواصل مع الطلبة، لكن وعلى الرغم من ذلك فقد كان هناك نوع من المعارضة من قبل بعض الجهات التربوية في توظيف الانترنت في عملية الارشاد التربوي وجعله ارشاد الكتروني، الى جانب الارشاد الواقعي (وجهاً لوجه)، باعتبار ان استخدام التكنولوجيا قد يثير قضايا أخلاقية، اضافةً الى انه قد يتسبب في العزلة عن المحيط الاجتماعي، وقد تمكن اغلب المرشدين والمرشدات من تحفيز طلبتهم للقيام بأعمال تطوعية إنسانية بين بعضهم البعض، وللمجتمع المحيط بهم ايضاً، ذلك من خلال التوجيهات الالكترونية، الى جانب التوجيهات والارشادات داخل المدرسة، بحيث تولد لدى العديد من الطلبة دافعية العمل تطوعياً من بعد ان تلقوا توجيه ولمرة واحدة من قبل المرشد التربوي، او والالدين، او من يقوم بالتربية، ومن بين ابسط الاعمال التطوعية التي تعلمها اغلب الطلبة والطالبات هو القيام بحملات لتنظيف الصفوف بدافع ذاتي، وكذلك مساعدة بعضهم البعض في شرح الدروس الصعبة اثناء الفرصة، كذلك القيام بمنع حالات التمر على الطالبات من خلال التدخل المباشر من قبل الطالبات، او من خلال تبليغ المرشد التربوي، او تبليغ إدارة المدرسة، لكن ورغم ذلك فهناك بعض إدارات المدارس، واولياء الأمور يمنعون أبنائهم وبناتهم من القيام بالأعمال التطوعية بشكل مباشر او غير مباشر، ظناً منهم ان هذه الاعمال التطوعية ترهق أبنائهم وبناتهم.

حيث ان العمل التطوعي ليس وليد اللحظة، بل انه وجد منذ ان أدرك الإنسان أنه معرض الى مخاطر الحياة الطبيعية، ووجد أن الحل الامثل لمواجهة تلك المخاطر التعاون مع من حوله، ومن هنا ظهر التطوع في جميع الحضارات والديانات (امل ، 2012). (Amal, 2012).

لذلك فان مشكلة البحث الحالي ستكون محاولة تعرف طبيعة العلاقة الارتباطية بين متغيرات البحث (الارشاد الالكتروني دافعية العمل التطوعي)، اضافةً الى شعور الباحثة بوجود حاجة لدراسة هذه المتغيرات معاً، وفي ظل هذه الظروف الصحية، كما انه وفي حدود ما اطلعت عليه الباحثة لم تجد دراسة ربطت هذه المتغيرات معاً.

أهمية البحث:

ان التحول والتغيير الذي حصل نتيجة أزمة كورونا تحتم علينا مساندة هذه التغييرات، وتوظيف كل الإمكانيات الالكترونية، لإتاحة فرصة التواصل مع الطلبة وتقديم الخدمات الإرشادية لهم للتخفيف من حدة هذه الازمة عليهم، الى جانب ذلك فان استمرار ازمة كورونا، والدوام الغير انتظامي بين الحضور والالكتروني، فرض ضرورة استمرار المحاضرات والتوجيهات الإرشادية عبر القنوات المخصصة للإرشاد، من قبل المرشد التربوي، وهذا ساعد في الوصول الى جميع الطلبة واللقاء بهم الكترونياً، الى جانب ذلك فان التواصل الالكتروني عبر قناة الارشاد مع الطلبة يوفر فرصة معالجة القضايا التي يعتقد المسترشد انها محرجة، وهذه القنوات الالكترونية للإرشاد وفرت فرصة للأهالي للحصول على النصائح التي تقيد أبنائهم، وقد اصبح استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، والمنصات الالكترونية، تؤدي دوراً مهماً في تعزيز التقارب بين المرشد والطلبة على اختلاف مكان وزمان تواجدهم، ومن وجهة نظر الباحثة فان الاختبارات والألعاب والالغاز الالكترونية التي يقدمها المرشد التربوي، تساعد على علاج الكثير من المشاكل التي يواجهونها في حياتهم، وازافة روح الدعابة، والمرح، في أوقات استراحتهم.

وان الإنسان بطبعه لا يستطيع العيش بمفرده بل يحتاج إلى أن يكون ضمن مجموعة من الأشخاص سواء في منزله، أو مكان دراسته، أو عمله، وتعتبر الأعمال التطوعية من اهم مصادر عمل الخير، وانها تساهم في عكس صورة إيجابية عن المجتمع، وانها ظاهرة إيجابية، ونشاط إنساني مهم، وهو سلوك حضاري يساهم في تعزيز قيم التعاون، ويُعد ركيزة أساسية في بناء وتنمية المجتمع، ونشر التماسك الاجتماعي بين المواطنين في المجتمع (الزيات، 2001). (Al-Zayyat, 2001)، وانطلاقاً من طبيعة المدرسة كمؤسسة علمية وتربوية تعليمية وتعلمية وتنموية، فإن الأنظار دائماً تتوجه إليها في إعداد الطلبة، وفي غرس قيم ومعتقدات المجتمع في نفوس الطلبة، ومنها تكوين اتجاهات إيجابية ودافعية نحو العمل التطوعي، وترى الباحثة ان الاهتمام بتنمية مفهوم دافعية العمل التطوعي عند الطلبة شيء ضروري، فالطلبة ثروه بشرية تفوق قيمتها اي ثروه اخرى.

أهداف البحث: يهدف البحث تعرف:

- 1- الارشاد الالكتروني لدى طلبة المرحلة المتوسطة
 - 2- دافعية العمل التطوعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة
 - 3- العلاقة الارتباطية بين الارشاد الالكتروني ودافعية العمل التطوعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة.
- حدود البحث:** تحدد البحث الحالي بطالبات وطلبة المرحلة المتوسطة للعام الدراسي (2021/2020)، في تربية الكرخ الثانية.

تحديد المصطلحات:**1- الارشاد الالكتروني:**

- هو مجموعة من الخدمات النفسية والتربوية التي يقدمها المرشد للطلبة عن طريق العديد من اشكال التواصل عبر الانترنت، بما فيها الرسائل الالكترونية، او المحادثة الآنية او الفيديو عبر العديد من البرامج، ويمكن ان تكون المكالمة ثنائية او في مجموعات، (تم تبني التعريف الذي تم اعداده من قبل الباحثة).
- **التعريف الاجرائي:** الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطلبة عن طريق اجابته على مقياس الإرشاد الإلكتروني بحسب فقراته التي وضعت في المقياس.

2- دافعية العمل التطوعي:

- **عرفه (جورج هومانز، 2001):** هو الجهد الذي يقوم به الطالب اختياريا وبدون مقابل للمشاركة في برنامج ما، او تقديم خدمة بإحدى الجمعيات التطوعية او المؤسسات الحكومية ، والتطوع نوع من الاختيار الحر النابع من الاقتناع الشخصي او مجموعة من الاشخاص يشاركون طواعية في انجاز عمل ما انطلاقا من الشعور بالمسؤولية تجاه قضية ما او فكرة ما لتحقيق مصلحة عامة، دون ان يكون هدف المتطوع الحصول على مكاسب مادية (هومانز، 2001). (Humans, 2001)،(تم تبني التعريف).
- **التعريف الاجرائي:** الدرجة الكلية التي يحصل عليها الطلبة عن طريق اجابته على مقياس دافعية العمل التطوعي بحسب فقراته التي وضعت في المقياس.

3- طلبة المرحلة المتوسطة:

- **(وزارة التربية، 1981):** هي المرحلة التي تتوسط المرحلة الابتدائية والمرحلة الاعدادية ومدة الدراسة فيها ثلاث سنوات، وأعمار الطلبة تتراوح فيها بين (12- 15) سنة (وزاره التربيه، 1981). (Ministry of Education, 1981).

اولاً: الاطار النظري

الارشاد الالكتروني: تم تطبيق اولى محاولات الارشاد الالكتروني في الولايات المتحدة الامريكية في منتصف الستينات من القرن الماضي، حيث ظهرت تطبيقات الحاسوب لتدريب الحالات الصحية العقلية، ثم بدأت تصمم لتنفذ في التدريب لمقابلات الطب النفسي، حيث قدمت نموذجاً لمراحل العلاج النفسي، خلال الفترة ما بين (1964- 1965)، وخلال هذه الفترة تم تطوير عدة تطبيقات اضافية اساسية للتدريب على مهارات المقابلة الارشادية، وفي عام 1980 تم تقييم هذه المهارات بانها فعالة وناجحة، ومع استمرار التقدم في تكنولوجيا الحاسبات خلال فترة السبعينات والثمانينات اصبح المتلقي للعلاج يستمع بالتدريب بواسطة تطبيقات الحاسوب وينجح حتى عام 1984، ونظراً لنجاح تلك التجارب سرعان ما تم نقلها ليتم تطبيقها في مجال الارشاد، ففي عام 1996 تبنت جامعة هارفارد في امريكا اولى تجارب برامج الارشاد المحوسب التي صممت

لتعمل كمرشد، ونظراً لنجاح تلك التجارب تم تطبيقها في مجال الإرشاد في المؤسسات التربوية والتعليمية، وقد تبنت جامعة هارفارد سنة 1996 أولى تجارب الإرشاد الإلكتروني، وفي سنة 1999 مع تطور التكنولوجيا في مجال المعلومات ظهرت (المنصة الإلكترونية) لتكون بمثابة البوابة الإلكترونية للإرشاد الإلكتروني، وتهدف هذه المنصة إلى تقليل الوقت اللازم للقيام بالنشاط الاعتيادي، وإن الإرشاد الإلكتروني يتيح التواصل المستمر بين المرشد والمسترشد من خلال المنصة الإلكترونية، كما تتيح إمكانية الربط بين الطلاب في مختلف المراحل والشعب لتوجيههم وإرشادهم، ونشر البوسترات التحفيزية (عابد، 2017). (Abed, 2017).

دافعية العمل التطوعي: أن الدوافع الخاصة بالتطوع تتعدد، فمنها ما هو شعوري، ومنها ما هو لا شعوري، وهذه الدوافع تتشابه، وينتج عنها في النهاية هذا الالتزام الذي يدفع المتطوع إلى العمل، فقد يكون الدافع الرغبة في الشعور بالراحة النفسية، والرغبة في اكتساب الأصدقاء أو الجماعة المرجعية التي ينتمي إليها، وقد يدفع الشخص للتطوع، مجرد حب الظهور أو وجود وقت فراغ لديه، أو يتطوع الشخص مدفوعاً بفلسفة عامة ومرغوبة، أن دوافع التطوع في الدول المتقدمة تختلف عنها في الدول النامية، طبقاً لظروف كل مجتمع، ففي المجتمعات المتقدمة تتم المشاركة التطوعية لدوافع اجتماعية تتمثل في الوعي الاجتماعي، والنجاح في التعامل مع الآخرين، والرغبة في الحصول على مكانة اجتماعية، والحاجة إلى الاتصال بمجالات العمل والحياة المهنية، بينما في المجتمعات النامية فالدوافع الأساسية للمشاركة التطوعية فتكمن في اتجاهين رئيسيين يرتبط أولهما بمدى ما يحققه المشروع من فائدة مباشرة للمتطوع، ويرتبط ثانيهما بقيم دينية أو ثقافية معينة، فإلى جانب أن الدوافع تختلف مع مستوى الأفراد حسب المستوى العلمي والاقتصادي وحسب العمر الزمني والحالة الاجتماعية، والوضع الاجتماعي فإن هذا الاتجاه يؤكد على أن الجذب لعملية المشاركة التطوعية يرتكز على جوانب دينية أو ثقافية ما تهم وتؤثر على المتطوع (الدمهور، 1977). (Damanhour, 1977).

-النظرية التبادلية: تنطبق هذه النظرية على العمل التطوعي، فالمتطوع الذي يحصل على مكاسب معنوية من احترام المجتمع وحبه وتعاطفه واكتساب تقديره يدفعه إلى مزيد من العمل التطوعي، ومن رواد هذه النظرية جورج هومانز الذي ركز على العلاقات التبادلية بين الفرد والجماعة، وتتعلق هذه النظرية بالتفاعل بين الناس وتركز على المكاسب والخسائر التي يجنبها الناس من علاقاتهم ببعضهم البعض، فاستمرار التفاعل بين الناس مرهون عادةً باستمرار المكاسب المتبادلة التي يحصلون عليها جراء التفاعل، وتتضمن النظرية عدة فرضيات أهمها:

- 1- كلما كانت هناك مكاسب من العمل والنشاط الذي يقوم به الفرد زادت احتمالية قيام الفرد بتكرار ذلك العمل.
- 2- مراعاة عدم وجود فاصل طويل بين القيام بالعمل وتحقيق المكاسب.
- 3- المكاسب المنتظمة قد لا تكون مجدية في تشجيع الفرد على تكرار العمل مثل المكاسب غير المنتظمة، فحصول الفرد على مكاسب متكررة في فترات متقاربة يقلل من قيمتها، فهذا يرتبط بعملية الإشباع والحرمان، فتكرار المكاسب نفسها يحدث إشباعاً لدى الفرد.

- 4- إذا كانت هناك مؤثرات في الماضي أدت الى وجود مكاسب للفرد فان وجود مؤثرات مشابهه ستدفع الفرد للقيام بالعمل السابق او بعمل مشابه له.
- 5- كلما كان تقييم الفرد لنتائج فعلة او نشاطه إيجابية زادت احتمالية قيامه بالفعل، فوجود مكاسب نتيجة الفعل الذي يقوم به الفرد تزيد من حدوث السلوك المرغوب (هومانز، 2001). (Humans, 2001).
- حينما يؤدي الفرد عملاً ولا يحصل على مكاسب كما كان متوقفاً او يوقع عليه عقاب فهناك احتمالية كبيرة للقيام بسلوك عدواني، واذا قام الفرد بعمل وحصل على ما يتوقع من مكاسب ستكون هناك احتمالية للقيام بالسلوك المرغوب (الشهراني، 2006). (Al-Shahrani, 2006).

ثانياً: الدراسات السابقة

الارشاد الالكتروني:

- 1- دراسة إسماعيل، وعثمان 2016 (فعالية الإرشاد الإلكتروني في تنمية التعلم المنظم ذاتيا لدى طلاب كلية التربية): هدفت الدراسة التحقق من فعالية الإرشاد الإلكتروني في تنمية التعلم المنظم ذاتياً لدى طلاب كلية التربية بقنا، حيث تم تطبيق مقياس التنظيم الذاتي للتعلم من إعداد بوردي، 2003، (تعريب وتقنين، إبراهيم أحمد، 2007)، موقع الإرشاد الإلكتروني لتنمية التعلم المنظم ذاتيا كان من إعداد الباحثين، وتم تطبيق المقياسين على عينة تكونت من (60) طالبا وطالبة بكلية التربية بقنا، تم تقسيمهم إلى مجموعتين متساويتين تجريبية وضابطة، وأظهرت نتائج الدراسة فاعلية الإرشاد الإلكتروني في تنمية التعلم المنظم ذاتياً لدى أفراد المجموعة التجريبية مقارنة بأفراد المجموعة الضابطة في القياس البعدي، كذلك استمرار فعالية الإرشاد الإلكتروني في تنمية التعلم المنظم ذاتياً لدى أفراد المجموعة التجريبية حتى شهر من انتهاء البرنامج (اسماعيل و عثمان، 2016). (Ismail and Othman, 2016).
- 2- دراسة المومني 2017 (اتجاهات طلبة الإرشاد النفسي بجامعة اليرموك نحو استخدام الإرشاد الالكتروني): هدفت الدراسة إلى التعرف على اتجاهات طلاب قسم الإرشاد النفسي بجامعة اليرموك نحو استخدام الإرشاد عبر الإنترنت، وما إذا كانت هناك اختلافات في هذه المواقف يمكن أن تشير إلى متغيرات الدراسة، ولتحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة ببناء مقياس لاتجاهات الطلاب مكون من (18) فقرة، وتم التطبيق على عينة مكونة من (319) طالباً وطالبة من طلبة البكالوريوس، والماجستير، متخصصين في الإرشاد النفسي، وأظهرت نتائج الدراسة أن مستوى اتجاهات الطلاب نحو الإرشاد عبر الإنترنت على الدرجة الكلية للمقياس كان متوسطاً. كما أوضحت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى اتجاهات الطلاب تعزى إلى الفروق بين الجنسين لصالح الذكور وعدد ساعات استخدام الإنترنت في الأسبوع لفائدة انخفاض ساعات استخدام الإنترنت. لم تظهر النتائج فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لبقية متغيرات الدراسة (العمر، الدرجة العلمية، الإقامة) (المومني، 2017). (Momani, 2017).

دافعية العمل التطوعي:

1- دراسة نزار وحبش 2015 (التطوع الالكتروني وسيلة معزة عبر وسائط الشبكة المعلوماتية): هدفت الدراسة مفهوم التطوع الالكتروني عبر وسائط الشبكة المعلوماتية، وقد ناقشت الدراسة مصطلح التطوع الالكتروني من حيث معاني المفهوم، وتفسيراته، وبينت أهمية ارتباطه بالتقدم العلمي، والثورة التكنولوجية العالمية، وقد توصلت الدراسة الى ان التطوع الالكتروني هو نتاج الثورة التكنولوجية، وان شيوع استخدام وسائل التواصل الاجتماعي الالكترونية عبر الانترنت تعتبر ذات الأثر الكبير في انتشار دائرة التطوع الالكتروني (نزال و حبش، 2015). (Nazzal and Habash, 2015).

2- دراسة الزير، والمقبل 2015 (العمل التطوعي وقيم المواطنة لدى الشباب السعودي): هدفت الدراسة التعرف على واقع المتطوعين السعوديين وخصائصهم الاجتماعية والديمغرافية، ومفهوم التطوع لديهم، وقد تم بناء المقياس من قبل الباحثين، وتم تطبيق المقياس على عينة مكونة من (109) من الشباب السعودي، ومن ابرز النتائج وجود قيم المواطنة الثابتة لدى المتطوعين، وتوقو عدد المتطوعين الاناث على الذكور، وانتشار ثقافة التطوع بين الشباب السعودي (الزير و المقبل ، 2015). (Al-Zeer and Al-Muqbil, 2015).

منهج البحث واجراءاته:

اولاً: منهج البحث: تم استخدام المنهج الوصفي

ثانياً: إجراءات البحث: -

1- مجتمع البحث: تألف مجتمع البحث الحالي من طلبة المرحلة المتوسطة، في الصفين الأول والثاني وعددهم (45971) طالب وطالبة، حيث حصلت الباحثة على الاحصائيات المطلوبة لإجراء البحث من قسم الدراسات والتخطيط في تربية الكرخ الثانية (قاطع الرشيد والمأمون) والمحلوق (1) يوضح ذلك، يتوزعون على (157) مدرسة، بواقع (23487) للصف الأول المتوسط وبنسبة (51%)، وبواقع (22484) للصف الثاني متوسط وبنسبة (49%)، حيث بلغ عدد الذكور (22906) وبنسبة (50%)، والاناث (23065) وبنسبة (50%)، وكالاتي:

الجدول (1) :مجتمع البحث من طلاب وطالبات المرحلة المتوسطة في تربية الكرخ/2

الصف	الذكور	الاناث	المجموع الكلي
الاول	11862	11625	23487
الثاني	11044	11440	22484
المجموع الكلي	22906	23065	45971

2- عينة البحث : اختيرت عينة البحث الاساسية بأسلوب العشوائية الطبقية ذات التوزيع المتناسب، ويستعمل هذا الأسلوب عندما يكون مجتمع الدراسة غير متجانس ويمكن تقسيمه إلى طبقات منفصلة وفقاً لمتغيرات الدراسة واعتبار كل طبقة وحدة واحدة، ومن ثم اختيار أفراد عينة الدراسة عشوائياً من هذه

الطبقات (ملحم م.، 2000) (Melhem,2000)، والتي بلغ عددها (400) طالباً وطالبة من طلبة المدارس وبواقع (200) طالباً وطالبة من الصف الأول و(200) طالباً وطالبة من الصف الثاني، كما مبين في الجدول (2):-

الجدول (2) عينة التحليل الإحصائي موزعة حسب الصف والنوع

المجموع الكلي	الصف الثاني		الصف الأول		اسم المدرسة	ت
	اناث	ذكور	اناث	ذكور		
50		25		25	م/الرسول الاعظم	-1
50		25		25	م/البحتري	-2
50	25		25		م/الغسق	-3
50	25		25		م/عطارد	-4
50		25		25	م/المنتظر	-5
50		25		25	م/العلم	-6
50	25		25		م/كئانه	-7
50	25		25		م/كئده	-8
400	100	100	100	100	المجموع	

3- أدوات البحث: من أجل تحقيق اهداف البحث الحالي قامت الباحثة ببناء مقياسي الارشاد الالكتروني، ودافعية العمل التطوعي.

أولاً:- أداة الارشاد الالكتروني: لغرض بناء مقياس الارشاد الالكتروني قامت الباحثة بالاطلاع على المقاييس السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث، للإفادة منها، وتشير ألن و ين Allen & yen إلى إن عملية بناء أي مقياس يجب أن تمر بخطوات أساسية هي:-

- 1- التخطيط للمقياس وذلك بتحديد المجالات التي تغطيها فقراته.
- 2- جمع وصياغة فقرات كل مجال.
- 3- التأكد من صلاحية الفقرات والتعليمات (التحليل المنطقي).
- 4- التأكد من وضوح الفقرات والتعليمات (التجربة الاستطلاعية).
- 5- تطبيق الفقرات على عينة ممثلة للمجتمع (تجربة التحليل الإحصائي للفقرات).
- 6- إجراء تحليل للفقرات.
- 7- استخراج الخصائص السيكومترية (الصدق، والثبات) (Allen & Yen, 1979).

وقد اطلعت الباحثة على الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث للإفادة منها في تحديد الفقرات وتحديد البدائل المناسبة للإجابة عن الفقرات، وتبعاً لذلك اعتمدت الخطوات الآتية في بناء المقياس:-

1- التخطيط للمقياس وذلك بتحديد المفهوم ومكوناته: -

- تحديد التعريف النظري للإرشاد الإلكتروني الذي تم ذكره في الفصل الأول في الصفحة رقم (4).

2- صياغة الفقرات المقياس: لغرض صياغة الفقرات وكيفية بناء المقياس اطلعت الباحثة على المقاييس ذات العلاقة بمفهوم الإرشاد الإلكتروني:

- دراسة إسماعيل، وعثمان 2016(فعالية الإرشاد الإلكتروني في تنمية التعلم المنظم ذاتيا لدى طلاب كلية التربية).

- دراسة المومني 2017(اتجاهات طلبة الإرشاد النفسي بجامعة اليرموك نحو استخدام الإرشاد الإلكتروني).

- دراسة عبد الحميد 2018(التنبؤ بالاتجاه نحو الإرشاد الإلكتروني في ضوء متغيري وجهة الحياة المهنية والتوافق المهني لدى مرشدي الطلاب بالمملكة العربية السعودية).

وبعد عملية المسح التي أجرتها الباحثة للمقاييس السابقة تم صياغة فقرات أولية للمقياس والبالغ عدد فقراتها (10) فقره، وقد روعي في صياغتها ما يأتي: -

• أن تكون بصيغة المتكلم، وعدم استعمال صيغة النفي كي لا تتركب المستجيب (سمارة ، 1989).

(Samara, 1989)

• أن تكون معبرة عن فكرة واحدة وقابلة لتفسير واحد (ابو علام، 1998). (Abu Allam, 1998).

• ألا تكون الفقرة موحية للاستجابة.

• أن يتكون المقياس من فقرات إيجابية وأخرى سلبية والغرض من هذا التنوع هو التخفيف من نزعة المستجيب إلى الاستجابة النمطية.

• ان يكون محتوى الفقرة واضحاً وصريحاً ومباشراً (الزوبعي و اخرون، 1981). (Al-Zobaie et al., 1981).

- إعداد بدائل وأوزان مقياس الإرشاد الإلكتروني: -

قامت الباحثة بإعداد مجموعة من الفقرات، وضعت الباحثة مدرج ثلاثي لتقدير الاستجابات على فقرات المقياس، كما موضح في الجدول (3) الآتي:

جدول (3): بدائل وأوزان مقياس الإرشاد الإلكتروني

لا تنطبق علي	تنطبق علي احياناً	تنطبق علي دائماً	بدائل الفقرات
1	2	3	الأوزان

- إعداد تعليمات مقياس الإرشاد الإلكتروني: تعدّ تعليمات المقياس بمثابة الدليل الذي يسترشد به المستجيب في أثناء استجابته على فقرات المقياس، لذا رُوعي عند إعدادها أن تكون بسيطة ومفهومة، وقد أكدت الباحثة ضرورة اختيار المستجيب لبديل الاستجابة المناسب الذي يعبر عن

موقفه أزاء مضمون كل فقرة ، وان البيانات التي ستحصل عليها الباحثة عن طريق إجابة المستجيب على المقياس إنما هي لغرض إنجاز رسالة علمية لا يطلع عليها أحد غير الباحثة، لذا لم يطلب منه ذكر اسمه من أجل التقليل من التأثير المحتمل لعامل المرغوبية الاجتماعية، مع ذكر مثال يوضح كيفية الاستجابة.

3- التأكد من صلاحية الفقرات والتعليمات (التحليل المنطقي للفقرات): لغرض التعرف على صلاحية فقرات المقياس، تم عرضه على مجموعة من الخبراء المحكمين المختصين للتأكد من صلاحية الفقرات في قياس ما وضع لأجله، وفي ضوء آرائهم تم التأكد من صلاحيتها في قياس (الارشاد الالكتروني)، وتم الإبقاء على جميع الفقرات، علماً أنها حصلت على نسبة (80%)، وقد تمت التعديلات وإعادة الصياغة بحسب آرائهم.

4- تجربة وضوح الفقرات والتعليمات: ولتعرّف مدى وضوح فقرات وتعليمات المقياس، واحتساب الوقت المستغرق للإجابة، طبق المقياس على عينة مكونة من (40) طالباً وطالبة اختيروا عشوائياً من مدارس الكرخ، وقد طلب من الطلبة قراءة التعليمات والفقرات، وقد بينت التجربة أن الوقت المستغرق للإجابة على مقياس الارشاد الالكتروني تراوح بين (3-5) دقيقة، وبمتوسط حسابي (3.9)، وانحراف معياري (0.74).

5- تجربة التحليل الإحصائي للفقرات: تشير Anastasi ان الغرض من تجربة التحليل الإحصائي الحصول على بيانات لإجراء عملية التحليل الإحصائي لفقرات المقياس، وان اعتماد الفقرات التي تتميز بخصائص سيكومترية جيدة يجعل المقياس أكثر صدقاً وثباتاً (Anastasi, 1976)، إذ يشير الكبيسي أن التحليل الإحصائي للفقرات يعدّ أكثر أهمية من التحليل المنطقي، لأنه يتحقق من مضمون الفقرة في قياس ما أعدت لقياسه، من خلال التحقق من بعض المؤشرات القياسية للفقرة (الكبيسي، 1995)، (Al Kubaisi, 1995)، ويشير ايبيل Ebel ان التحليل المنطقي للفقرات قد لا يكشف أحياناً عن صلاحيتها أو صدقها بشكلٍ دقيق، بينما التحليل الإحصائي للدرجات التجريبية يكشف عن دقة الفقرات في قياس ما وضعت من أجل قياسه (Ebel, 1972).

لذلك اختيرت العينة بالطريقة العشوائية الطبقيّة ذات الاسلوب المتناسب للتحليل الإحصائي لفقرات المقياس والتي بلغ عددها (400) طالباً وطالبة من طلبة المدارس وبواقع (200) طالباً وطالبة من الصف الأول و(200) طالباً وطالبة من الصف الثاني، ويتضح مما تقدم أن عينة التحليل الاحصائي مناسبة للمقاييس وتم تطبيقها على العينة، كما مبين في الجدول (4):

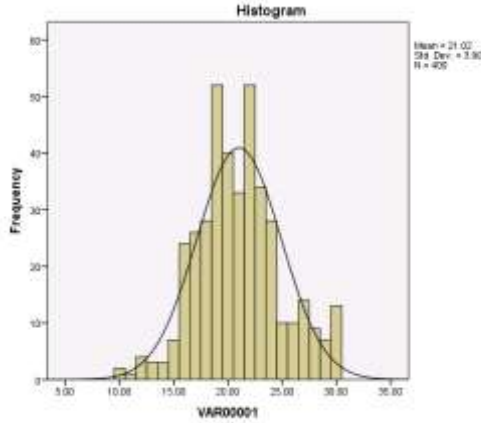
الجدول (4): عينة التحليل الإحصائي موزعة حسب الصف والنوع

المجموع الكلي	الصف الثاني		الصف الأول		اسم المدرسة	ت
	اناث	ذكور	اناث	ذكور		
50		25		25	م/الرسول الاعظم	-1
50		25		25	م/البحثري	-2
50	25		25		م/الغسق	-3
50	25		25		م/عطارد	-4
50		25		25	م/المنتظر	-5
50		25		25	م/العلم	-6
50	25		25		م/كنانه	-7
50	25		25		م/كندة	-8
400	100	100	100	100	المجموع	

بلغ المتوسط الحسابي لعينة التحليل الإحصائي ككل (21.01)، أما الانحراف المعياري فقد بلغ (3.90)، وقد بلغت أعلى درجة للعينة ككل (30)، أما أقل درجة فقد بلغت (10)، والجدول (5) يوضح ذلك:

الجدول (5) الوصف الإحصائي لعينة التحليل الإحصائي (ككل) (الارشاد الالكتروني)

المجموع الكلي	الوصف الإحصائي للعينة	المجموع الكلي	الوصف الإحصائي للعينة
0.122	Std. Error of Skewness الخطأ المعياري للالتواء	21.01	Mean الوسط الحسابي
0.09	Kurtosis التفرطح	0.19	Std. Error of Mean الخطأ المعياري للوسط الحسابي
0.24	Std. Error of الخطأ المعياري للتفرطح Kurtosis	21	الوسيط Median
20	Range المدى	19	Mode المنوال
10	Minimum اقل درجة	3.90	Std. Deviation الانحراف المعياري
30	Maximum اعلى درجة	15.21	Variance التباين
8407	Sum مجموع المجاميع	0.22	Skewness الالتواء



الشكل (1)

الرسم البياني لوصف استجابات أفراد العينة على مقياس الارشاد الالكتروني

6- اجراء تحليل للفقرات:

- **حساب القوة التمييزية:** إن قوة تمييز الفقرة، تعني مدى قدرتها على التمييز بين الأفراد الحاصلين على درجات مرتفعة وبين الأفراد الحاصلين على درجات منخفضة في السمة المقاسة، والاعتماد عليها في تقويم الفقرة من حيث كفاءتها في قياس السمة المراد قياسها في المقياس (Gronlund, 1971)، ويشير جيزلي وآخرون إلى ضرورة إبقاء الفقرات ذات القوة التمييزية في الصورة النهائية للمقياس واستبعاد الفقرات غير المميزة أو تعديلها من جديد (Ghiselli, Campbel, & Zedeck, 1981)، وقد تم حساب القوة التمييزية بطريقتين هما:

أ- أسلوب المجموعتين المتطرفتين: لغرض إجراء تحليل الفقرات في ضوء هذا الأسلوب، اتبعت الباحثة الخطوات الآتية: -

أولاً: - تحديد الدرجة الكلية لكل استمارة من استمارات مقياس الارشاد الالكتروني.

ثانياً: - ترتيب الاستمارات من أعلى درجة إلى أدنى درجة، حيث تراوحت الدرجات بين (10-30).

ثالثاً: - تعيين الـ (27%) من الاستمارات الحاصلة على الدرجات العالية والتي بلغ عددها (108) استمارة، والـ (27%) من الاستمارات الحاصلة على الدرجات الدنيا والتي بلغ عددها (108) استمارة، وقد بلغ عدد الاستمارات الخاضعة للتحليل (216) استمارة.

وقد طبق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة، وباستخدام الاختبار التائي (t .Test) لاختبار دلالة الفروق بين درجات المجموعتين العليا والدنيا، كما مبين في الجدول (6):

الجدول (6) تمييز فقرات الارشاد الالكتروني بطريقة العينتين المتطرفتين

رقم الفقرة	المجموعة العليا 27%		المجموعة الدنيا 27%		القيمة التائية المحسوبة
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
1-	2.60	0.64	1.57	0.72	11.033
2-	2.80	0.39	1.41	0.58	20.47
3-	2.68	0.57	1.68	0.67	11.68
4-	2.57	0.58	1.75	0.65	9.74
5-	2.62	0.55	1.61	0.63	12.49
6-	2.67	0.57	1.62	0.70	12.02
7-	2.58	0.68	1.63	0.67	10.19
8-	2.38	0.73	1.70	0.73	6.83
9-	2.58	0.62	1.71	0.71	9.53
10-	2.36	0.75	1.81	0.72	5.42

القيمة التائية الجدولية عند درجة حرية (214) ومستوى دلالة أقل من (0.05) تساوي (1.96)

وقد تبين أن الفقرات جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة أقل من (0.05)، لان القيمة التائية

المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.96)، عند درجة الحرية (214).

ب- علاقة درجة الفقرة بالمجموع الكلي للمقياس (الاتساق الداخلي): يمتاز هذا الأسلوب عن الأسلوب

الأول بما يأتي:-

1- انه يكشف عن مدى تجانس المقياس في فقراته.

2- انه قادر على إبراز الترابط بين فقرات المقياس (السامرائي و البلداوي، 1987). (Al-Samarrai and

(Al-Baldawi, 1987

وقد استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation لاستخراج معامل الارتباط

بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.666 - 0.336)

لفقرات المقياس، والجدول (7) يوضح ذلك: -

الجدول (7) علاقة درجة الفقرة بالمجموع الكلي لمقياس الارشاد الالكتروني

رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط
1-	0.501
2-	0.666
3-	0.518

0.468	-4
0.567	-5
0.567	-6
0.526	-7
0.385	-8
0.477	-9
0.336	-10

القيمة الحرجة عند درجة حرية (398) ومستوى دلالة أقل من (0.05) تساوي (0.098)

وعليه فإن جميع الفقرات عدت صادقة ودالة احصائياً عند مستوى دلالة أقل من (0.05)، بعد مقارنتها بالقيمة الحرجة لمعامل ارتباط بيرسون البالغة (0.098)، عند درجة حرية (398)، مما يدل على إن جميع الفقرات مميزة.

الخصائص السايكومترية لمقياس الارشاد الالكتروني:

الصدق Validity: يعدّ الصدق من أهم الخصائص السايكومترية التي ينبغي توافرها في المقياس النفسي قبل تطبيقه، وانه يؤشر على قدرة المقياس على قياس ما وضع لقياسه فعلاً (Harrison, 1983)، والصدق مفهوم واسع له معانٍ عدة تختلف بحسب استعمال الاختبار والتنبؤ عن ميدان السلوك الذي وضع الاختبار من أجله أي أن الاختبار صادق لأنه يقيس ما وضع لقياسه (عوض، 1998) (Awad, 1998)، ولأجل تحقيق صدق مقياس الارشاد الالكتروني قامت الباحثة باستخراج نوعين من الصدق هما:-

الصدق الظاهري: وقد تم التحقق من هذا النوع من الصدق في مقياس الارشاد الالكتروني من خلال عرضه على مجموعة من الخبراء المختصين في علم النفس للحكم على مدى صلاحية الأداة في قياس المتغير .
صدق البناء: يقصد بالصدق البنائي مدى قياس الاختبار لسمة، أو ظاهرة سلوكية معينة (الزويجي و اخرون، 1981) (Al-Zobaie et al., 1981)، ويعدّ صدق البناء من أكثر أنواع الصدق أهمية كونه يعتمد على التحقق التجريبي عن مدى تطابق درجات الفقرات مع الخاصية المراد قياسها (فرج، 1980) (Faraj, 1980)، ولقد تحقق صدق بناء مقياس الارشاد الالكتروني من خلال إيجاد القوة التمييزية باستعمال العينتين المتطرفتين وعلاقة الفقرة بالمجموع الكلي للمقياس وعلاقتها بالمجال وعلاقة المجال مع المجموع الكلي للمقياس، وقد مرّ ذكره في التحليل الإحصائي للفقرات.

الثبات Reliability: يعد الثبات من المؤشرات الضرورية للاختبار كونه يشير إلى الاتساق في مجموعة درجات الفقرات التي تقيس فعلاً ما يجب قياسه (عوده و اللخيلي، 1993)، (Odeh and El Khalili, 1993)، إذن فالثبات يعني الاتساق أو الدقة في القياس (علام، 2000)، (Allam, 2000)، وقد تم حساب ثبات مقياس الارشاد الالكتروني بطريقة الفا كرو نباخ Alfa-Cronbach method حيث تقوم فكرة هذه الطريقة على حساب الارتباطات بين العلاقات لمجموعة الثبات على جميع الفقرات الداخلة في الاختبار، وكأننا قسمنا الاختبار ليس على قسمين كما في طريقة التجزئة النصفية، بل يقسم الاختبار على عدد من

الاجزاء يساوي عدد الفقرات، أي ان كل فقرة تشكل اختباراً فرعياً (عوده ا.، 2004) (Odeh A., 2004)، ولاستخراج قيمة معامل الثبات بهذه الطريقة قامت الباحثة بإخضاع جميع استمارات عينة التحليل الاحصائي البالغ عددها (400)، وقد بلغت قيمة معامل الثبات المحسوب بهذه الطريقة (0.70)، إذ يشير العيسوي، إلى أنَّ معامل الثبات الذي يتراوح بين (0.70-0.90) هو مؤشر جيد للمقياس الثابت (العيسوي، 1985)(Al-Esawy, 1985).

الصيغة النهائية لمقياس الارشاد الالكتروني: بعد الإجراءات التي تحققت في الخطوات السابقة أصبح مقياس الارشاد الالكتروني بصيغته النهائية مكوناً من (10) فقرات، وقد تم وضع ثلاثة بدائل أمام كل فقرة ولكل بديل ميزان (درجة) (3) تنطبق علي دائماً و(2) تنطبق علي احياناً و(1) لا تنطبق علي، وتُعكس الدرجات في حالة الفقرات السلبية، ملحق (1).

ثانياً: -أداة دافعية العمل التطوعي: اتبعت الباحثة خطوات في عملية بناء مقياس دافعية العمل التطوعي، إذ اطلعت على الأدبيات والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع البحث للإفادة منها في تحديد الفقرات وتحديد البدائل المناسبة للإجابة عن الفقرات، وتبعاً لذلك اعتمدت الخطوات الآتية في بناء المقياس:-

1- التخطيط للمقياس وتحديد المفهوم ومكوناته: تحديد التعريف النظري لدافعية العمل التطوعي في الفصل الأول في الصفحة رقم (4).

2- صياغة فقرات المقياس: لغرض صياغة الفقرات وكيفية بناء المقياس اطلعت الباحثة على المقاييس ذات العلاقة بمفهوم دافعية العمل التطوعي:

- دراسة نزار وحش 2015 (التطوع الالكتروني وسيلة معززة عبر وسائط الشبكة المعلوماتية).
- دراسة الزير، والمقبل 2015 (العمل التطوعي وقيم المواطنة لدى الشباب السعودي).
- دراسة رفيدة، 2016 (العمل التطوعي ودوره في تنمية المجتمع) رؤية واقعية لدور الجمعيات الاهلية في مدينة مصراته).

وبعد عملية المسح التي أجرتها الباحثة للمقاييس السابقة تم صياغة فقرات للمقياس والبالغ عدد فقراتها (10) فقرة بأسلوب التقرير الذاتي (العبارات التقريرية).

- إعداد بدائل و أوزان مقياس: قامت الباحثة بإعداد مجموعة من الفقرات، وضعت الباحثة مدرج ثلاثي لتقدير الاستجابات على فقرات المقياس، كما موضح في الجدول (8) الآتي:-

جدول (8) بدائل وأوزان مقياس دافعية العمل التطوعي

بدائل الفقرات	تنطبق علي دائماً	تنطبق علي احياناً	لا تنطبق علي
الأوزان	3	2	1

- إعداد تعليمات مقياس: تعدّ تعليمات المقياس بمثابة الدليل الذي يسترشد به المستجيب في أثناء استجابته على فقرات المقياس.

3- التأكيد من صلاحية الفقرات والتعليمات (التحليل المنطقي للفقرات): لغرض التعرف على صلاحية فقرات المقياس، تم عرضه على مجموعة من الخبراء المحكمين المختصين للتأكد من صلاحية

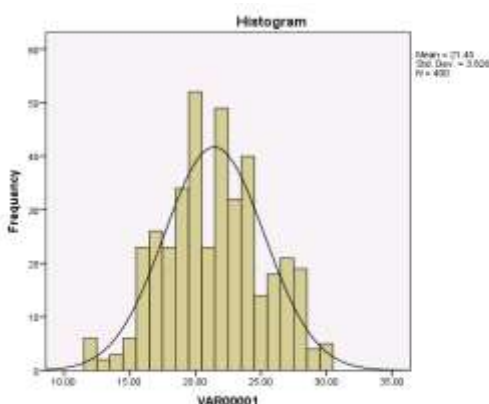
الفقرات في قياس ما وضع لأجله، وفي ضوء آرائهم تم التأكد من صلاحيتها في قياس (دافعية العمل التطوعي)، وتم الإبقاء على جميع الفقرات، علماً أنها حصلت على نسبة (80%)، وقد تمت التعديلات وإعادة الصياغة بحسب آرائهم.

4- تجربة وضوح الفقرات والتعليمات (التجربة الاستطلاعية): بينت التجربة التي طبقت على عينة مكونة من (40) طالباً وطالبة اختيروا عشوائياً من مدارس الكرخ2 أن الوقت المستغرق للإجابة على مقياس دافعية العمل التطوعي تراوح بين (2-4) دقيقة، وبمتوسط حسابي (2.9)، وبانحراف معياري (0.85).

5- تجربة التحليل الإحصائي للفقرات:- هي نفس عينة التطبيق النهائي جدول رقم (2) صفحة رقم (9)، وقد بلغ المتوسط الحسابي لعينة التحليل الإحصائي ككل (21.45)، أما الانحراف المعياري فقد بلغ (3.82)، وقد بلغت أعلى درجة للعينة ككل (30)، أما أقل درجة فقد بلغت (12)، والجدول (9) يوضح ذلك:-

جدول (9) الوصف الإحصائي لعينة التحليل الإحصائي (ككل)

المجموع الكلي	الوصف الإحصائي للعينة	المجموع الكلي	الوصف الإحصائي للعينة
0.122	Std. Error of Skewness الخطأ المعياري للالتواء	21.45	Mean الوسط الحسابي
-0.41	Kurtosis التفرطح	0.191	Std. Error of Mean الخطأ المعياري للوسط الحسابي
0.243	Std. Error of الخطأ المعياري للتفرطح Kurtosis	22	Median الوسيط
18	Range المدى	20	Mode المنوال
12	Minimum أقل درجة	3.82	Std. Deviation الانحراف المعياري
30	Maximum أعلى درجة	14.63	Variance التباين
8580	Sum مجموع المجاميع	0.007	Skewness الالتواء



شكل (2) الرسم البياني لوصف استجابات أفراد العينة على مقياس دافعية العمل التطوعي

6- إجراء تحليل للفقرات:

- حساب القوة التمييزية: تم حساب القوة التمييزية بطريقتين هما:

ب- أسلوب المجموعتين المتطرفتين: وقد طبق الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة، وباستخدام الاختبار التائي t . Test لاختبار دلالة الفروق بين درجات المجموعتين العليا والدنيا، كما مبين في الجدول (10):

جدول (10)

معاملات تمييز الفقرات لمقياس دافعية العمل التطوعي بطريقة العينتين المتطرفتين

القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا 27%		المجموعة العليا 27%		رقم الفقرة
	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	
8.68	0.73	1.58	0.76	2.47	-1
16.82	0.63	1.50	0.46	2.77	-2
10.84	0.70	1.72	0.57	2.67	-3
10.43	0.64	1.78	0.56	2.64	-4
12.79	0.64	1.63	0.51	2.65	-5
11.02	0.71	1.64	0.64	2.66	-6
10.43	0.67	1.64	0.66	2.60	-7
7.76	0.75	1.75	0.70	2.51	-8
11.12	1.67	1.67	0.58	2.66	-9
7.18	1.84	1.84	0.68	2.52	-10

القيمة التائية الجدولية عند درجة حرية (214) ومستوى دلالة (0.05) تساوي (1.96)

وقد تبين أن الفقرات جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)، لأن القيمة التائية المحسوبة أكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.96)، عند درجة الحرية (214).

ب- علاقة درجة الفقرة بالمجموع الكلي للمقياس (الاتساق الداخلي): استعملت الباحثة معامل ارتباط بيرسون (Pearson Correlation) لاستخراج معامل الارتباط بين درجات كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس، وقد تراوحت قيم معاملات الارتباط بين (0.367 - 0.635) لفقرات المقياس، والجدول (11) يوضح ذلك:-

جدول (11)

علاقة درجة الفقرة بالمجموع الكلي لمقياس

رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط
-1	0.43
-2	0.635
-3	0.501
-4	0.485
-5	0.569
-6	0.519
-7	0.492
-8	0.387
-9	0.484
-10	0.367

القيمة الحرجة عند درجة حرية (398) ومستوى دلالة (0.05) تساوي (0.098) وعليه فإن جميع الفقرات عدت صادقة ودالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.05)، بعد مقارنتها بالقيمة الحرجة لمعامل ارتباط بيرسون البالغة (0.098)، عند درجة حرية (398)، مما يدل على إن جميع الفقرات دالة.

7- الخصائص السايكومترية لمقياس:

الصدق : لأجل تحقيق صدق مقياس قامت الباحثة باستخراج الصدق بطريقتين: **الصدق الظاهري:** وقد تم التحقق من هذا النوع من الصدق في مقياس دافعية العمل التطوعي من خلال عرضه على مجموعة من الخبراء المختصين في علم النفس للحكم على مدى صلاحية الأداة في قياس المتغير.

صدق البناء: لقد تحقق صدق بناء مقياس من خلال إيجاد القوة التمييزية باستعمال العينتين المتطرفتين وعلاقة الفقرة بالمجموع الكلي للمقياس.

الثبات: وقد تم حساب ثبات مقياس بطريقة الفا كرو نباخ Alfa-Cronbach method البالغة (0.80).

الصيغة النهائية لمقياس: بعد الإجراءات التي تحققت في الخطوات السابقة أصبح مقياس دافعية العمل التطوعي بصيغته النهائية مكوناً من (10) فقرات، وقد تم وضع مدرج ثلاثي لتقدير الاستجابات على فقرات المقياس المتمثلة بـ ((تتطبق علي دائماً (3))، ((تتطبق علي دائماً (2))، ((لا تتطبق علي (1)).
الوسائل الإحصائية: تم اعتماد المعالجات الإحصائية جميعها على برنامج أكسل Microsoft-Excel الذي أعدته شركة مايكروسوفت والحقيبة الإحصائية SPSS، وقد استعملت الوسائل الإحصائية الآتية:-

1- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين **T-test Two Independent Samples** :- لاستخراج القوة

التمييزية (بأسلوب المجموعتين المتطرفتين) لفقرات مقياس دافعية العمل التطوعي.

2- معامل ارتباط بيرسون **Person's Correlation Coefficient** لاستخراج صدق الفقرات:-

(بأسلوب علاقة درجة الفقرة بالمجموع الكلي لدرجات المقياس).

3- الوسط الحسابي، والوسيط، والانحراف المعياري، والمنوال، والخطأ المعياري، والتباين (لاستخراج

الوصف الإحصائي لعينة التحليل الإحصائي ككل).

4- تحليل التباين الأحادي **One way analysis of variance**

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها:

الهدف الأول: تعرف الارشاد الالكتروني لدى طلبة المرحلة المتوسطة: قامت الباحثة بتطبيق مقياس الارشاد الالكتروني بصورته النهائية على أفراد عينة البحث البالغ عددهم (400) طالبة، وبعد معالجة البيانات إحصائياً، استعملت الباحثة الاختبار التائي لعينة واحدة **One Sample t. Test** للفرق بين المتوسط الحسابي لعينة البحث الارشاد الالكتروني للمقياس والمتوسط النظري للمقياس، فكانت النتائج كما موضحة في الجدول (12):-

جدول (12) نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة للمقارنة بين المتوسط الحسابي لعينة البحث على مقياس

الارشاد الالكتروني والمتوسط النظري للمقياس

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	القيمة التائية	
					المحسوبة	الجدولية
الارشاد الالكتروني	400	21.01	3.90	20	5.218	1.960

يتبين من الجدول ان القيمة التائية الارشاد الالكتروني دالة إحصائياً إذ كانت القيمة التائية المحسوبة البالغة (5.218) أكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.960)، وهذا يعني يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط العينة والبالغ (21.01) على مقياس الارشاد الالكتروني والمتوسط النظري البالغ (20) ولصالح متوسط عينة البحث، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (إسماعيل، وعثمان، 2016)، ودراسة (المومني، 2017)، وهذا يدل ان طلبة المرحلة المتوسطة في مديرية تربية الكرخ الثانية قادرين على تقبل المرحلة الجديدة، وهي مرحلة تقديم النصائح والتوجيهات والارشادات إلكترونياً عبر القنوات الخاصة بالإرشاد، وأن هذه

الإرشادات الإلكترونية قد لعبت دوراً مهماً في إمكانية التأثير في سلوكهم، ومساعدتهم للتوصل إلى الحلول المناسبة للمشاكل التي يواجهونها في حياتهم.

الهدف الثاني: تعرف دافعية العمل التطوعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة: قامت الباحثة بتطبيق مقياس دافعية العمل التطوعي بصورته النهائية على أفراد عينة البحث البالغ عددهم (400) طالبة، وبعد معالجة البيانات إحصائياً، كانت النتائج كما موضحة في الجدول (13):

جدول (13) نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة للمقارنة بين المتوسط الحسابي لعينة البحث على مقياس دافعية العمل التطوعي والمتوسط النظري للمقياس

القيمة التائية	المتوسط	الانحراف	المتوسط	العينة	المتغير	
						الجدولية
1.960	7.580	20	3.82	21.45	400	دافعية العمل التطوعي

يتبين من الجدول ان القيمة التائية لدافعية العمل التطوعي دالة إحصائياً إذ كانت القيمة التائية المحسوبة البالغة (7.580) أكبر من القيمة الجدولية البالغة (1.960)، وهذا يعني يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط العينة والبالغ (21.45) على مقياس دافعية العمل التطوعي والمتوسط النظري البالغ (20) ولصالح متوسط عينة البحث، وهذا النتيجة تتفق مع دراسة (نزار، وحبش، 2015)، ودراسة (رفيدة، 2016)، وهذا يدل ان طلبة المرحلة المتوسطة في مديرية تربية الكرخ/2 يمتلكون الدافعية نحو العمل التطوعي، وان كانت الحملة التطوعية الكترونية فهي أيضاً تلعب دور في تحفيز الطالبات للتوجه الى الاعمال التطوعية.

الهدف الثالث: تعرف العلاقة الارتباطية بين الارشاد الالكتروني ودافعية العمل التطوعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة: لتحقيق هذا الهدف تم استعمال معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين الارشاد الالكتروني ودافعية العمل التطوعي، حيث بلغ معامل الارتباط (0.987)، وبلغت القيمة المحسوبة (3.867)، وتمت مقارنتها مع القيمة الجدولية البالغة (1.960) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (398)، وقد تم استخراج الاختبار التائي لدلالة معامل الارتباط، والجدول (14) يوضح ذلك.

الجدول (14) يبين معاملات الارتباط بين الارشاد الالكتروني دافعية العمل التطوعي

المتغير الاول	المتغير الثاني	العينة	قيمة معامل الارتباط	قيمة دلالة معامل الارتباط	
				الجدولية	المحسوبة
الارشاد الالكتروني	دافعية العمل التطوعي	400	0.987	3.867	1.960

وتشير نتائج الجدول التي تقدم ذكرها الى وجود علاقة ارتباطية طردية قوية بين الارشاد الالكتروني ودافعية العمل التطوعي، لان القيمة المحسوبة اعلى من القيمة الجدولية، أي انه يعني ان طلبة المرحلة المتوسطة الذين يتلقون الارشادات والتوجيهات الالكترونية، تولد لديهم دافعية نحو الاعمال التطوعية، سواء في المدرسة، او في المنزل، في البيئة المحيطة بهم، حيث اصبح استخدام كافة شبكات التواصل الاجتماعي أمراً مهماً بحيث يؤدي دوراً واضحاً في عملية التعزيز بين المرشد والمسترشد، على اختلاف اماكن واولقات

تواجههم، وان من مميزات الارشاد الالكتروني انه حول العملية الارشادية من عملية محصورة بجدران المدرسة الى الانطلاق خارج اسوارها، والذي بدوره يساعد على تحفيز الدافعية نحو التطوع.

الاستنتاجات:

- 1- ان طلبة المرحلة المتوسطة لديهم استعداد لتلقي التوجيهات والارشادات الالكترونية.
- 2- ان طلبة المرحلة المتوسطة لديهم دافعية نحو العمل التطوعي.
- 3- ان هناك علاقة ارتباطية طردية قوية بين الارشاد الالكتروني ودافعية العمل التطوعي لدى طلبة المرحلة المتوسطة.

التوصيات:

- 1- العمل على إحداث توازن بين الارشاد الالكتروني والإرشاد الواقعي.
- 2- تشجيع الطلبة على العمل التطوعي من خلال عمل البوسترات التوعوية.

المقترحات:

- 1- اجراء بحث يربط بين الارشاد الالكتروني والمساندة الاسرية لدى طلبة المرحلة الاعدادية.
- 2- اجراء بحث يربط بين العمل التطوعي والتفكير العاطفي لدى طلبة الجامعة.

المصادر

- سامي محمد ملح . (2000). *القياس والتقويم في التربية وعلم النفس*. عمان: دار المسيره للنشر والتوزيع.
- احمد سلمان عوده، و خليل يوسف اللخيلي. (1993). *القياس في العملية التدريسية* (المجلد 2). اربد: دار الاما للنشر والتوزيع.
- احمد سليمان عوده. (2004). *القياس والتقويم في العملية التدريسية* (المجلد 3). دار الأمل للنشر والتوزيع، الأردن.
- احمد محمد عبد الحميد. (2018). *التنبيؤ بالاتجاه نحو الارشاد الالكتروني في ضوء متغيري الحياة المهنية والتوافق المهني لدى مرشدي الطلاب بالمملكة العربية السعودية*. مجلة كلية التربية، صفحة مجلد 34 العدد(3) ص373.
- احمد محمد مبارك الكندي. (1992). *علم النفس الاسري*. الكويت: مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع.
- احمد مطلب صبار، و مهند يحيي حسن. (2016). *اثر استعمال استراتيجيات التعليم الالكتروني في تحصيل طالبات الصف الاول متوسط في مادة الفيزياء*. مجلة جامعة تكريت للعلوم الانسانية المجلد (23) العدد (7)، صفحة 390.
- العبيدي بن. (2011). *اثر برنامج ارشادي في خفض درجة ادمان الانترنت لدى طلاب المرحلة الثانوية في الرياض*. رسالة ماجستير غير منشورة جامعة نايف للعلوم الانسانية.

- العبيدي، ناصر بن صالح. (2011). اثر برنامج ارشادي في خفض درجة الادمان الانترتيت لدى طلاب المرحلة الثانوية في الرياض. الرياض: سالة ماجستير غير منشورة.
- امل بت علي بن ناصر الزيدي. (2014). ادمان الانترتيت وعلاقته بالتواصل الاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى طلبة جامعة نزوى. رسالة ماجستير غير منشورة جامعة نزوى كلية التربية والدراسات الانسانية.
- امه بنت احمد الزير، و مشاعل بنت فهد المقبل . (2015). العمل التطوعي وقيم المواطنة لدى الشباب السعودي (دراسة ميدانية مطبقة على عينة من المتطوعين في المملكة العربية السعودية. رساله ماجستير غير منشوره.
- امنية السماك، و عادل المصطفى . (2011). الدليل التشخيصي الاحصائي الرابع للاضطرابات النفسية. الكويت: مكتبة المنار.
- باسم نزهت السامرائي، و طارق حميد البلداوي. (1987). بناء مقياس لاتجاهات الطلبة نحو التدريس. المجلة العربية للبحوث التربوية، العدد (2)، المجلد (7).
- جورج هومانز. (2001). اسهام جورج هومانز في نظرية علم الاجتماع ترجمة نرمين محمد عبد الصمد يونس. دار الرياض للنشر والتوزيع.
- حسين جادالله حمائل. (2018). واقع التعليم الالكتروني في مديريات التربية والتعليم في المحافظات الشمالية . دراسات العلوم التربوية المجلد 45 العدد 4، صفحة 201.
- حنان درويش عمر عابد. (2017). دور مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز الارشاد الالكتروني في البيئة الجامعية دراسة نظرية. مجلة البحث العلمي في التربية، صفحة العدد (18) 240.
- حوراء حسين احمد نصر الله. (2018). الشغف الدراسي وعلاقته بالاسباب التفكير عند طلبة المرحلة الثانوية في مدارس المتميزين . العراق /بغداد : رسالة ماجستير غير منشورة طلبة التربية بنات .
- رجاء محمد ابو علام. (1998). مدخل الى مناهج البحث . الكويت: مكتبة الفلاح .
- رقية حسين. (2007). اثر التصرف وسلوك الالباء في تشكيل شخصية الالباء من منظور اسلامب. الشارقة: بحث مقدم لمتلقى البحث العلمي جامعه الشارقة مجلد (2) عدد (4).
- سامي محمد ملحم. (2000). القياس والتقويم في التربية وعلم النفس. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- سلطان عائض مفرح العصيمي. (2010). ادمان الانترتيت وعلاقته بالتوافق النفسي الاجتماعي لدى طلبة المرحلة الثانوية بمدينة الرياض. الرياض: رسالة ماجستير غير منشورة جامعة نايف العربية للعلوم الامنية .
- شمس امل . (2012). نور التطوع الخيري في تنمية الموارد الاجتماعية. رسالة ماجستير غير منشورة: جامعة عين شمس.
- صفوت فرج. (1980). علم النفس والقياس النفسي (المجلد ط1). القاهرة مصر: مكتبة مدبولي.

- صلاح الدين محمود علام. (2000). القياس والتقويم التربوي والنفسي اساسياته وتطبيقاته وتوجيهاته (المجلد 1ط). مصر: دار الفكر العربي للطباعة والنشر.
- عاشور، وفاء. (2015). الاهمال الاسري وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنة الرابعة من التعليم المتوسط. الجزائر: رسالة ماجستير غير منشورة جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي كلية العلوم الانسانية.
- عباس محمد عوض. (1998). القياس والتقويم بين النظرية والتطبيق. دار المعرفة الجامعية.
- عبد الجليل الزوبعي ، و اخرون. (1981). الاختبارات والمقاييس النفسية (المجلد 1ط). الموصل : دار الكتب للطباعة والنشر .
- عبد الحميد الزيات. (2001). العمل وعلم الاجتماع المهني (المجلد 1ط). القاهرة- مصر: دار غريب.
- عبد الرحمن القواسمي . (2011). ادارة التعلم الالكتروني مستقبل التعليم الالكتروني وتحدياته في مؤسسات التعليم . جامعة فيلادلفيا.
- عبد الرحمن محمد العيسوي. (1985). القياس والتجريب في علم النفس والتربية. الاسكندرية : دار المعرفة الجامعية .
- عبد الرحمن محمد عيسوي. (1985). القياسالتجريب في علم النفس والتربية . الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.
- عبد الستار الدمنهور. (1977). التطوع في الخدمة الاجتماعية دراسة الاتجاهات عينة من طلاب الخدمة الاجتماعية نحو التطوع. (جامعة حلوان، المحرر) رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الخدمة الاجتماعية.
- عبد الله بن عوض الله الحارثي. (2015). الشغف وعلاقته بالسعادة لدى المرحلة الثانوية. مكة المكرمة: كلية التربية جامعه ام القرى.
- عبد الله ناصح علوان. (1989). تربية الاولاد في الاسلام. باتته: دار شهاب .
- عبد الناصر الجراح ، و فيصل الربيع . (2020). الشغف الاكاديمي وعلاقته بالاحترق الاكاديمي لدى طلبة جامعة اليرموك. المجلة الاردنيه في العلوم التربويه مجلد (16) عدد (4)، صفحة 524.
- عبد الناصر الجراح ، و فيصل الربيع . (2020). الشغف الاكاديمي وعلاقته بالاحترق الاكاديمي لدى طلبة جامعة اليرموك. المجلة الاردنيه في العلوم التربويه مجلد (16) عدد (4)، الصفحات 519-539.
- عبدالناصر الجراح، و فيصل الربيع. (2020). الشغف الاكاديميوعلاقته بالاحترق الاكاديمي لدى طلبة جامعة اليرموك. المجلة الاردنية في العلوم التربويه مجلد 16 عدد 4، الصفحات 519-539.
- عزيز سمارة . (1989). مبادئ القياس والتقويم في التربية (المجلد مطبوعه دار الفكر). عمان.
- عزيز كاظم نايف ، و سرى سعد عبد علي حسين. (2014). فاعلية التعليم الالكتروني في تنمية التفكير الابداعي لدى طالبات الصف الاول متوسط في مادة الجغرافية. مجله جامعة كربلاء العلمية مجلد (2) عدد (1).

- عماد نزال، و جمال حبش. (2015). التطوع الالكتروني وسيله معززه للعمل التطوعي. مجلة الجامعة العربية الأمريكية للبحوث، صفحة مجلد 1 عدد(1) 92 .
- عمر بن سليمان العريفي. (2011). شغف التعلم سر النجاح (المجلد ط 2). السعوديه / جدة: مكتبة الملك.
- فاطمة سحاب الرشدي . (2018). الدعم الاجتماعي المدرك لدى طلبة كلية التربية في جامعه القصيم في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية. السعودية / القصيم.
- فاطمة محمد رفيده. (2016). العمل التطوعي ودوره في تنمية المجتمع (رؤية واقعية لدور الجمعيات الاهلية في مدينة مصراته). مجلة كلية الاداب، صفحة العدد السادس.
- فريدة بن عمروش، و امهه امحمدي بوزينه. (2020). اثر الالهال الاسري على جنوح الاطفال (دراسة على ضوء قانون العقوبات وقانون حماية الطفل 12/15. مجلة صوت القانون مجلد 7 عدد2، الصفحات 505-528.
- فواز ايوب المومني. (2017). اتجاهات طلبة الارشاد النفسي في جامعة اليرموك نحو استخدام الارشاد الالكتروني. مجلة دراسات العلوم التربوية، صفحة مجلد 44، العدد (4) ص 209.
- كامل ثامر الكبيسي. (1995). اثر اختلاف حجم العينة والمجتمع في القوة التمييزية لفقرات المقاييس النفسية دراسة تجريبية.
- محمد النوبي محمد علي . (2010). مقياس ادمان الانترنت لدى طلبة الجامعة الموهوبين. الاردن / عمان: دار العطاء للنشر والتوزيع.
- محمد سامي ملحم. (2000). القاييس والتقويم في التربية وعلم النفس. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
- مروة حامد حسن، نادية الحسيني، و نبيل عزمي . (2018). فاعلية تكامل بيئات التعلم الالكترونية والوالم الافتراضية في زيادة دافعية الانجاز وتكتمية الاتجاهات نحوها . المؤتمر الدولي للتعلم الالكتروني في الوطن العربي. بيروت.
- معلوي بن عبد الله الشهراني. (2006). العمل التطوعي وعلاقته بامن المجتمع. (جامعة نايف العربية للعلوم الامنية، المحرر) رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا.
- ملحم س. (2000). القياس والتقويم في التربية وعلم النفس. دار المسيرة للنشر والتوزيع عمان.
- ناصر بن صالح العبيدي . (2011). اثر برنامج ارشادي في خفض درجة ادمان الانترنت لدى طلاب المرحلة الثانوية في الرياض. الرياض: رسالة ماجستير غير منشورة جامعه نايف للعلوم الانسانية.
- ناصر بن صالح العبيدي . (2011). اثر برنامج ارشادي في خفض درجة الامان الانترنت لدى طلاب المرحلة الثانوية في الرياض. الرياض: رسالة ماجستير غير منشورة جامعه نايف للعلوم الامنية.
- نبيل جاد عزمي. (2015). نظريات التعلم عن بعد ومصطلحات التعليم الالكتروني (المجلد ط 2). لبنان /بيروت: مكتبه بيروت.

- نجوى ابراهيم مرسي سليمان الشرقاوي. (2003). فعالية العلاج بالمعنى في تفعيل التطوع الشباب الجامعي واثر ذلك في تخفيف حدة الاغتراب لديهم. مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية.
- هاله خير سناري اسماعيل، و محمود ابو المجد حسن عثمان. (2016). فعالية الارشاد الالكتروني في تنمية التعلم المنظم ذاتيا لدى طلاب كلية التربية بقنا وكلية جامعة الجنوب . مجلة كلية التربية العدد (يوليو) 307.
- هناء هادي صالح. (2020). الشغف الدراسي وعلاقته باليقظة الذهنية عند طلبة الجامعة . العراق/ ديالي: رسالة ماجستير غير منشورة جامعه ديالي كلية التربية للعلوم الانسانية .
- وزاره التربيه. (1981). مديريه التخطيط التربوي. العراق /بغداد.
- وسام عزت عباس. (2010). ادمان الانترنت وبعض المشكلات النفسية الاكثر شيوعا لدى المراهقين من الجنسين. مجلة كلية التربية جامعة عين شمس مجلد (4) عدد (34)، صفحة 308.
- وفاء عاشور . (2015). الالهال الاسري وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ السنه الرابعه من التعليم المتوسط. رسالة ماجستير غير منشورة جامعه الشهيد محمد لخضر الوادي كلية العلوم الاجتماعية والانسانية.
- سامي محمد ملحم . (2000). القياس والتقويم في التربية وعلم النفس. عمان: دار المسيره للنشر والتوزيع.

References

- Abbas Muhammad Awad. (1998). Measurement and evaluation between theory and practice. University Knowledge House.
- Abdel Hamid El Zayat. (2001). Work and Occupational Sociology (Volume 1). Cairo - Egypt: Dar Gharib.
- Abdel Nasser Al-Jarrah, and Faisal Al-Rabee. (2020). Academic passion and its relationship to academic burnout among Yarmouk University students. The Jordanian Journal of Educational Sciences, Volume (16), Number (4), page 524.
- Abdel Nasser Al-Jarrah, and Faisal Al-Rabee. (2020). Academic passion and its relationship to academic burnout among Yarmouk University students. The Jordanian Journal of Educational Sciences, Vol. 16, No. 4, pp. 519-539.
- Abdel Rahman Mohamed Esawy. (1985). Measurement experimentation in psychology and education. Alexandria: University Knowledge House.
- Abdel-Jalil Al-Zobaie, and others. (1981). Psychological tests and measures (Volume 1). Mosul: Dar Al-Kutub for printing and publishing.
- Abdul Rahman Al-Qawasmi. (2011). E-learning management, the future of e-learning and its challenges in educational institutions. Philadelphia University.

- Abdul Rahman Muhammad Al-Issawi. (1985). Measurement and experimentation in psychology and education. Alexandria: University Knowledge House.
- Abdul Sattar Al-Damanhour. (1977). Volunteering in social work A study of the attitudes of a sample of social work students towards volunteering. (Helwan University, editor) Unpublished master's thesis, Faculty of Social Work.
- Abdullah bin Awad Allah Al Harthy. (2015). Passion and its relationship to happiness in secondary school. Makkah Al-Mukarramah: College of Education, Umm Al-Qura University.
- Abdullah Nasih Alwan. (1989). Raising children in Islam. Batna: Shehab House.
- Ahmed Mohamed Abdel Hamid. (2018). Predicting the trend towards electronic counseling in the light of the variables of professional life and professional compatibility among student counselors in the Kingdom of Saudi Arabia. Journal of the College of Education, page, volume 34, issue (3), p. 373.
- Ahmed Mohamed Mubarak Al-Kindi. (1992). Family psychology. Kuwait: Al-Falah Bookshop for publication and distribution.
- Ahmed Muttalib Sabbar, and Muhannad Yehia Hassan. (2016). The impact of the use of e-learning strategies on the achievement of first-grade intermediate students in physics. Journal of Tikrit University for Humanities, Volume (23), Issue (7), page 390.
- Ahmed Salman Odeh, and Khalil Youssef Al-Lakhili. (1993). Measurement in the teaching process (Volume 2). Irbid: Dar Al-Ama for publication and distribution.
- Al-Obeidi, N. (2011). The effect of a counseling program in reducing the degree of Internet addiction among high school students in Riyadh. Unpublished master's thesis, Naif University for Human Sciences.
- Amna bint Ahmed Al-Zeer, and Mashael bint Fahd Al-Muqbel. (2015). Voluntary Work and the Values of Citizenship among Saudi Youth (A Field Study Applied to a Sample of Volunteers in the Kingdom of Saudi Arabia. Unpublished Master's Thesis.
- Ashour, Wafaa. (2015). Family neglect and its relationship to academic achievement among fourth-year middle school students. Algeria: Unpublished master's thesis, Martyr Hama University, Lakhdar El-Wadi, Faculty of Humanities.
- Basem Nuzhat al-Samarrai, and Tariq Hamid al-Baldawi. (1987). Building a measure of students' attitudes towards teaching. The Arab Journal for Educational Research, Issue (2), Volume (7).
- George Homans. (2001). Contribution of George Homans to Sociological Theory Translated by Nermin Mohamed Abdel Samad Younes. Dar Al Riyadh for publication and distribution.

- Hanan Darwish Omar Abed. (2017). The role of social networking sites in promoting electronic counseling in the university environment, a theoretical study. Journal of Scientific Research in Education, page number (18) 240.
- Hawra Hussein Ahmed Nasrallah. (2018). Academic passion and its relationship to thinking styles among secondary school students in distinguished schools. Iraq/Baghdad: Unpublished Master's Thesis, Female Education Student.
- Hussein Jadallah Hamayel. (2018). The reality of e-learning in the education directorates in the northern governorates. Educational Science Studies Volume 45 Issue 4, Page 201.
- Omnia Al-Sammak, and Adel Al-Mustafa. (2011). Fourth Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders. Kuwait: Al-Manar Library.
- Please Muhammad Abu Allam. (1998). An introduction to research methods. Kuwait: Al-Falah Library.
- Ruqayya Hussain. (2007). The impact of the behavior and behavior of the fathers in shaping the personality of the children from the perspective of Islam. Sharjah: Research submitted to the recipient of scientific research, University of Sharjah, Volume (2), Number (4).
- Safwat Farag. (1980). Psychology and psychometrics (Volume 1). Cairo, Egypt: Madbouly Library.
- Salahuddin Mahmoud Allam. (2000). Educational and psychological measurement and evaluation, its basics, applications and directives (Volume 1). Egypt: Dar Al-Fikr Al-Arabi for printing and publishing.
- Sultan Ayed Mufreh Al-Osaimi. (2010). Internet addiction and its relationship to psychosocial adjustment among secondary school students in Riyadh. Riyadh: Unpublished Master's Thesis, Naif Arab University for Security Sciences.
- The sun of hope. (2012). The role of charitable volunteering in the development of social resources. Unpublished master's thesis: Ain Shams University.