مُعوِّقات التدريس بالتعليم الالكتروني من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية في بغداد

م. د. عامر عدنان داود الشمري

مديرية تربية بغداد الرصافة الثانية

amer291978@gmail.com

تاريخ الاستلام : ٢٠٢٠/٦/١٢/١١٩

تاريخ القبــول : ٢٠٢٠/٧/١٢/١٣٨

This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

الملخص :

يرمي البحث الى تعرّف معوقات التدريس بالتعّليم الإلكتروني من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية في بغداد، ولتحقيق ذلك اتبع الباحث منهجاً وصفياً تحليلياً، وقام بصياغة استبانة متكونة من (٢٤) فقرة بعد التأكد من ثباتها وصدقها، ووزع الباحث الاستبانة على (١٠٠) فرد من عينة البحث من مدرسي اللغة العربية في مديرية تربية بغداد الرصافة الثانية، وحلل الباحث البيانات احصائيا، وظهرت النتائج ان فقرات الاداة جميعها كانت سبباً من اسباب معوقات التعليم الالكتروني التي تعرض لها مدرسي اللغة العربية، حيث كانت المعوقات المرتبطة بالأمور الادارية والمادية من أكبر المعوقات التي يتعرض لها مدرسي اللغة العربية، ومن ثم المعوقات المرتبطة بالتعليم الالكتروني، أما التي ترتبط بالمدرسين والطلاب جاءت بالمرتبة الاخيرة، لتظهر نتائج البحث أنَّه ليس هناك فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط التقدير لمدرسي اللغة العربية على معوقات التعّليم الإلكتروني بالنسبة لمحاور البحث جميعها، وقدم الباحث عددا من المقترحات في ضوء نتائج البحث.

الكلمات المفتاحية: معوقات، التدريس، التعليم الالكتروني، مدرسي اللغة العربية.

Obstacles to Teaching in e-Learning from the Viewpoint of Arabic Language Teachers in Baghdad

Dr. Amer Adnan Dawood

Baghdad Education Directorate, Rusafa / second

amer291978@gmail.com

Abstract

The research aims to identify obstacles to teaching in e-learning from the point of view of Arabic language teachers in Baghdad. To achieve this, the researcher followed an analytical and descriptive approach, and he formulated a questionnaire consisting of (24) item after confirming its reliability and sincerity, and he distributed the questionnaire to (100) individuals from the sample of the research is from the Arabic language teachers in the Baghdad Directorate of Education, the second Rusafa. The researcher analyzed the data statistically. The results showed that all the items of the tool were one of the reasons for the obstacles of the electronic education that the Arabic language teachers were exposed to, as the obstacles related to administrative and material matters were among the biggest obstacles to which the Arabic language teachers are exposed. And then the obstacles related to e-learning, as for those that are related to teachers and students came in the last rank. The results of the research showed that there are no statistically significant differences between the averages of the estimates of the Arabic language teachers on the obstacles to e-learning for all research parts, and the researcher presented a number of proposals in the light of the search results.

Keywords: Obstacles, teaching, E-learning, teachers of Arabic language

المقدمة :

ان التلكُؤ الحاصل في جميع مفاصل التربية والتعليم في العراق وبعض بلدان الدول العربية يُعد ازمة حقيقية يعاني منها العالم العربي، وتشمل جميع اركان التربية والتعليم من استاذ وطالب ومنهج تدريسي ووسائل وطرائق تدريس وقوانين ادارية تقليدية وغير ذلك من الامور، وكل ذلك سببه تعرض هذه الدول الى حروب وازمات سياسية ومالية وصحية، مما خلّف لها اثارا سلبية في الواقع التربوي والتعليمي وفي جميع جوانب الحياة المختلفة، وكانت من علاماتها عدم التمكن من اعداد كوادر المدرسين بشكل علمي متطور يواكب الانفجار المعرفي الحاصل في جميع بلدان العالم المتقدمة من وسائل وتقنيات حديثة مستخدمة، وكذلك عزوف الطلاب وضعف ميولهم بإكمال دراستهم ولم يتخذ لذلك حلّ او معالجة بسبب عدم دراسة الجوانب النفسية وتحليلها والوصول الى اساليب تسهم في معالجة ذلك العزوف والاهمال، وايضاً الاعتماد على مبدأ التلقين والحفظ الكمي واهمال الجوانب الابداعية بمجالاتها المعرفية والوجدانية كافة، وعدم توفر امكانيات مادية من وسائل ومستلزمات حديثة وغيرها من الامور التي تتعلق بالتعليم، وهذا جزء من اسباب الازمة التعليمية في العراق.

مشكلة البحث :

مع الاقبال على التعليم الإلكتروني، وُجِدَتْ معوقات متعددة تقف ازاء تنفيذه، إذ إنّ الاعتماد على التعليم الإلكتروني ينبغي فيه توفير ظروف تعليمية إلكترونية مع امكاناتها البشرية، ويتكون من مجموعة ذات خبرات متعددة ومتنوعة ومترابطة بينها من اجل القيام بأعمال معينة ومخطط لها مسبقاً.(مصيلحي ومحمد ،٢٠٠٧ ،ص١٣٢) **(**Muselhi and Muhammad, 2007, p. 132**)**

وادت تلك المعوقات إلى تقصير عمل المؤسسات التعليمية التقليدية وعدم تمكن كوادرها في التصدي لتلك المشكلات، مما عرّض المؤسسة التعليمية الى ضغطٍ كبير، والذي جعلها تؤيد تعليماً متنوعا وجديدا كان من اهمها التعليم الإلكتروني (الصالح، ٢٠٠٤ ، ص١) (Al-Saleh, 2004, p.1) ، وقد كان للمؤتمرات العربية تأكيد واضح على اهمية اعداد امكانيات المدرسين عند استعمال التعليم لإلكتروني، إذ اكد المؤتمر الدولي الأول للتعليم الإلكتروني في جامعة البحرين سنة (٢٠٠٦) على ضرورة بناء المعارف النظرية والمهارات الأدائية المطلوبة لهم، واعداد برامج ذات معايير محددة مسبقاً تدريبية وفقًا لاحتياجاتهم المعرفية. (القدومي، ٢٠٠٦ ، ص ٢٥) (Al-Qaddoumi, 2006, p. 25)

ويرى الباحث انه لابد ان يتوفر عند كل مدرس انواع متعددة من طرائق التدريس الحديثة التي تعتمد على البناء المعرفي والتفكير والمبدع؛ لأنها اصبحت من ضروريات تطوير المدرس واعداده لمواكبة التقدم التكنولوجي المستمر في جميع المجتمعات المتقدمة.

أهمية البحث:

يرى الباحث ان أهمية التعليم الإلكتروني تكمن في معالجة مشاكل الانفجار المعرفي والإقبال على التعليم المتزايد، واعداد العاملين في المفاصل التربوية واشباع الحاجات المعرفية لكل من المدرس والطالب، واستثمار الوقت والجهد وبأقل كلفة.

وتكمن أهمية التعليم الإلكتروني في كونه استثماراً للتقنية الرقمية والتكنولوجيا الحديثة في تطوير الوسائل التعليمية، خاصة في ظلّ الظروف الحالية الحرجة المتمثلة بالاعتصامات، والتي أدت إلى شلل المؤسسات التعليمية، مما يُحتّم على المؤسسات استكمال المسيرة التعليمية من خلال

برامج التعليم الإلكتروني، وأهمها (google classroom)، و(zoom) وغيرها من البرامج الإلكترونية، رغم أن الثقافة التعليمية بشكل عام قائمة على التعليم التقليدي، وبالتالي فإن الظروف الحالية جعلت هناك فرصة حقيقية لاختبار مدى نجاح استعمال تلك البرامج الإلكترونية في التعليم عن بعد، مع العلم بأن كثيراً من الدول أصبحت تعتمد على التعليم الكتروني عن بعد مع الإبقاء على الصفوف التقليدية، وذلك لتطوير العملية التعليمية بكافة مراحلها، الأمر الذي يؤدي إلى إتاحة التعليم على مدار اليوم.(محمود والدراج ، ٢٠٢٠، انترنيت) (Mahmoud and Darraj, 2020, Internet)

وقد تبين أن التعّليم الإلكتروني يساعد الطلاب على توفير اجواء يسودها الاثارة والمتعة، ويحفزهم على الاستمرار في التعليم، ويساهم في زيادة الاستيعاب لدى الطلاب، واستثمار الوقت، ويجعل المعارف متاحة للجميع في اي مكان او زمان، و يساهم في الغاء الفروق الفردية بين الطلاب كونه يتعلم الطالب حسب قدراته وامكانياته المعرفية وبالوقت الذي يحتاجه من اجل حصوله على المعلومات.(Barry, 1989 , p 52)(باري، ١٩٨٩، ص٥٢)

مرمى البحث :

حاول البحث تحقيق الأهداف الاتية :

١- تعرّف المعوقات التي يتعرّض لها التدريس بالتعّليم الإلكتروني من مدرسي اللغة العربية في بغداد اثناء استقصاء آرائهم؛ من اجل توفر البيانات والمعلومات اللازمة والتي تسهم في وضع حلول لمعالجة المشكلات التي تواجه التعليم الالكتروني؛ والاستفادة من مميزاته لتوفير اجواء مناسبة تسهم في جذب اهتمام الطلاب واثارة دافعيتهم نحو التعليم.
٢- ويرمي البحث الى تقديم المقترحات الفاعلة لمعالجة معوقات التعّليم الإلكتروني في المدارس في هذي ما توصل اليه من نتائج.

اسئلة البحث:

يرمي البحث الى الاجابة عن الآتي:

- **ما معوقات استعمال التدريس بالتعليم الالكتروني من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية ؟**

حدود البحث :

- **الحدود الموضوعية**: تناول البحث معوقات التدريس بالتعليم الالكتروني من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية في بغداد وأساليب تنميتها من وجهة نظرهم.
- **الحدود المكانية**: اقتصر البحث على مدرسي اللغة العربية في مديرية تربية بغداد الرصافة الثانية.
- **الحدود الزمنية**: طُبِّق البحث خلال الفصل الدراسي الاول للعام الدراسي ٢٠٢٠/٠١٩.

مصطلحات البحث :

المعوقات (اصطلاحًا):

ذهب حجاب (٢٠٠٤) إلى أنّ "الاستعمال الراهن لمفهوم" المعوق " أصبح يتضمن ما هو أكثر من التثبيط حيث شمل أيضا استحالة تحقيق الهدف والمنع عن ذلك وعرقلة كل ما من شأنه أن يكون

حاجزا امام الإنجاز....إن المعوقات تؤثر سلبا في القيام بالعمل " (حجاب ، ٢٠٠٤،ص ٥) (Hijab, 2004, p. 5)

ويعرف اجرائيًّا بأنّه: العجز او القصور الذي يتعرض له الطلبة اثناء التدريس بحيث يُوثر على فهمهم وعدم تحقيق الاهداف المنشودة من تدريس مادة اللغة العربية.

التدريس (اصطلاحًا):

عرفه زاير وسماء (٢٠١٣) بأنّه: عمل منتظم يقوم به المدرس، من أجل التواصل مع الطلاب ونقل المعلومات والمعارف اليهم، والتي تكونت نتيجة الخبرات المتراكمة والاعداد الاكاديمي.(زاير وسماء، ٢٠١٣، ص١٠٤) (Zayer and Sama, 2013, p. 104)

ويعرف اجرائياً بأنّه: الكيفية او الاسلوب الذي يسلكه المدرس لإفهام طلابه وايصال المعلومات الى اذهانهم واكسابهم معلومات جديدة بمادة اللغة العربية .

التعليم الإلكتروني (اصطلاحا) :

عرفه مصيلحي ومحمد (٢٠٠٧) بأنّه: اسلوب تعليمي يعتمد على الطالب، وعلى اعداد برامج تعليمية مصممة بشكل مناسب تسهل التعليم، باستعمال الوسائل الالكترونية المتنوعة لعرض مواد دراسية معينة لغرض تحقيق الاهداف التربوية المرجوة، داخل المدرسة او خارجها وبالوقت المناسب للطالب. (مصيلحي و عبدالقادر، ٢٠٠٧ ، ص ١١ - ٢٢٨)-(Moselhi and Abdel-Qader, 2007, pp. 11-22)

ويعرف إجرائيًا بأنّه: استعمال الوسائل الالكترونية المعتمدة على منظومة الانترنت، بوقت معين او اوقات مختلفة لتقديم الدروس والمحاضرات التعليمية، والحوارات، والاختبارات، من داخل قاعة الصف او خارجه عن طريق موقع المدرسة الالكتروني، ويكون داعمًا ومساندًا للطرائق التدريسية الاعتيادية في الصف وليس بديلاً عنها.

الاطار النظري و الدراسات السابقة :

يتضمن هذا الفصل محورين رئيسين :

أولا: التعليم الإلكتروني في التعليم الثانوي .

ثانيًا: مدرسي اللغة العربية في نظام التعليم الإلكتروني .

المحور الأول: التعليم الإلكتروني في التعليم الثانوي :

مفهوم التعليم الإلكتروني:

هو احدى طرائق التعليم باستعمال وسائل متنوعة حديثة منها الحاسوب ومواقع الانترنت والمكتبات الرقمية سواء كان في الصف الدراسي التقليدي أو عن بعد. (الموسى ، ٢٠٠٢، ص٢) (Al-Mousa, 2002, p. 2)

ويعد التعليم الالكتروني في عصر الانفجار المعرفي افضل وسيلة لجذب انتباه الطلاب نحو التعليم، والتحفيز المستمر لكل من المدرس والطالب في طلب العلم. (بلغرسة ، ٢٠٠٨ ، ص ٤) (Bulgarian, 2008, p. 4)

نبذة تاريخية عن التعليم الالكتروني :

بدأت الحاجة ملحة الى وجود تقنيات حديثة لاكتساب المعارف ونشرها في المجتمعات على يد العالم الامريكي فانفار بوش سنة ١٩٤٥، حيث كانت الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لها دور بارز في تقديم الوسائل الحديثة في الجامعات من اجل تطوير التعليم في العالم المتقدم.(علي، ٢٠٠٧ ، ص ١٦٥) (Ali, 2007, p. 165)

ومر التعليم الإلكتروني تاريخيا بمراحل مختلفة منها عصر المدارس التقليدية قبل سنة ١٩٨٣ قبل انتشار اجهزة الحاسوب حيث كان الاتصال بين المدرس والطالب في قاعة دراسية ضمن توقيتات محددة مسبقاً، وعصر انتشار الوسائط المتنوعة ما بين سنة ١٩٨٤ و١٩٩٣ حيث استعمل فيها انظمة الحاسوب الوندوز والماكنتوش والاقراص الممغنطة لتطوير التعليم، وانتشار الشبكات العنكبوتية مابين سنة ١٩٩٣ و٢٠٠٠ مما ادى الى ظهور البريد الالكتروني والبرامج الالكترونية المتنوعة والافلام التعليمية مما ادى الى تطور كبيرا في البيئة التعليمية، ومن ثم ظهر الجيل الثاني للشبكات العنكبوتية سنة ٢٠٠١ وما بعدها حيث اصبحت المواقع الالكترونية اكثر تقدما، مما ساهم في سرعة تبادل المعلومات وهذا كان حافزاً ايجابيا لدى اساتذة الجامعات على تصميم الكتب الالكترونية لمساعدة الطلاب في متابعة دروسهم وتواصلهم مع الاساتذة بسهولة. (سالم ، ٢٠٠٤ ، ص ٢٩١) (Salem, 2004, p. 291)

عناصر التعليم الالكتروني :

توجد عناصر رئيسة للتعليم الإلكتروني، هي:-

١- **بنية تحتية تقنية** : مثل اجهزة الحاسوب – توصيل الشبكات –الميكرفون – الكاميرا – الانترنت .

٢- **منصة للتعليم الالكتروني** : البرنامج الذي يعرض المحتوى العلمي على الطلبة مثل : الالكتروني – مدونة الكترونية – صفحة فيسبوك – ايميل .

٣- **المشاركون في عملية التعليم** : ويقصد بهم - الطلاب والمدرسون-.

٤- **المحتوى العلمي** : المادة العلمية التي سيتم تحميلها على العتاد البرمجي. (Bezhovski&Poorani.2016,p.50) (بيسوفكزي،زد وبوراني، ٢٠١٦، ص ٥٠)

تقنيات التعليم الإلكتروني :

تعد التقنيات بأنواعها المختلفة من اجهزة وبرمجيات ومعدات من اساسيات التعليم الالكتروني، حيث انه لا يمكن الاستغناء عنها لا نها توفر اجواء تعليمية نشطة.(الصالح، ٢٠٠٦، ١٩ص) (Al-Saleh, 2006, 19 p)، وتمكن المستعمل من الوصول الى جميع مصادر المعرفة، مما تساهم في خلق تفاعل حقيقي بين عناصر العملية التعليمية، اما تفاعل مباشر يتواصل بين الطالب والمدرس او بين الطلاب انفسهم في الوقت نفسه باستعمال ادوات مباشرة مثل المحادثة الفورية او مؤتمرات الفديو، او تفاعل غير مقترن بزمن بحيث يكون هناك مدة زمنية بينهم سواء كانت الرسالة نصية او صوتية يبعثها المستعمل ويكون الرد عليها باستعمال البريد الالكتروني.(زيتون ، ٢٠٠٥ ، ص١٣٢) (Zaytoun, 2005, p. 132)

متطلبات التعليم الإلكتروني :

هناك عناصر أساسية في كل مدرسة يجب توافرها لتنفيذ التعليم الإلكتروني، وهي :

أولا : العناصر البشرية :

١- المدرس المتمكن من استعمال التقنيات الحديثة في التدريس وتصميم المناهج الرقمية، حيث يكون دور المدرس مرشداً وموجهاً للعلمية التعليمية .
٢- الطالب المتمكن من التعامل مع المناهج الرقمية من خلال قدرته على استخدام اجهزة الحاسوب والانترنت، وهذا يساعده على امتلاك مهارات التعليم الذاتي.
٣- الاداريين المتخصصين في الدعم الفني، مثل تسجيل الطلاب وتنزيل المناهج على شبكات الانترنت وتنظيم الدروس، وتأمين كل احتياجات التعليم الالكتروني.

ثانيًا : العناصر المادية :

١- التجهيزات، مثل: اجهزة الحاسوب وملحقاتها وتوفير شبكة الانترنت.

٢- تنظيم محتوى المقررات الدراسية الكترونيا، ضمن تصميم تعليمي يحتوي على جميع المفردات المطلوبة للوصول بالطلاب الى تحقيق الاهداف المنشودة.

٣- عمل صفحات الكترونية تعمل على توجيه وارشاد الطلاب على الية عمل التطبيق الالكتروني، من اجل الوصول الى الادوات التي تمكنه من التعامل مع النظام والوصول الى المفردات التي يحتاجها لاكتساب المعلومات.(محمود، ٢٠٠٧ ، ص ٢٢) (Mahmoud, 2007, p. 22)

تصميم محتوى التعليم الإلكتروني :

يعد المحتوى الإلكتروني بعناصره المختلفة من مفاهيم علمية، واهداف، واساليب عرض المعلومات على شبكة الانترنت، وتفاعل الطالب، والتقويم اساس نظام التعليم الالكتروني، كونه عملية تفاعلية بين المصادر واداء ونشاط الطالب تؤدي الى دعم العملية التعليمية. (الصالح، ٢٠٠٥، ص٢٣) (Al-Saleh, 2005, p. 23)

مراحل اعداد المحتوى الإلكتروني :

أولا : التحليل : تعد هذه المرحلة مكتملة العناصر والافكار محددة فيها، حيث يتم تحديد الحاجات الاساسية للتعليم لمعرفة الفروق الفردية بين الطلاب وتحديد احتياجاتهم المعرفية، ورسم الاهداف العامة، وتحليل الافكار التي يتناولها الطلاب اثناء التعليم، وتحديد مدة زمنية للمهمة التعليمية.

ثانيًا : التصميم: ويتم في هذه المرحلة اعداد المادة العلمية للمحتوى الدراسي، وصياغة الاهداف السلوكية وتحديد الاساليب او النماذج التعليمية المستعملة في التدريس، وطريقة تقديم المعلومات والتصفح للطالب، وكذلك الية تقديم وتنظيم المعلومات بشكل هرمي وبتسلسل منطقي، ويتم تحديد جميع الانشطة اللازمة للتغذية الراجعة للمحتوى، والاختبارات المتزامنة والغير متزامنة بين الطالب والمدرس.

ثالثًا: التطوير والتنفيذ: وفي هذه المرحلة يتم اعادة تنظيم المادة الدراسية وصياغتها الكترونياً لتتفاعل مع كافة الوسائط المتنوعة المستعملة في اجهزة الحاسوب، وغالبًا ما تسند هذه المهمة إلى شركة أو إلى المبرمجين أو يقوم المدرس بتطوير مقرره بنفسه.

رابعًا: التقويم : في هذه المرحلة يتم تفعيل آراء الطلاب حول المحتوى الالكتروني اثناء تطوير المحتوى ويسمى تقويماً تكوينياً، من خلال تجربته على عينة تجريبية من الطلاب قبل تعميم المحتوى وتطبيقه، ويتم بعدها تقويم نهائي لنواتج العملية التعليمية. (الصالح، ٢٠٠٥ ، ص٢٣) (Al-Saleh, 2005, p. 23)

متطلبات نجاح التعليم الإلكتروني في المدارس:

١. اعداد خطط سليمة لتحديد الاهداف السلوكية المتوقعة .
٢. توفير بيئة تعليمية مناسبة تساهم في ايجاد الدافع لكل من المدرس والطالب، من خلال نشر الوعي لضرورة التغيير، وتوفير الاحتياجات المادية اللازمة، وتصميم الكتب الدراسية.
٣. اخذ عينات تجريبية بشكل تدريجي من الطلاب لتجريب التعليم الالكتروني لملاحظة المعوقات ومعالجتها قبل التعميم. (خميس ، ٢٠٠٣، ص٥٦) (Khamis, 2003, p. 56)

المحور الثاني : مدرسي اللغة العربية في نظام التعليم الإلكتروني .

دور المدرس في التعليم الإلكتروني :

يمكن تحديد خمس مهام لمسؤوليات المدرسين اتجاه التعليم الالكتروني، وهي :

١- التوجيه والارشاد لتوضيح المفاهيم التعليمية وتفسيرها.

٢- مساعدة الطلاب على التعلم الذاتي من خلال نقد المواد الدراسية معتمدين على خبراتهم المعرفية.

٣- تعزيز عملية التواصل عن بعد المتزامن والغير متزامن من خلال التفاعل مع الطلاب، وحثهم على التواصل فيما بينهم.

٤- تقديم تغذية راجعة مستمرة من خلال الاطلاع على واجبات الطلاب لتحديد مواطن الضعف ومعالجتها.

٥- السماح للطلاب وحثهم على اقامة انشطة تعليمية متنوعة حسب رؤيتهم.(جمال الدين، ٢٠٠٢ ، ص ٩٦) (Jamal Al-Din, 2002, p. 96)

تدريب وتطوير المدرسين لاستعمال التعليم الإلكتروني :

هناك العديد من الاساليب التي ممكن من خلالها اعداد المدرسين للتعليم الالكتروني منها :

١- مشاركة المدرسين في الندوات والدورات التدريبية، وتقديم برامج تدريبية متطورة.
٢- متابعة عملية تقدم التعليم الالكتروني وآلية تفعيل المناهج الالكترونية من خلال كادر او مدرسين متمكنين من متابعة ذلك ومعالجة الاخطاء او مواطن الضعف بشكل مستمر.
٣- تطوير قسم الحاسوب في كل مديرية ليعمل على تدريب المدرسين على التعليم الالكتروني والعمل على تذليل كل المعوقات التي تواجههم.
٤- ان تكون جميع المقترحات لتطوير التعليم الالكتروني مخطط لها مسبقاً.(علي، ٢٠٠٥، ص ١٨٠) (Ali, 2005, p. 180)

مزايا التعليم الالكتروني، وسلبياته:

يتسم التعليم الالكتروني بمزايا متعددة تجعل منه وسيلة فعالة لتطوير التعليم، ومن اهم المزايا ما يأتي :

١. استعمال وسائل تعليمية متنوعة ومتاحة لجميع الطلاب.

٢. الابتعاد عن الدرس التقليدي وزيادة تفاعل الطلاب وجعل الدرس اكثر تشويقا ومتعة، وتبادل الحوار والنقاش بين المدرس والطالب او الطلاب انفسهم.

٣. غير مقترن بزمان او مكان او عدد فالتعليم متاح للجميع في الوقت الذي يناسبهم، وتشجع الطالب على التعلم الذاتي، مع مراعاة الفروق الفردية بينهم.

٤. اقل تكلفة وجهد ووقت للطالب في التعليم.

٥. المعلومات متاحة لجميع الطلاب بدون قيد، وتنوع مصادر المعلومات.

٦. الاطلاع على التطور العلمي الحاصل في جميع انواع المعرفة.

٧. التغذية الراجعة الفورية لمعرفة نتائج الطلاب اثناء الاختبارات وتصحيح المفاهيم المخطوءة.

٨. سرعة تحديث المعلومات المتعلقة بالمحتوى.(الموسى، ٢٠٠٢، ص٣) (Al-Mousa, 2002, p. 3)

ومقابل هذه المزايا للتعليم الالكتروني، فإن هناك بعض السلبيات التي تواجه التعليم الالكتروني منها ما يأتي:

١. عدم الاهتمام بالجانب الانساني بين المدرس والطالب.

٢. عدم امتلاك الكثير من المدرسين والطلاب الخبرة لاستعمال وسائل التكنلوجيا والاتصالات والبرامج التعليمية.

٣. يحتاج المدرس الى امكانيات مادية اكثر، لتوفير المستلزمات المطلوبة، لكي يتمكن من اعداد المحاضرة بشكلها الإلكتروني.

٤. ضعف امكانية بعض المدرسين والطلاب في توفير اجهزة الحاسوب، ووسائل العرض الالكترونية، او خدمة الاتصال بشبكات الانترنت.

٥. ان اغلب البرمجيات تكون مكتوبة في اللغة الانكليزية، وهذه عقبة امام بعض المدرسين واغلب الطلاب لعدم تمكنهم من اللغة الانكليزية.

٦. ان مشكلة الانقطاع المتكرر للتيار الكهربائي احدى المشكلات الاساسية التي تقف عائقاً امام التعليم الالكتروني. (الموسى، ٢٠٠٢، ص٣) (Al-Mousa, 2002, p. 3)

الدراسات السابقة :

بعض الدراسات السابقة التي تناولها الباحث التي لها صلة بموضوع البحث، وفيما يأتي عرض لتلك الدراسات:

١- دراسة Naida (٢٠٠٣) :

ترمي هذه الدراسة بعنوان "توجهات أعضاء، هيأة التدريس نحو استعمال التعليم الإلكتروني وفهمهم له "؛ من اجل التعرف على مدى استعمال وتقبل مجموعة من أعضاء هيئة التدريس في الوسائل التعليم الإلكتروني، وكيف التمكن من استعمالها لإسناد عملية التدريس في الجامعة، وأظهرت النتائج أن درجة من الوعي لدى المدرسين، مع وجود بعض التردد لديهم في الاعتماد على هذا النظام، والسبب يكمن في النقص الحاصل في الدعم اللوجستي، وقلة الوقت والمصادر والمعلومات والخبرة في تكنولوجيا التعليم الإلكتروني لتطبيق النظام. (p: 29-36 ، 2003، Naida) (نيدة ، ٢٠٠٣، ص: ٢٩-٣٦)

٢- دراسة المزين (٢٠١٦) :

ترمي هذه الدراسة إلى تعرّف معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية من وجهة نظر الطلبة، والحد منها من خلال بعض المتغيرات، و لتأكد من ذلك ؛ استعمل الباحث المنهج الوصفي التحليلي، واستعمل استبانة تتكون من (٤٨) بند، قام بتطبيقها على عينة من الدراسة عددها (٢٨١) من طلبة الكليات، وتوصلت الدراسة الى نتائج تنص على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات تقديرات عينة الدراسة لمعوقات تطبيق التعليم الالكتروني في الجامعات الفلسطينية حسب متغير (التعليم التقليدي، التعليم المفتوح) لمصلحة التعليم المفتوح. (المزين ، ٢٠١٦، ص ٣٥) (Al-Muzain, 2016, p. 35)

٣- دراسة عبد الرحمن (٢٠١٩):

ترمي هذه الدراسة إلى تعرّف أهمية التعليم الإلكتروني في مراحل التعليم الثانوي، وتعرف متطلبات تطبيق التعليم الإلكتروني فى مرحلة التعليم الثانوي العام فى مصر، وتعرّف أدوار ومواصفات المدرس اللازمة لتطبيق التعليم الإلكتروني، والوقوف على العقبات التي تواجه المدرسين أثناء تطبيق التعليم الإلكتروني، وتعرّف واقع استخدام التقنيات الحديثة ومدى امتلاك مدرسي التعليم الثانوي الكفايات المهنية للتعليم الإلكتروني، وطبقت على عينة من مدرسي ومديري التعليم الثانوي العام بمحافظة سوهاج وهى: (طما، المراغة، سوهاج، البلينة، جرجا، أخميم ساقلته)، قوامها (٣٢٣) من مدرسي ومديري التعليم الثانوي العام. واستعملت المنهج الوصفي. وتوصلت الدراسة إلى نتائج من ابرزها قلة الوعى لدى بعض المدرسين بأهمية التعليم الإلكتروني وفائدته للطلاب ، وقصور اهتمامهم بالمشاركة في وضع المقررات بما يتناسب مع خصائص واحتياجات وميول الطلبة . (عبد الرحمن ، ٢٠١٩، ص ١٩) (Abdel Rahman, 2019, p. 19)

منهجية البحث واجراءاتها

منهج البحث :

حيث اتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي، وتمت الإجابة عن سؤال البحث باستعمال أساليب الإحصاء الوصفي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

مجتمع البحث وعينته :

تكون مجتمع البحث من (١٠٠) مدرس ومدرسة من مدرسي اللغة العربية في العام ٢٠٢٠ في محافظة بغداد مديرية تربية بغداد الرصافة الثانية، واختار الباحث عينة عشوائية من المدرسين لتكون عينة البحث.

أداة البحث:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث، قام الباحث ببناء اداءة البحث، من خلال تحديد ثلاث محاور اساسية للاستبانة وهي (معوقات مرتبطة بالجوانب الادارية والمادية، ومعوقات مرتبطة بالمدرس والطالب، ومعوقات مرتبطة بالتعليم الالكتروني)، ثم صاغ الباحث فقرات الاستبانة كل فقرة مرتبطة بمحور من محاور الاستبانة، حيث بلغت عدد فقرات الاستبانة (٢٧) فقرة، وعرضها على عدد من المحكمين والخبراء لغرض ابداء آرائهم في ملائمتها لتحقيق اهداف البحث.

أولا: صدق الاستبانة :

بعد إعداد الاستبانة بصورتها الأولى، قام الباحث بعرضها على مجموعة من المحكمين في اختصاص طرائق تدريس اللغة العربية والقياس والتقويم، وعددهم تسعة محكمين، وذلك للتحقق من صدق الاستبانة.

وبعد معرفة آرائهم وملاحظاتهم قام الباحث بإجراء بعض التعديلات المطلوبة على الاستبانة، حيث ظهرت الاستبانة بشكلها النهائية مكونة من (٢٤) فقرة موزعة على محاور ثلاثة :

المحور الأول: معوقات مرتبطة بالجوانب الإدارية والمادية (٨) فقرة.

المحور الثاني: معوقات مرتبطة بالمدرس والطالب (١٠) فقرة.

المحور الثالث: معوقات مرتبطة بالتعّليم الإلكتروني (٦) فقرة.

و وفق نظام لكارت الخماسي أعطى لكلّ فقرة وزن مدرج، وذلك على النحو الآتي:

درجة التوافر	موافق بشدة	موافق	غير متأكد	غير موافق	غير موافق ابدا
المقياس	٥	٤	٣	٢	١

ثانياً: ثبات الاستبانة:

طريقة التجزئة النصفية:

قام الباحث بتقسيم الاستبانة إلى نصفين (فقرات فردية وزوجية)، وتم حساب معامل الارتباط بين استجابات افراد العينة على الفقرات الفردية والزوجية باستعمال معادلة سبيرمان – براون، حيث بلغ معامل الثبات الكّلي (٠,٧٨)، وتدل هذه القيمة على أن المقياس يتميز بثبات مرتفع.

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا :

تم استعمال طريقة كرونباخ ألفا لحساب ثبات الاستبانة وأن قيمة معامل كرونباخ ألفا للاستبانة كانت مرتفعة والبالغة (٠,٧٨) كما موضح من الجدول السابق، هذه القيمة طمَّنَ الباحث لتطبيق

الاستبانة على عينة البحث. والجدول رقم (١) يبين معامل ثبات محاور الاستبانة باستعمال معامل كرونباخ ألفا، ومعامل الارتباط سبيرمان – براون.

جدول رقم (١)

المحور	عدد الفقرات	معامل كرونباخ ألفا	معامل سبيرمان – براون
الأول: معوقات مرتبطة الجوانب الإدارية والمادية	٨	٠,٦٨	٠,٧١
الثاني: معوقات مرتبطة بالمدرس والطالب	١٠	٠,٧٩	٠,٧٦
الثالث: معوقات مرتبطة بالتعّليم الإلكتروني	٦	٠,٧١	٠,٧٠
الاستبانة ككلّ	٢٤	٠,٨٢	٠,٧٨

نتائج البحث :

أولاً: للإجابة عن سؤال البحث : ما معوقات استخدام التدريس بالتعليم الالكتروني من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية ؟

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكلّ محور من محاور البحث. والجدول رقم (٢) مرتب تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية، يبين معوقات المحور الأول (معوقات مرتبطة بالجوانب الإدارية والمادية).

جدول رقم (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المحور الأول

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ
١	٧	نقص تجهيزات القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة الازمة للتعّليم الإلكتروني	٤,٢٨	١,٠٠
٢	٢	ضعف تخصيص الإمكانيات المادية لبرامج التعّليم الإلكتروني	٤,١٠	٠,٩٧
٣	٨	عدم وجود بيئة مناسبة للقاعات الدراسية عند استعمال وسائل تكنولوجية التعليمية	٤,٠٧	١,٠٢
٤	٣	عدم تدريب المدرسين في مديريات التربية على استعمال التعّليم الإلكتروني	٤,٠٦	١,٠٢
٥	١	لا يوجد تعاون بين مديريات التربية في مجالات التعّليم الإلكتروني من اجل تبادل المعلومات والخبرات	٣,٩٨	١,٠٤
٦	٥	قلة وجود أجهزة الحاسوب في المؤسسات التعليمية	٣,٥٦	١,٣٩
٧	٤	لا تعتمد نتائجه لعدم وجود نظام تربوي يشجع على استعمال التعّليم الإلكتروني	٣,٢٥	١,٣٢
٨	٦	لا توجد خدمة الانترنت في المدارس	٢,٨٢	١,٣٠

ان فقرات المحور الاول في الجدول رقم (٢) من محاور اداة البحث تعد من المعوقات المرتبطة بالجوانب الإدارية والمادية للتعّليم الإلكتروني تواجه مدرسي اللغة العربية، حيث تراوحت بين متوسط حسابي مقداره (٤,٢٨) في فقرة الاولى، ومتوسط حسابي مقداره (٢,٨٢) في فقرة الاخيرة.

والجدول رقم (٣) مرتب تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية، يبين معوقات المحور الثاني (معوقات تتعلق بالمدرس والطالب).

جدول رقم (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المحور الثاني

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ
١	١٠	عدم تمكن بعض المدرسين من استعمال المهارات التكنولوجية اللازمة للتعّليم الإلكتروني	٣,٣٨	١,١٥
٢	١١	عدم امتلاك المدرسين المهارات والمعلومات التكنولوجية الضرورية عن التعّليم الإلكتروني	٣,٣٤	١,١٤
٣	١٦	ضعف كفاءة الطلاب في استعمال التعّليم الإلكتروني	٣,٣١	١,١٩
٤	١٧	عدم تفاعل الطلاب مع انماط جديدة للتعّليم	٣,٠٣	١,٢٢
٥	١٣	عدم القدرة من استعمال اللغة الإنجليزية	٢,٧٧	١,٣٦
٦	١٨	قد لا يتمكن من غرس القيم التربوية لدى الطلاب	٢,٥٤	١,٢٦
٧	١٢	يمثل جهد اضافي فوق جهد العمل الموكل الي	٢,٣٩	١,١٩
٨	١٥	قد يفقد سرية وامان المحتوى والاختبارات	٢,٣٩	١,٣٢
٩	٩	عدم اقتناعي بأهمية استعمال التعّليم الإلكتروني وإيجابياته	٢,١٠	١,٤١
١٠	١٤	اشعر أن ا لتعّليم الإلكتروني يقلص من سلطتي وسيطرتي على مجريات العملية التعليمية	٢,٠٠	١,٠٥

ان فقرات المحور الثاني في الجدول رقم (٣) من محاور اداة البحث تعد من المعوقات المرتبطة بالمدرس والطالب للتعّليم الإلكتروني تواجه مدرسي اللغة العربية ، حيث تراوحت بين متوسط حسابي مقداره (٣,٣٨) في فقرة الاولى، ومتوسط حسابي مقداره (٢,٠٠) في فقرة الاخيرة.

والجدول رقم (٤) مرتب تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية، يبين معوقات المحور الثالث (معوقات مرتبطة بالتعّليم الإلكتروني).

جدول رقم (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المحور الثالث

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ
١	٢٠	اعداد البرمجيات (Software) بنمط التعليم الالكتروني مكلفة	٣,٣٨	١,١٠
٢	٢١	عدم ترجمة تطبيقات التعّليم الإلكتروني باللغة العربية	٣,٣٦	١,٢٣
٣	٢٢	بعض المواد الدراسية تحتاج الى مهارات عملية صعوبة تطبيقها في التعّليم الإلكتروني	٣,٣٢	١,١٤
٤	٢٤	قلة وجود المتخصصين لتصميم الدروس التعليمية في التعّليم الإلكتروني	٣,٣٠	١,٢٨
٥	٢٣	عدم وجود تفاعل واتصال مباشر بين المدرس والطلاب	٣,٢٤	١,٤٠
٦	١٩	عدم وضوح اهداف وفلسفة التعّليم الإلكتروني	٣,٢٣	١,١٨

ان فقرات المحور الثالث في الجدول رقم (٤) من محاور اداة البحث تعد من المعوقات المرتبطة بالتعّليم الإلكتروني نفسه تواجه مدرسي اللغة العربية، حيث تراوحت بين متوسط حسابي مقداره (٣,٣٨) في فقرة الاولى، ومتوسط حسابي مقداره (٣,٢٣) في فقرة الاخيرة.

والجدول رقم (٥) مرتب تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمحاور البحث ككلّ.

جدول رقم (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحاور البحث ككلّ مرتبة تنازلياً

حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط الحسابيّ	الانحراف المعياريّ
١	١	معوقات مرتبطة بالجوانب الإدارية والمادية	٣,٧٧	٠,٦٤
٢	٣	معوقات مرتبطة بالتعّليم الإلكترونيّ	٣,٣١	٠,٧٨
٣	٢	معوقات مرتبطة بالمدرس والطالب	٢,٧٣	٠,٧٢
		المعوقات ككلّ	٣,٢٢	٠,٥٣

يظهر الجدول رقم (٥) أن جميع محاور أداة البحث تعّد معوقات للتعّليم الإلكتروني تواجه مدرسي اللغة العربية، حيث تعّد المعوقات المرتبطة بالجوانب الإدارية والمادة أكبر المعوقات بمتوسط حسابي مقداره (٣,٧٧)؛ تلاها المعوقات المرتبطة بالتعّليم الإلكتروني نفسه بمتوسط حسابي مقداره (٣,٣١)؛ أما المعوقات التي المرتبطة بالمدرس والطالب جاءت ثالثا بمتوسط حسابي مقداره (٢,٧٣)؛ أما المتوسط الحسابي للمعوقات ككلّ مقداره (٣,٢٢) .

عرض النتائج وتفسيرها والاستنتاجات والتوصيات والمقترحات

عرض النتائج وتفسيرها :

دلّت النتائج في الإجابة عن سؤال البحث : -

ما معوقات استعمال التدريس بالتعليم الالكتروني من وجهة نظر مدرسي اللغة العربية ؟

أن جميع فقرات أداة البحث عدها مدرسي اللغة العربية عينة البحث معوقات أمام التعّليم الإلكتروني في المدرسة، وقد فسر الباحث ذلك فيما يرتبط بالجوانب الإدارية والمادية، أولاً نقص تجهيزات القاعات بالأدوات والأجهزة الحديثة للازمة للتعّليم الإلكتروني، وضعف تخصيص الإمكانيات المادية لبرامج التعّليم الإلكتروني، وعدم وجود بيئة مناسبة للقاعات الدراسية عند استعمال وسائل تكنولوجية التعليمية فالمباني في الغالب قديمة لذا تكون غير ملائمة للتعّليم الإلكتروني، وعدم تدريب المدرسين في مديريات التربية على استعمال التعّليم الإلكتروني، ولا يوجد تعاون بين مديريات التربية في مجالات التعّليم الإلكتروني من اجل تبادل المعلومات والخبرات، وقلة وجود أجهزة الحاسوب في المؤسسات التعليمية، ولا تعتمد نتائجه لعدم وجود نظام تربوي يشجع على استعمال التعّليم الإلكتروني، ولا توجد خدمة الانترنت في المدارس.

وهذا يتفق مع اغلب الدراسات السابقة، حيث أشارت إلى أن المعوقات المادية تأتي في ، مقدمة المعوقات التي تحد من استعمال التعّليم الإلكتروني، أما في مجال المعوقات المرتبطة بالمدرس والطالب، فقد دلت النتائج عدم تمكن بعض المدرسين من استعمال المهارات التكنولوجية اللازمة للتعّليم الإلكتروني، وعدم امتلاك المدرسين المهارات والمعلومات التكنولوجية الضرورية عن التعّليم الإلكتروني، وضعف كفاءة الطلاب في استعمال التعّليم الإلكتروني،

وقد يعزو الباحث ذلك إلى أن مديرية التربية، لم تعقد برنامج تدريبي للمدرسين لاستعماله في التعّليم، وإذا لاحظنا أن الملاكات التعليمية التي ينبغي تدريبها على استعمال التعّليم الإلكتروني تحتاج الى امكانيات مادية ومالية ووقتاً وجهداً كبيرين، قد لا تتمكن منه إمكانيات مديرية التربية. لكن في المقابل دّلت النتائج أن مدرسي اللغة العربية عينة البحث يؤمنون بأهمية استخدام التعّليم الإلكتروني وإيجابياته، حيث إن معوقي (عدم اقتناعي بأهمية استعمال التعّليم الإلكتروني وإيجابياته، واشعر أن ا لتعّليم الإلكتروني يقلص من سلطتي وسيطرتي على مجريات العملية التعليمية) جاء بأقل متوسط حسابي على بنود الأداة ككلّ.

الاستنتاجات :

١. ان الانفجار المعرفي والتكنلوجي اصبح من ضروريات الحياة في كافة المجالات ومنها التعليمية الذي يُعّد حجر اساس التقدم في جميع المجالات المختلفة، لذا اصبح من الضرورة مسايرة هذا التقدم وخاصة في بلدنا العراق الذي يعاني من معوقات وازمات حادة في التعليم.
٢. إن التعليم الالكتروني يحتوي اشكال متنوعة، منها التعليم بالحاسبات والعرض الالكتروني، وعن طريق شبكات الانترنت، وقواعد البيانات، وتوظيف شبكات الاتصالات، واعداد بيئة افتراضية.
٣. إن اغلب الدراسات والبحوث التي اجريت على التعليم الالكتروني تؤكد اهمية فاعلية هذا التعليم في تطوير كفاءة المدرسين والطلاب.

التوصيات :

١. توفير مستلزمات التعليم الالكتروني كافة، وتهيئة البنية التحتية للمؤسسات التعليمية كافة؛ لإتاحة الفرص لجميع المدرسين استعمال التعليم الالكتروني في التدريس.
٢. مواكبة التقدم المعرفي والتكنلوجي للتعرف على احدث الوسائل والتقنيات في التعليم الالكتروني.
٣. حث المدرسين والطلاب على استعمال التعليم الالكتروني والمشاركة بالدورات التدريبية في مجالات البرامج والاتصالات.
٤. يجب ان لا يكون التعليم الالكتروني بديلا عن التعليم الاعتيادي في غرفة الصف التقليدية، ولكنه داعم ومكمل للتعليم التقليدي.

المقترحات:

١- ضرورة تنظيم القاعات الدراسية وتجهيزها بمستلزمات التعليم الالكتروني كافة؛ لإتاحة الفرص للمدرسين باستعمال التعليم الالكتروني.
٢- تدريب الكوادر التعليمية والادارية لاستعمال التعليم الالكتروني، وتوفير جميع احتياجاتهم التي تعمل على تعميم هذا التعليم.
٣- تصميم مناهج دراسية الكترونية للمراحل الدراسية وتعميمها بشكل تدريجي، وعرضها على الشبكات العالمية وبشكل مجاني.
٤- إجراء دراسات و بحوث في مجالات التعّليم الإلكتروني ومعوقاته واستعماله من وجهة نظر إدارة المدارس والطلاب.

المصادر العربية

- باري ك. باير (١٩٨٩)، **الاستراتيجيات العملية للتفكير في التفكير**، الين وبيكون، بوسطن، الولايات المتحدة الامريكية.
- بلغرسة ، عبداللطيف (٢٠٠٨) ، تدريس العلوم الإنسانية في الجامعات العربية بين مبررات التعليم الإلكتروني وتحديات التعليم التقليدي في إطار إصلاح التعليم الجامعي، **ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الدولي الثاني للتعليم الإلكتروني**، جامعة البحرين ،المنامه، مملكة البحرين.
- بيسوفكزي،زد وبوراني(٢٠١٦)، **تطور التعلم الإلكتروني والاتجاهات الجديدة**، إدارة المعلومات والمعرفة. المجلد ٦ ، رقم ٣ .
- جمال الدين ، نجوى (٢٠٠٢)، **في اجتماعيات التعليم عن بعد** ، مكتبة الآداب، القاهرة.
- حجاب ، محمد منير (٢٠٠٤)، **المعجم الإعلامي**، دار الفجر، القاهرة.
- خميس، محمد عطية (٢٠٠٣)، **عمليات تكنولوجيا التعليم** ، مكتبة دار الكلمة، القاهرة .
- زاير، سعد علي ، وداخل، سماء تركي (٢٠١٣)، **الاتجاهات الحديثة في تدريس اللغة العربية**، دار المرتضى ، ج١.
- زيتون، حسن حسين (٢٠٠٥)،**"رؤية جديدة في التعليم: التعليم الإلكتروني"**، الدار الصوتية للتربية، الرياض.
- سالم، أحمد (٢٠٠٤)، **تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني**، ط ١ ،مكتبة الرشد ، الرياض.
- الصالح ، بدر بن عبدا لله (٢٠٠٦)، التعلم عن بعد إشكالية النموذج، **ورقة عمل مقدمة للمؤتمر الدولي للتعلم عن بعد** ، مسقط، سلطنة عمان.

- الصالح ، بدر بن عبدالله (٢٠٠٥)، التعليم الإلكتروني والتصميم التعليمي، شراكة من أجل الجودة، **بحث مقدم للمؤتمر العاشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم (تكنولوجيا التعليم الإلكتروني ومتطلبات الجودة الشاملة)**، القاهرة.
- الصالح، بدر عبدالله (٢٠٠٤)، المنظور العولمي لتقنية الاتصالات والمعلومات ، مدى جاهزية الجامعات السعودية للتغيير، **ورقة عمل مقدمة لندوة العولمة وأولويات التربية**، كلية التربية- جامعة الملك سعود، الرياض.
- عبد الرحمن، ابتسام السيد ثابت (٢٠١٩)، الكفايات المهنية للمعلم الداعمة للتعليم الإلكتروني في مرحلة التعليم الثانوي، **رسالة ماجستير**، كلية التربية- جامعة سوهاج .
- علي، بدر بن نادر (٢٠٠٧)، **تكنولوجيا المعلومات في تطوير التعليم الجامعي**، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية.
- علي،علي حمود (٢٠٠٥)، تنمية وتطوير كفايات وفعالية أعضاء هيئة التدريس بمؤسسات التعليم العالي في إطار محور :مؤسسات التعليم العالي والتحديات المعاصرة، **دراسات وأبحاث الملتقى العربي الثاني للتربية والتعليم**، مؤسسة الفكر العربي، بيروت.
- القدومي، محمد (٢٠٠٦)، تقرير عام عن المؤتمر الدولي الأول للتعليم الإلكتروني في جامعة البحرين- **مجلة العلوم التربوية والنفسية**، مجلد(٧). عدد(٣).
- محمود ، عبد الله ، ودراج ،اسامة (٢٠٢٠)، **اهمية التعليم الإلكتروني و متطلبات نجاحه**، كلية القانون - جامعة الاستقلال، https://pulpit.alwatanvoice.com/articles/2020/03/23/516810 .
- محمود، صفاء سيد (٢٠٠٧)، نموذج مقترح لإدارة تلوث البيئة الثقافية في التعليم عن بعد، **بحث مقدم للمؤتمر السنوي الثاني لمركز التعليم المفتوح (التخطيط الاستراتيجي لنظم التعليم المفتوح والإلكتروني)** ،جامعة عين شمس، القاهرة.
- المزين، سليمان حسين موسى (٢٠١٦)، **معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية و سبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات**، جامعة القدس، المجلد (٥)، العدد (١٠).
- مصيلحي، زينب محمود و محمد، أماني عبدالقادر(٢٠٠٧)، تحديات التعليم الجامعي الإلكتروني في مصر والفرص المتاحة للاستفادة منه، **مستقبل التربية العربية**، المجلد(١٣)، العدد(٤٦).
- الموسى، عبد الله بن عبد العزيز(٢٠٠٢)، " التعلم الالكتروني: مفهومه ...، خصائصه ...، فوائده ...، عوائقه "، **ورقة عمل مقدمة إلى مدرسة المستقبل**، جامعة الملك سعود.
- نيدة ، س (٢٠٠٣)، **الاتجاهات في استخدام أعضاء هيئة التدريس وتصورات التعلم الإلكتروني**، التعلم والتدريس في العمل ٢ (٣).

References:

- Abdul Rahman, Ibtisam Al-Sayed Thabet (2019), Professional competencies of the teacher supporting e-learning in the secondary education stage, Master Thesis, college of Education - Sohag University.
- Ali, Ali Hammoud, (2005), development and competency development and effectiveness of college members in higher education institutions within the framework of the axis: Higher Education Institutions and Contemporary Challenges, Studies and Research of the Second Arab Forum for Education, Arabic Thought Foundation, Beirut.
- Ali, Badr bin Nader (2007), Information Technology in University Education Development, Modern University Office, Alexandria.
- Al-Mousa, Abdullah bin Abdulaziz (2002), "E-learning: its concept ..., its characteristics ..., its benefits ..., its obstacles", a working paper submitted to the School of the Future, King Saud University.
- Al-Muzain, Suleiman Hussein Musa (2016), obstacles to applying e-learning in Palestinian universities and ways to reduce them from the students' point of view in light of some variables, Al-Quds University, volume (5), number (10).
- Al-Qaddoumi, Muhammad (2006), general report on the first international conference on e-learning at the University of Bahrain - Journal of Educational and Psychological Sciences, Volume (7). Number (3).
- Al-Saleh, Badr Abdullah (2004), The Global View of Communication and Information Technology, The readiness of Saudi universities to change. A working paper presented to the symposium on globalization and education priorities. College of Education - King Saud University, Riyadh.
- Al-Saleh, Badr bin Abdullah (2005), e-learning and educational design, partnership for quality, research presented to the tenth conference of the Egyptian Association for Education Technology (e-learning technology and comprehensive quality requirements), Cairo.

- Al-Saleh, Badr bin Abdullah (2006), distance learning is a problematic model. A working paper submitted to the International Conference on Distance Learning, Muscat, Sultanate of Oman.
- Barry K. Beyer (1989), Practical strategies for Thinking of Thinking Allyn and Bacon, Boston, U.S.A.
- Bezhovski,Z.&Poorani,S(.2016). The Evolution of E-Learning and New Trends. Information and Knowledge Management. Vol.6, No.3, pp.50-57.
- Bulgarsa, Abdullatif (2008), Teaching humanities in Arab universities between the justifications for e-learning and the challenges of traditional education in the framework of university education reform, a working paper submitted to the second international conference on e-learning, University of Bahrain, Manama, Kingdom of Bahrain.
- Hijab, Mohamed Mounir, (2004), Media Dictionary, Dar Al Fajr, Cairo.
- Jamal Al-Din, Najwa (2002), in Sociology of Distance Education, Library of Arts, Cairo.
- Khamis, Mohamed Attia (2003), Educational Technology processes, Dar Al Kalima Library, Cairo.
- Mahmoud, Abdullah, and Darraj, Osama (2020), the importance of e-learning and the requirements for its success, college of Law – Independence University,https: //pulpit.alwatanvoice.com/articles/ 2020/03/23/516810.
- Mahmoud, Safaa Sayed (2007), a suggested model for pollution management of the cultural environment in distance education, research presented to the second annual conference of the Center for Open Education (strategic planning of open and electronic education systems), Ain Shams University, Cairo.
- Moselhi, Zeinab Mahmoud and Mohamed, Amani Abdel Qader (2007), Challenges of electronic university education in - Egypt and opportunities to benefit from it, The Future of Arab Education, Volume (13), No. (46).

- Naida, S. (2003) , Trends in faculty use and perceptions of E-learning. Learning & Teaching in Action 2(3), 29 -36 .
- Salem, Ahmed (2004), Educational Technology and E-Learning, 1st edition, Al-Rushd Library, Riyadh.
- Zayer, Saad Ali, and Dakhil, Sama Turki (2013), Recent Trends in Teaching Arabic Language, Dar Al-Mortada, Part 1.
- Zaytoun, Hassan Hussein (2005), "A New Vision in Education: E-Learning", The Vocal House of Education, Riyadh.