دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من الاخطار الناجمة عنها

أمل محمد عبدالله البدو
دكتوراه تكنولوجيا تعليم
استاذ مساعد/ جامعة العلوم الإبداعية
المملكة الاردنية الهاشمية– عمان – ضاحية الامير حسن
البريد الالكتروني: amal_bado@hotmail.com

تاريخ الاستلام : ٢٠١٩/٩/١١
تاريخ القبول : ٢٠١٩/١١/١٩

This work is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License

الملخص:

هدفت الدراسة الحالية الى معرفة دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من الاخطار الناجمة عنها، فقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واستبانة لمعرفة هل هناك دور للمواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من الاخطار الناجمة عنها، وتكونت عينة الدراسة من (١٠٢) موظف في وزارة التربية والتعليم لواء ماركا (قصبة عمان الرابعة). تكونت الاستبانة من محورين رئيسين، المحور الاول المعرفة بمفهوم المواطنة الرقمية، المحور الثاني دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من أخطار التكنولوجيا. ودلت نتائج الدراسة على أن معرفة عينة الدراسة لمفهوم المواطنة الرقمية بدرجة مرتفعة ؛ فقد كان الوسط الحسابي يساوي (٣.٨٨٧) على مقياس ليكرت الخماسي والانحراف المعياري يساوي(٠.٩٧). ودلت النتائج على أن وجود دور قوي للمواطنة في التقليل من الاخطار الناجمة عن التكنولوجيا ؛ فقد كان الوسط الحسابي يساوي (٤.٢) والانحراف المعياري يساوي (٠.٩٤). أيضا توصلت الدراسة على عدم وجود فروق ذوات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة نحو دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من أخطار التكنولوجيا باختلاف متغير الجنس. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا ، والتقليل من أخطار التكنولوجيا باختلاف متغير المؤهل العلمي. و عدم وجود فروق ذوات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة حسب متغير الفئة العمرية.

الكلمات المفتاحية: المواطنة الرقمية، التكنولوجيا، أخطار التكنولوجيا.

The Role of Digital Citizenship in the Use of Technology and Reducing the Risks Resulting from it.

Abstract

The current study aims to know the role of digital citizenship in the use of technology and reducing the risks resulting from it. The researcher uses the descriptive analytical approach and makes a questionnaire to know if there is a role for the digital citizenship in the use of technology and reducing the dangers caused by it. The study sample consists of (102) employees in the Ministry of Education Marka Brigade (the fourth Amman qasaba). The questionnaire consists of two main axes: the first axis, which is defined as the concept of digital citizenship, the second axis is the role of digital citizenship in the use of technology and reducing the dangers of technology. The results of the study show that the awareness of the sample of the study of the concept of digital citizenship is on a high level, on average that equals (3.887) of the Likert quinary scale and the standard deviation is equal to (0.97). The results also show a strong role for citizens in reducing the dangers caused by technology where the arithmetic mean equals (4.2) and the standard deviation was (0.94). The study does not found that there are statistically significant differences between the average responses of the study sample members towards the role of digital citizenship in the use of technology and the reduction of the dangers of technology according to the gender variant. There are no differences of statistically significant differences between the average responses of the study sample members towards the role of digital citizenship in the use of technology and the reduction of the dangers of technology according to the variant of the scientific qualification and in favor of the members of the study sample that are in the graduate level, and the absence of statistically significant differences between the average responses of the sample of the study by the age group variable.

Keywords: dangers of technology, digital citizenship, technology.

المقدمة:

يشهد العالم في القرن الواحد والعشرين طوفان المعلومات والتغيرات المتلاحقة وتقادم المعرفة بمعدلات سريعة الذي نتجت عنه ثورة المعلومات التي نعيشها، وهذه التغيرات ، والتطورات تكنولوجية ومعرفية متسارعة ومتنوعة في كل المجالات والقطاعات ومنها: قطاع التعليم الذي يسعى بدوره لمواكبة هذه التقنيات الحديثة من أجل تحقيق تطلعات الدول المستقبلية وأجندتها الوطنية للوصول إلى تعليم عصري ينافس ويقود عجلة العلم والبناء والابتكار. لقد اعتمد رواد ورجال الأعمال في العالم اليوم على الاستثمار في الفكر البشري ، وإمكاناته في التجديد والابتكار، بحيث أصبح الفكر البشري هو أهم الأصول لديهم، إن لم يكن في بعض الحالات كل الأصول. فتحول الاقتصاد العالمي من اقتصاد ذي كثافة عمالية إلى اقتصاد ذي كثافة رأسمالية، وكنتيجة عن الثورة التكنولوجية تحول الاقتصاد في عصر المعرفة إلى اقتصاد المعرفة، ويظهر ذلك في الاقتصاد الخدمي معتمدا بالدرجة الأولى على توافر المعلومات ومعالجتها والتعامل معها ، وتقديم الخدمة على أساسها ، تقوم كلّ منظمة عالم الأعمال على المعرفة من أجل توفير منتج أو خدمة ما، ونتيجة ذلك ظهر مصطلح عمالة المعرفة، الذي يعتمد على المعرفة والمهارة والمعلومات المتطورة والمواكبة لكل جديد. فلم تعد مسالة المعرفة متعلقة فقط بقلة من القادة والمفكرين الذين يتولون عملية الابتكار والتجديد، وإنما أصبحت معظم الأعمال– مهما صغر شأنها_ تتطلب قدرًا كبيرًا من المعرفة لم يكن مطلوبًا من قبل، فقد أصبحت المعلومات هي أهم مادة خام يحتاجها العامل في عمله بدءًا من المزارع البسيط إلى العمال ومن الأعمال المكتبية إلى الأعمال المهنية، ولم تعد المهارات اليدوية هي المطلوبة وحدها، وإنما المهارة الذهنية التي تمكن صاحبها من التعامل مع فيض المعلومات المتجدد دائمًا الذي يتطلب التعلّم الدائم مدى الحياة.

العولمة، وعصر المعرفة، والعلوم والتنمية التكنولوجية، وعصر المعلومات هي القوى الدافعة الضاغطة نحو إحداث تغيير في أولويات التعليم ، كي تتمكن أطر عمل الكفاءات الجديدة من مجابهة التحديات المعاصرة. وثمة فرص وتحديات تنطوي عليها هذه العملية. فالعولمة

الاقتصادية، والهجرة خلال وعبر البلدان، وانتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعدُّ من بين التغيرات المعاصرة العديدة على نطاق عالمي التي لها آثار عميقة في التعلّم .

من أجل ذلك نحن بحاجة الى وسيلة لإعداد الطلبة مستخدمين التكنولوجيا من أجل مجتمع تكنولوجي صحيح. ومعالجة ما نشهده منه وطلبه ، وكذلك البالغين من سوء استعمال واستغلال التكنولوجيا، وهذا ما تؤديه المواطنة الرقمية، فهي مفهوم يساعد المعلمين وقادة التكنولوجيا وأولياء الأمور لفهم ما يجب على الطلبة من مستخدمي التكنولوجيا كيفية استخدام التكنولوجيا بشكل مناسب.

في حين أن مؤسسات التعليم حققت إنجازا معقولا في مجال انتشار التكنولوجيا، إلا أنه ما زال أمامها الكثير للقيام به. ولا بدّ أن يتوجه التركيز بصفة متجددة إلى نوعية التكنولوجيا الواجب اقتناؤها وتعلمها والتدريب عليها والأسلوب الأمثل في تشغيلها والاستفادة منها. وبعض التقنيات تشق طريقها إلى مجالات العمل المختلفة، ولا يستعمل في مؤسسات التعليم، أمثال: مؤتمرات الفيديو، وأماكن المشاركة عبر الإنترنت. ولذا لا بدّ أن يتعلم الطلبة كيف يتعلمون في ظل مجتمع رقمي. وبعبارة أخرى، لا بد من تدريب الطلبة على أن يتعلموا أي شيء، في أي وقت، في أي مكان. وتعد مجالات الأعمال والطب من أبرز مجالات استخدام التكنولوجيا بصورة مختلفة تماما في القرن الحادي والعشرين. ونظرا لدمج مستجدات التكنولوجيا في كافة المجالات بسرعة، فلا بدّ من تعليم الطلبة وتدريبهم على استخدام هذه المستجدات بسرعة فائقة وكفاءة عالية. ولذا فإن "المواطنة الرقمية" تقوم على تعليم وتثقيف الأفراد بأسلوب جديد – آخذا في الاعتبار حاجة هؤلاء الأفراد إلى مستوى عالٍ جدا من مهارات محو الأمية المعلوماتية.

مشكلة الدراسة:

يشهد العالم تحولًا كبيرًا وسريعًا فأصبح قرية صغيرة فصار البعيدُ قريبًا، وأصبحت المعلومات مبثوثة عبر الشبكة العنكبوتية "الإنترنت". و من أهم التغيرات التي تواجه دول العالم اليوم هو تقدم وتطور تقنية المعلومات والاتصالات، التي توفرها شبكات المعلومات في مجالات الحياة المختلفة ، والنشاطات البشرية كافة، مما يسهل عملية الاتصال والتواصل وتبادل المعلومات والخبرات بين دول العالم جميعها ، فقد أصبحت المعلومات وتقنياتها شعارًا للمرحلة

الحالية من مسيرة البشرية. إنّ التقدمَ العلمي التقني الذي وصل بسرعة إلى كلّ مفاصل الحياة، نعيشه ضرورة لا اختيارًا من خلال التقنيات المتطورة، ومن هذه النواحي التربية والتعليم التي دخلتها التقنية حتى أصبح هدفها هو كيفية التواصل ونقل المعارف بطرائق مختلفة إلى المتعلم والهدف هو الوصول لمتعلم مستعد ومجهز لتلبية عالم متطور ومتقدم. لقد شكلت هذه الثورة التقنيّة تغيراً مهماً في التكوين الثقافي والمعرفي للفرد والمجتمع، ولا سيما مع تنامي تأثير شبكات التواصل الاجتماعي والتقنيات الرقمية التي اسهمت في زيادة التفاعل بين الأفراد، والتأثير في المجتمعات.

وتذكر لمياء المسلمانيAlmuslamani (٢٠١٤) أن تأثير هذه التقنيات الواسع أثر بصورة سلبية في شخصية الطلبة الذين سيقودون عجلة التنمية والتقدم في المجتمع، في ظل وجود القليل من القواعد الخاصة بالسلوك المناسب للمواطنة الصالحة في المجتمع الرقمي، وهذا أدى إلى نشر بعض الآراء والأفكار الخطرة، والجرائم الإلكترونية، والسلوكيات غير المسؤولة بين الطلاب؛ نتيجة الاستخدام السيئ لهذه التقنيات المختلفة .

ومن هذا المنطلق ظهرت الحاجة إلى وجود سياسة وقائية تحفيزية، وقائية ضد أخطار التقنيات الرقمية، وتحفيزية للاستفادة المثلى من إيجابياتها، تمثل الاستخدام المسؤول للتقنيات في العصر الرقمي. وبناءً على ذلك فإن النموذج المثالي للمواطنة الصالحة في القرن الحادي والعشرين؛ لا بدّ أن يتناغم مع هذه الحاجة ويعبر عن معايير السلوك الرقمي المناسب والمقبول، المرتبط باستخدام التقنيات الرقمية، الذي يسمى بالمواطنة الرقمية.

لذلك جاءت هذه الدراسة لمعرفة ما دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من الاخطار الناجمة عنها؟

أهمية الدراسة: تنبع أهمية البحث الحالي من خلال الآتي:

١) التُعرف على دور المواطنة الرقمية في المسؤولية الأخلاقية لتقنية المعلومات والاتصالات والتكنولوجيا بشكل عام.

٢) التعرف على أهمية تعليم قيم المواطنة الرقمية في المدارس، إذ يقع على عاتق النظم التعليمية تقديم صيغ مختلفة من التعليم على المستوى التقليدي والتقني.
٣) تبين هذه الدراسة ضرورة إيجاد رؤية متكاملة لدور المؤسسات التربوية في مواجهة مخاطر التقنيات الرقمية على الطلبة.
٤) التعرف على أهمية المواطنة الرقمية في مواجهة الاخطار الناتجة عن التكنولوجيا.
٥) التعرف على أهمية المواطنة الرقمية في مواجهة الجرائم الإلكترونية العديدة .

الأهداف: يهدف البحث الحالي الاجابة عن الاسئلة الآتية:

١) ما مدى معرفة عينة الدراسة عن مفهوم المواطنة الرقمية؟
٢) ما دور المواطنة الرقمية في مواجهة الاخطار الناتجة عن التكنولوجيا؟
٣) هل يوجد فروق ذوات دلالة احصائية عند مستوى الدلالة (α=٠.٠٥) بين إجابات عينة البحث حسب متغير الجنس ومتغير المؤهل الدراسي، ومتغير الفئة العمرية؟

حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية: تبحث الدراسة الحالية في موضوع دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من الاخطار الناجمة عنها

الحدود المكانية: العاصمة عمان / لواء ماركا

الحدود الزمانية: ٢٠١٨ م

الحدود البشرية: عينه من موظفي تربية عمان الرابعة

التعريفات والمصطلحات:

المواطنة الرقمية: الاستخدام المسؤول والأخلاقي والآمن من جانب الأفراد لتقنية المعلومات والاتصالات، كأعضاء في المجتمع المحلي، وكمواطنين في المجتمع العالمي (Jones & Shao,2011)

وتعرف ايضا المواطنة الرقمية: بأنها مجموعة القضايا الثقافية والاجتماعية والقانونية والأخلاقية ذوات الصلة بالتكنولوجيا الرقمية، وإظهار المسؤولية الشخصية للتعلم مدى الحياة، والقيادة الآمنة للمواطنة الرقمية(Mclsaac,2008)

وتعرف: مجموعة القيم المتبعة في الاستخدام الأمثل والإيجابي للأدوات التكنولوجية التي يحتاجها طلبة المدارس المواطنون بغض النظر عن فئاتهم العمرية ومستوياتهم الثقافية صغاراً أم كباراً، من أجل المساهمة في رقي أوطانهم وحمايتها من سوء استخدام أدواتها(طوالبه، ٢٠١٧) (tawalibuh,2017).

التكنولوجيا: تعني علم الأداء ، أو هي علم التطبيقات لكافة انواع البحوث العلمية. وهي طريقة التّفكير في استخدام المعارف ، والمعلومات، والمهارات ، بهدف الوصول لإشباع حاجة الإنسان وزيادة قدراته .(ليو جيان وآخرون ، ٢٠١٦)(Liu Jian et al,2016).

وتعرف التكنولوجيا من الباحثة: تعني علم الأداء أو هي علم التطبيقات لكافة انواع البحوث العلمية. وهي طريقة التّفكير في استخدام المعارف، والمعلومات، والمهارات، بهدف الوصول إلى نتائج لإشباع حاجة الإنسان وزيادة قدراته.

احتلت تكنولوجيا المعلومات مكانة بارزة في المجتمعات المعاصرة، بحيث تدخلت في كافة تفاصيل الحياة، سواء كان في السياسة، الاقتصاد، الاجتماع، التعليم، الصحة، الإعلام، الزراعة، الصناعة، الفن، الأسرة، التربية. إلا إن إفرازات تكنولوجيا المعلومات ليست كلها إيجابية، وليست كلها سلبية، بل هي تجمع بين الإيجابية والسلبية، لكن هذه السلبية والإيجابية تتوقفان على كيفية استخدام الفرد لوسائل التكنولوجيا الحديثة، فبإمكان الفرد أن يستفيد منها ويسخرها لخدمته، وبإمكانه أيضا أن يجعلها وبالا عليه وعلى أسرته وعلى المجتمع (خميس،٢٠٠٠) (khamis,2000).

وعلى الرغم من الآفاق الواعدة لتكنولوجيا الاتصالات والمعلومات في العصر الرقمي في العديد من المجالات التي غيرت وشكلت حياة وعلاقة الأفراد بشكل كبير، سواء مع أنفسهم أو مع الآخرين، فإنها قد قللت الأنماط المباشرة للاتصالات والمحادثات البشرية، وتسببت في العديد من الآثار السلبية، نتيجة إساءة الكثيرين لاستخدامها.

وأثرت هذه التكنولوجيات على علاقاتنا الإنسانية وتواصلنا واتصالنا المباشر، ودفعت الأفراد إلى الاقتراب أكثر إلى أجهزة الكمبيوتر والإنترنت والهواتف الجوالة، والابتعاد عن بعضهم بعضا. فالطلبة يرسلون الآلاف من الرسائل النصية كل شهر، ويقضون الساعات يوميا على خدمة الرسائل النصية ومواقع التواصل الاجتماعي وغرف الدردشة، ويتوقعون الاستجابة على الفور لكل رسالة نصية، وكثير من الأطفال والمراهقين لم يعودوا يهتمون بمسألة الخصوصية على شبكة الإنترنت(الحلفاوي، ٢٠١٦)(alhilfawi,2010).

فأضحى لكل فرد من أفراد المجتمع مجال اللعب أو العمل في العالم الرقمي، والتواصل مع مجهولين رقميين قد يشكلون خطراً عليهم في أي مجتمع، وكذلك وجود رغبة جامحة لدى الأفراد (طلبة المدارس خاصة) بتصفح مواقع غير معروفة، وربما مشبوهة وخطيرة، فضلاً عن استحالة مراقبة كل ما يشاهدونه أو يتابعونه أو يسمعونه ؛ لذلك كان لا بدّ من رسم سياسة توعوية تثقيفية لاستخدام رقمي آمن، تستند لمعايير وأحكام مرتبطة بالقيم، بقصد نشر ثقافة المواطنة الرقمية في أماكن التعلم واللعب والتسوق تمهيداً لتهيئة الطلبة للاندماج في المجتمع الرقمي والمشاركة الإيجابية فيه. وحمايتهم بعد ذلك من التأثيرات السلبية لانتشار التكنولوجيا، لا سيما مع انتشار استخدام أدواتها من كافة الفئات العمرية لمدة زمنية طويلة؛ مما قاد الى ضرورة السعي لحماية الطلبة من الحروب الرقمية، والجريمة الرقمية، ومن الأضرار الصحية والاجتماعية والاقتصادية والفكرية الناجمة عن الاستخدام غير السليم للتقنيات الرقمية. وبالنظر لواقع الحياة المعاصرة في المجتمع الأردني تحديداً والعربي عموماً، يلحظ وجود مجموعة من الممارسات السلبية غير المرغوبة والبعيدة عن منظومة القيم، تحدث أثناء استخدام تقنيات الحاسوب ووصلت لحد الإدمان الرقمي، والذم والتشهير، والقرصنة والنصب والاحتيال، والاعتداء على حرية الأفراد، ومناقشة قضايا الدين والسياسة وشتم الآخرين وسبهم، ونشر الأخبار الكاذبة والإشاعات، والتطاول على الآخرين وإساءة استخدام أجهزة الحاسب وتخريب نظام الحاسب باستخدام الفيروسات، أو إتلاف أو محو أو طمس عمدي للبيانات، والغش المعلوماتي والاقتصادي، والنصب ببطاقات الائتمان، والتلاعب بالأرصدة وتزويد الحاسب ببيانات غير دقيقة، بالإضافة إلى الجرائم المتصلة بالمضمون، وإنتاج مواد إباحية للأطفال،

والجرائم المتصلة بالاعتداءات الواقعة على الملكية الفكرية، والاعتداء على حق المؤلف للأعمال الأدبية والتصويرية والسمعية والبصرية والتزوير (طوالبه، ٢٠١٧)(tawalibuh,2017).

محاور المواطنة الرقمية:

الحقوق والمسؤوليات الرقمية: يقصد به المزايا والحريات الممتدة لمستعملي التكنولوجيا جميعهم والتوقعات السلوكية التي تأتي معه:

- توعية الجيل بحقوقهم ومسؤولياتهم عند استخدام التقنيات الرقمية.
- الالتزام بسياسات الاستخدام المقبول من الجهات المختصة والقوانين الرقمية والأنظمة الأخلاقية في العالم الرقمي.
- استخدام التكنولوجيا الرقمية بمسؤولية ووعي.
- الحق لأي مواطن رقمي امتلاك حقوق ملكية لأعماله أو السماح بنشر إنتاجه مجاناً عبر الشبكة للجميع.
- استخدام المصادر المتواجدة في الشبكة الإلكترونية بشكل أخلاقي.
- ذكر مصدر المحتوى الرقمي عند الاستفادة منه.
- الوعي بعدم إيذاء الآخرين والمنظمات بالسلوكيات والكلمات غير المسؤولة.
- الابلاغ عن السلوكيات غير المسؤولة " كالتهديد والابتزاز والتحرش " للجهات المختصة والأشخاص البالغين.
- إثراء المحتوى الرقمي بمنتجات وأعمال رقمية ذات أهمية.
- توظيف التقنية الحديثة لتحسين البيئة الواقعية وتنمية مهارات ونشر الوعي بمختلف مجالات الحياة، (مايك ريبيل، ٢٠١٣)(mayk rybil ,2013).

٢- القانون الرقمي: يقصد به الحقوق والقيود التي تحكم استخدام التكنولوجيا :

- الوعي بعدم مشاركة المحتوى الرقمي الذي يحمل حقوق طبع ونشر مع الآخرين.
- الإشارة لمصدر المحتوى الرقمي عند الاستفادة منه.
- احترام الآخرين في شبكة الإنترنت وعدم الاساءة لهم أو التعدي على حقوقهم.
- الوعي بعدم تبادل المحتوى الرقمي المخل بالآداب.

- الوعي بعدم اختراق الأنظمة والحواسيب الخاصة بالأفراد أو المنظمات.
- عدم استخدام برامج القرصنة أو سرقة هوية أشخاص آخرين.
- الإطلاع على قوانين وعقوبات نظام مكافحة جرائم المعلوماتية والصادرة من الهيئات الحكومية.

٣- الاتصال الرقمي: يقصد به التبادل الإلكتروني للمعلومات ، ويتداخل مع عدد من العناصر الأخرى للمواطنة الرقمية كالوصول الرقمي والسلوك الرقمي والحقوق والمسؤوليات والأمن الرقمي: إدراك وسائل الاتصال الرقمية المختلفة (الهواتف الذكية، التراسل الفوري، التدوين، التواصل المرئي والسمعي.

- الاستخدام الواعي والمسؤول لتقنيات الاتصال الرقمي.
- التفكير الجيد بما يتم ارساله وكتابته عبر تقنيات الاتصال الرقمي (البصمة الرقمية: الأنشطة والمعلومات التي نشرها شخص ما في الشبكة العنكبوتية).
- مراقبة اتصال الأطفال وتواصلهم مع الآخرين باستخدام التقنيات الرقمية.
- تحديد وقت ومكان استخدام تقنيات اتصال رقمية معينة.
- توظيف تقنيات الاتصال الرقمي مثل شبكات التواصل الاجتماعي لدعم أنشطة الطلاب داخل وخارج الصف، ومشاركة الأفكار مع الآخرين.

٤- التجارة الرقمية: يقصد بها سلامة المستهلك في عملية البيع والشراء إلكترونياً عبر الشبكة العنكبوتية ، ولابد من تعليم وإعداد الأجيال ليتفاعلوا بأساليب سليمة مع الاقتصاد الرقمي :

- التأكد من مصداقية وموثوقية الموقع التجاري.
- التعامل مع المواقع المشهورة.
- التأكد من أمان الموقع من خلال البحث عن رمز https في شريط العنوان وأيقونة القفل.
- الوعي بطرق البحث عن المواقع المقدمة للسلعة بسعر أفضل.
- عدم فتح الرسائل التجارية المزعجة spam التي قد تزرع الفيروسات وبرامج التجسس بجهاز المستهلك.

- القراءة الجيدة لسياسة ومعلومات الموقع التجاري.
- قراءة تقييم ورأي المستهلكين في الموقع أو البضاعة.
- الحذر عند ادخال بيانات بطاقة الفيزا والدفع عبر بطاقة فيزا التسوق "مسبقة الدفع ".
- العناية باختيار موقع وسيط بين المستهلك والمواقع التجارية مثل PayPal.

٥- الثقافة الرقمية: تعني عملية تدريس وتعليم ما يتعلق بالتكنولوجيا واستخدامها وكيفية عملها بهدف الاستفادة منها بأكثر من طريقة ملائمة:

- التعلم والتمكن من التكنولوجيا قبل استخدامها.
- التحقق من دقة وصحة المعلومات وتقييم المصادر المختلفة في الشبكة العنكبوتية.
- مشاركة المعلومات الصحيحة في مواقع التواصل الاجتماعي.
- كشف وتطوير أنماط التعلم على الشبكة العنكبوتية والتعلم عن بعد.
- توظيف المعلمون للتكنولوجيا بطرق جديدة ومبتكرة لتحفيز تعلم الطلاب وتنمية مهارات القرن الحادي والعشرين.
- توفير محتوى رقمي دقيق ذو صلة بمجالات تعليمية متنوعة (مكتب التربية العربي ،٢٠١٣). (Arab Education Office,2013)

٦- الوصول الرقمي: يقصد بها المشاركة الإلكترونية الكاملة في المجتمع مع إتاحة القدرة للجميع في المنازل والمدارس للوصول لجميع الأدوات والمصادر والانخراط في المجتمع الرقمي:

- إجراء استطلاع رأي للمستفيدين حول مدى إمكانية توافر وصول للحاسب والانترنت في المنزل.
- توفير خيارات ورقية ورقمية للمستهدفين ليتلاءم مع إمكانيات وصولهم.
- الوصول المتكافئ للتكنولوجيا لجميع الأشخاص والمنظمات.
- تطبيق برامج لمنح جهاز حاسوبي عهده لكل طالب أو السماح للطلاب بإحضار أجهزتهم الخاصة.
- تقديم التسهيلات للأشخاص ذوي الظروف الاقتصادية وذوي الاحتياجات الخاصة.

- توفير الوصول للتقنية عبر مصادر وأجهزة ذوات جودة عالية.
- توفير محتوى تقني مناسب وذو صلة.
- تشجيع المعلمين على استخدام التكنولوجيا في صفوفهم.
- توفير مختبرات الحاسوب المفتوحة لتقليل الفجوة الرقمية بين الطلاب.(مكتب التربية العربي، ٢٠١٣)(Arab Education Office,2013).

٧- الأمن الرقمي: يعني الإجراءات الوقاية التي يجب أن يتخذها مستعملي التكنولوجيا جميعهم لضمان سلامتهم وأمن شبكاتهم نصائح لحماية الحاسب في المنزل:

- شراء برنامج لمكافحة الفيروسات.
- المحافظة على الأطفال آمنين على الشبكة العنكبوتية وعدم التحدث واللعب مع الغرباء.
- تثبيت جدار ناري لحماية نظام الحاسب من المتسللين.
- تحديث نظام التشغيل بانتظام.
- تحميل وتحديث برامج الحماية من التجسس.
- استخدام فلتر للرسائل غير المرغوب فيها وعدم فتح مرفقات رسائل مثيرة للريبة.
- استخدام برنامج ترشيح / حجب المواقع غير الملائمة في الشبكة العنكبوتية.
- المحافظة على خصوصيتك.
- الوعي بالقرصنة والاحتيال (مايك ريبيل، ٢٠١٣)(mayk rybil ,2013).

٨- قواعد السلوك الرقمي: تعني معايير السلوك أو الإجراءات المتوقعة من المستخدمين الآخرين للتكنولوجيا الرقمية :

- التهجئة والقواعد السليمة.
- الاستخدام المحدود للاختصارات.
- استخدام الحجم المناسب من الحروف.
- عدم إرسال المعلومات الشخصية.
- الالتزام بآداب الحوار والمحادثة.
- الابتعاد عن العدائية مع الآخرين.

- منح التقدير للآخرين عند الإفادة من إنتاجهم.
- تحميل البرامج القانونية من مصادرها الموثوقة.
- عدم التحدث بصوت مرتفع عبر الهاتف الذكي في الأماكن العامة.
- عدم إرسال رسائل نصية أو تفقد البريد الالكتروني ، أو البحث في الشبكة العنكبوتية والانشغال بالهاتف الذكي خلال اجتماعات العمل والزيارات.

٩- الصحة والرفاهية الرقمية: يقصد بها العناصر الجسدية والنفسية للجسم والمتعلقة باستخدام التكنولوجيا الرقمية:

- استخدام التكنولوجيا بطريقة مسؤولة ومعتدلة.
- الوعي بالآثار الجسدية المترتبة على استخدام التكنولوجيا لفترات طويلة.
- الوعي بظاهرة الادمان على التقنية والحد من أثرها.
- التقليل من وقت استخدام الأطفال للتكنولوجيا.
- الالتزام بالجلسة الصحيحة أثناء استخدام الحاسب(مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم ،٢٠١٦)(muasasat muhamad bin rashid al maktum,2016).

وقد أجري عدد من الدراسات حول مفهوم المواطنة الرقمية، ومنها دراسة أجراها (طوالبه، ٢٠١٧)(tawalibuh,2017). أشارت نتائجها إلى خلو كتب التربية الوطنية والمدنية جميعها من استخدام مصطلح المواطنة الرقمية، والوصول الرقمي ومحو الأمية الرقمية هما المحوران اللذان وردت بعض مفاهيمهما في كتب التربية الوطنية والمدنية جميعها ، وخمسة محاور من أصل تسعة لم ترد أي من مفاهيمها إلا في كتاب التربية الوطنية والوطنية للصف الثامن. وأشارت النتائج إلى تدني معرفة معلمي التربية الوطنية والمدنية بشكل كبير بمحاور ومفاهيم المواطنة الرقمية.

أما دراسة الشمري alshamriu (٢٠١٦) فقد كان الهدف منها الكشف عن مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المرحلة المتوسطة والثانوية وسبل تعزيزها. تكون مجتمع الدراسة من معلمي الحاسب الآلي جميعها ، وتقنية المعلومات بمحافظة حفر الباطن، البالغ عددهم (٨٠١٨) معلماً ومعلمة، فقد قوبل (٨٦) معلماً

في مدارسهم لتعبئة الاستبانة والإجابة عن الاستبانة المفتوحة، لمدة أسبوعين متتالين، وأظهرت نتائج الدراسة توافر قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المرحلة المتوسطة والثانوية بدرجة كبيرة، وأن سبل تعزيز قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المرحلة المتوسطة ، والثانوية كانت بدرجة كبيرة جداً.

وفي دراسة كل من الحميديين والسرحان،alhamidiiyn , alsarhan (٢٠١٥) ، فقد تكونت الأداة التي استخدماها من ستة مجالات تقيسها (٥٠) فقرة وهي: القوانين والتشريعات، الشؤون الإدارية، البنية التحتية، المعلمون، الطلبة، المنهاج، طبقت الدراسة بعد أن تأكدنا من صدقها وثباتها على جميع مديري ومديرات المدارس الحكومية الثانوية في مديريات التربية والتعليم في عمان والبالغ عددهم (٢١٣)، وبينت نتائج الدراسة أن درجة أهمية حاجات المدارس الحكومية الثانوية في مديريات التربية والتعليم في عمان للإدارة الالكترونية كانت بدرجة عالية، ولجميع المجالات (القوانين والتشريعات، الشؤون الإدارية، البنية التحتية، المعلمون، الطلبة، والمنهاج)، وفي ضوء هذه النتائج توصي الدراسة بوضع خطط لعقد دورات تتعلق باستخدام المديرين والمديرات للتكنولوجيا الحديثة بما فيها الانترنت والحاسوب وتوظيفها للمساهمة في التطوير الذاتي ، ورفع الكفايات بناء على حاجاتهم، ليتمكن المديرون من الإلمام بما يستجد من معلومات ومهارات بخصوص الإدارة المدرسية، والعمل على تفعيل أجهزة الحاسوب للمديرين والمديرات لإنجاز تقاريرهم ومعاملاتهم والاهتمام بالبنية التحتية للمدارس الثانوية الحكومية.

إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة: الوصفي التحليلي وضمن هذا المنهج استعملت أداة الاستبيان التي طبقت على عينة من المعلمين من قصبه عمان الرابعة لواء ماركا. خلال الفصل الثاني من العام الدراسي (٢٠١٨).

عينة الدراسة: اختيرت عينة الدراسة من معلمي قصبة عمان الرابعة بالطريقة المتيسرة ، فقد تكونت من (١٠٢) معلم ومعلمة.

والجدول (١) يبين توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة. توزيع عينة الدراسة على وفق المتغيرات الديمغرافية.

المتغير	الفئة	العدد	النسبة المئوية
فئة المستخدم	معلمة	٨٥	%٨٣
	معلم	١٧	%١٧
	المجموع	١٠٢	%١٠٠
المؤهل العلمي	بكالوريوس	٣٥	%٣٤.٣
	ماجستير	٣٤	%٣٣.٣
	دكتوراه	٣٣	%٣٢.٤
	المجموع	١٠٢	%١٠٠
الفئة العمرية	٢٤ الى ٣٤	٣١	%٣٠.٤
	٣٥ الى ٤٥	١٧	%١٧.٧
	٥٥ الى ٦٥	٥٤	%٥٢.٩
	المجموع	١٠٢	%١٠٠

أداة الدراسة: تم تطوير استبانة وتحتوي على محوريين، حيث المحور الأول ويضمن على (١٠) فقرات وتهدف إلى مدى معرفة عينة الدراسة بمفهوم المواطنة الرقمية، والمحور الثاني يضم (١٠) فقرات تهدف إلى معرفة رأي عينة الدراسة في دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من أخطار التكنولوجيا. وقد استخدمت الباحثة في هذا الجزء مقياس ليكرت الخماسي يتمثل في خمسة خيارات (مؤيّد بشدة – موافق – موافق إلى حد ما – غير موافق – معارض بشدة) .

صدق وثبات أداة الدراسة:

الصدق الظاهري: للتأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة عرضت أداة الدراسة "الاستبيان" بصورته الأولية من الأساتذة أعضاء هيئة التدريس من الجامعات، وذلك لأخذ آرائهم في مضمون الأداة ، ومدى استيفائها لعناصر موضوع الدراسة ، ومدى كفاية الأسئلة، وحاجة الأسئلة المطروحة للتعديل أو الحذف، بالإضافة إلى مدى وضوح صياغة الأسئلة، وكذلك مدى

قدرة مجالات أداة الدراسة على الإجابة عن أسئلتها، وبناء على آراء المحكمين وملاحظاتهم، وعدلت فقرات أداة الدراسة، والانتهاء إلى صياغة الاستبيان بشكله النهائي.

صدق البناء (الاتساق الداخلي): بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة، وتحققنا من سلامة أداة الدراسة وصدقها البنائي، وطبقت الاستبانة على عينة استطلاعية من مجتمع الدراسة تكونت من (١٥) معلماً ومعلمةً من مجتمع الدراسة، طلب منهم الإجابة على فقرات الاستبانة، وبعد استعادتها تحققنا من صدق البناء وذلك بحساب معامل ارتباط بيرسون بين الفقرات في كل مجال والدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي إليه.

جدول (٢) معاملات ارتباط فقرات مجالات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية للمجال

المجالات	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط	م	معامل الارتباط
فقرات: المحور الاول	١	**٠.847	٢	**٠.688	٣	**٠.480
	٤	**٠.٤٩٠	٥	**٠.525	٦	**٠.525
	٧	**٠.553	٨	**٠.619	٩	**٠.601
	١٠	**0.528	–	–	–	–
فقرات: المحور الثاني	١١	**0.400	١٢	**0.443	١٣	**0.660
	١٤	**0.740	١٥	**0.٧٤٠	١٦	**0.521
	١٧	**0.606	١٨	**0.616	١٩	**0.515
	٢٠	**0.459	–	–	–	–

**ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01).

يلاحظ من الجدول (٢) أن قيم معاملات الارتباط جميعها لفقرات المحور الأول والمتعلق مدى معرفة عينة الدراسة بمفهوم المواطنة الرقمية، تشير إلى دلالتها الإحصائية عند مستوى دلالة (0.01) وكانت قيم معاملات الارتباط بين (٠.٤٨- ٠.٨٤)، ويُلاحظ أيضاً أن قيم معاملات الارتباط لفقرات المحور الثاني والمتعلق معرفة رأي عينة الدراسة في دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من أخطار التكنولوجيا تشير أيضاً إلى دلالتها الإحصائية عند مستوى دلالة (0.01)، وكانت قيم معاملات الارتباط بين (٠.٤٠- ٠.٧٤)، مما يدل على التجانس الداخلي لفقرات المجال الأول والثاني من أداة الدراسة.

ثبات أداة الدراسة: تحققنا من ثبات أداة الدراسة بحساب معامل الثبات للأداة باستخدام المعادلات الإحصائية المناسبة، ومن أشهر المقاييس المستخدمة لقياس الثبات طريقة تطبيق الاختبار وإعادة تطبيقه، وطريقة معامل كرونباخ الفا، حيث قامت الباحثة بتطبيق أداة الدراسة بطريقة تطبيق الاختبار وإعادة تطبيقه بفاصل أسبوعين بين التطبيق وإعادة تطبيق الأداة على عينة استطلاعية مؤلفة من ١٥ معلماً ومعلمةً، واستخراج معامل الارتباط؛ وكانت معاملات ثبات مجالات الأداة، وللأداة ككل كما هو مبين في الجدول (٣).

الجدول (٣) قيم معاملات الثبات لأبعاد أداة الدراسة

المجالات	عدد الفقرات	معامل ارتباط بيرسون	معامل ثبات كرونباخ ألفا
المعرفة بمفهوم المواطنة الرقمية	١٠	٠.٥٩	٠.٨٨
دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من أخطار التكنولوجيا	١٠	٠.٦١	٠.٨٧
الثبات الكلي لأداة الدراسة	٢٠	٠.٦٠	٠.٨٧٥

يتضح من الجدول (٣) تمتع أداة الدراسة بدرجة مرتفعة من الثبات، حيث تراوح معامل الثبات لمجالات المحور الأول والمتعلق بطريقة ثبات كرونباخ ألفا بين (٠.٨٨) و (٠.٨٧) أما بطريقة إعادة الاختبار فجاءت قيم معامل الارتباط بين (٠.٥٩) و (٠.٦١)، مما يعني تمتع أداة الدراسة بدرجة عالية من الثبات.

النتائج:

للإجابة على السؤال الاول ما مدى معرفة عينة الدراسة عن مفهوم المواطنة الرقمية تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الأول وجاء الوسط الحسابي مرتفعاً، فقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي للفقرات جميعها ٣.٨٨٧ بانحراف معياري ٠.٩٧، بينما كان الوسط الحسابي لكل فقره على حدى (٤.٠٠-٣.٥٧١) ، ومن الملاحظ أن الفقرات جميعها حصلت على تقديرات مرتفعة ومتوسطة ، وأنه لا يوجد أي فقرة حصلت على تقديرات منخفضة. وبينت النتائج أن قيم الانحرافات

المعيارية لجميع الفقرات كانت بين (١.١٢-٠.٧٩) ؛ مما يشير إلى تجانس إجابات عينة الدراسة على فقرات هذا المجال.

للإجابة على السؤال الثاني ما دور المواطنة الرقمية في مواجهة الاخطار الناتجة عن التكنولوجيا؟ تم إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والمستوى لإجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات المحور الثاني و قد جاء الوسط الحسابي مرتفعا، فقد بلغ المتوسط الحسابي الكلي لجميع الفقرات (٤.٢) بانحراف معياري ٠.٩٤، بينما كان الوسط الحسابي لكل فقره على حدى (3.219-4.51) وحصلت الفقرات على تقديرات ومتوسطة ومنخفضة. وبينت النتائج أن قيم الانحرافات المعيارية لجميع الفقرات كانت بين (١.٢٠-٠.٧٤) ، مما يشير إلى تجانس إجابات عينة الدراسة عن فقرات هذا المجال.

للإجابة على السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة عن دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من الأخطار الناجمة عنها حسب متغير الجنس ومتغير المؤهل الدراسي، ومتغير الفئة العمرية، كانت النتائج كما في الجدول رقم (٤) و(٥)و(٦).

جدول رقم (٤) متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة نحو دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من الأخطار الناجمة عنها حسب متغير الجنس

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
									95% Confidence Interval of the Difference	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
g2	Equal variances assumed	.032	.857	-1.798	204	.074	-.21815	.12130	-.45731	.02101
	Equal variances not assumed			-1.804	70.819	.075	-.21815	.12093	-.45929	.02299

يبين الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة نحو دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من الاخطار الناجمة عنها حسب متغير الجنس ، وذلك يدل على أن المعلمين والمعلمات مثقفون

ويعرفون دور المواطنة الرقمية التي تشير الى معايير السلوك المسؤول والمناسب عند استخدام التكنولوجيا.

ANOVA

G

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	2.884	2	1.442	1.407	.250
Within Groups	101.459	99	1.025		
Total	104.343	101			

يبين الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة نحو دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من الاخطار الناجمة عنها حسب متغير المؤهل التعليمي.

ANOVA

G

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	.162	2	.081	.077	.926
Within Groups	104.181	99	1.052		
Total	104.343	101			

يبين الجدول السابق أنه لا توجد فروق ذوات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسط إجابات أفراد عينة الدراسة نحو دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من الاخطار الناجمة عنها حسب الفئة العمرية.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة بسبب أن عينة الدراسة من المعلمين والمعلمات مثقفين ويعرفون أن العالم تجاوز عتبة الأميّة الرقميّة، نحو الابتكاريّة الذاتيّة في التعامل مع جديد عالم التكنولوجيا المتناهي؛ وأن تتضمن المواطنة الرقمية الحديثة تعليمات وإرشادات ضرورية للتخلص قدر الإمكان من المشكلات النفسية والفسيولوجية الناجمة عن استخدام التكنولوجيا لمدة طويلة. لقد حان الوقت بالفعل لتبني ثقافة رقمية ضمن مناهجنا الدراسية نحو المواطنة الرقمية.

تستدعي خطورة البيانات الرقمية ضرورة قيام المؤسسات التربوية بأدوارها التوعوية نحو المواطنة الرقمية، ومن أبرزها مناهج التربية الوطنية والمدنية التي تنطلق فلسفتها نحو مواكبة المستجدات وإحداث نقلة توعوية لمواطنيها تجاه تلك المستجدات، ومنها ما يرتبط بالمواطنة الرقمية. بأنها ليست تحديداً للحدود والعقبات أمام مستخدمي وسائط التكنولوجيا بقصد إخضاعهم للمراقبة والتحكم في اندماجهم مع العالم الافتراضي، وهي ليست سبيلاً للقمع والاستبداد، بل هي دعوة جادة نحو إيجاد الطريق السليم لتوجيه وحماية المستخدمين من كافة فئات المجتمع الذين تزايدت اهتماماتهم باستخدام وسائط التكنولوجيا في كافة جوانب الحياة وتزويدهم بالكفايات اللازمة لضمان حسن الاستخدام الواعي، وتحديداً فئة الأطفال والمراهقين.

الاستنتاجات:

١) وجود دور قوي للمواطنة الرقمية في التقليل من الأخطار الناجمة عن التكنولوجيا.

٢) لا توجد فروق بين المعلمين والمعلمات في تقدير دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا والتقليل من الاخطار الناجمة عنها، أيضا لا توجد فروق في تقدير المعلم او المعلمة حول دور المواطنة الرقمية في استخدام التكنولوجيا حسب متغير المؤهل التعليمي، والفئة العمرية.

التوصيات:

- العمل على الافادة من التقنيات الايجابية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التعليم لاسيما لتعليم العالي.
- التعامل الايجابي مع الإعلام بوصفة قوة رابعة لها تأثير كبير في جوانب الحياة كلها.
- الاهتمام بالأمن النفسي والفكري للشباب وزيادة توعيتهم دينيا وثقافيا واجتماعيا واقتصاديا وتوجيه طاقاتهم إلى الطريق الصحيح.
- العمل بشكل ايجابي على الاستثمار في مجال تقنية المعلومات حتى أن ارتفعت تكلفتها.
- الاهتمام بدراسة توابع ثورة الاتصالات والمعلومات والانفجار المعرفي المستمر.

المقترحات:

- اجراء دراسات عن أساليب تمكين قيم المواطنة الرقمية لدى طلبه المرحلة الثانوية، بهدف المحافظة على المنظومة القيمية في العصر الرقمي.
- عقد ندوات وورش عمل وحلقات نقاشية لتوعية أولياء الأمور، وجميع فئات المجتمع من الشباب واليافعين حول كافة القضايا المتعلقة بحقوق وواجبات المواطن في العصر الرقمي ومجالات ومحاور المواطنة الرقمية.
- الاهتمام بتنمية وتعليم التفكير الناقد لجميع فئات المجتمع والاهتمام بتنمية أساليب التعامل مع المستحدثات والمهارات المرتبطة بالتكنولوجيا.

المراجع:

- الحميديين، رحمة والسرحان، خالد. (٢٠١٥). تقدير حاجات المدارس الحكومية الثانوية في مديريات التربية والتعليم في عمان للإدارة الالكترونية، دراسات، العلوم التربوية مجلد ٤٢، العدد٣.
- الحلفاوي، وليد سالم (٢٠١٦م). مستحدثات تكنولوجيا التعليم في عصر المعلوماتية، عمان، دار الفكر للطباعة والنشر.
- خميس صبحي. (٢٠٠٠). ورقة عمل بعنوان تطوير مناهج التكنولوجيا في مرحلة التعليم الثانوي، الندوة الإقليمية حول تطوير التعليم التكنولوجي في المرحلة الثانوية، عمان ١٩-٢٣تشرين الثاني.
- الشمري، حمدان. (٢٠١٦). مدى توافر قيم المواطنة الرقمية لدى معلمي الحاسب الآلي وتقنية المعلومات في المرحلة المتوسطة والثانوية في محافظة حفر الباطن. رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك سعود. السعودية.
- غراف، نصر الدين. (٢٠٠٤). البحث عن المعلومات العلمية التقنية من خلال الويب الخفي، رسالة ماجستير، جامعة فرحات عباس بسطيف، قسطنطينية.
- طوالبة، هادي. (٢٠١٧). المواطنة الرقمية في كتب التربية الوطنية والمدنية – دراسة تحليلية، المجلة الأردنية في العلوم التربوية، ١٣ (٣)، ٢٩١-٣٠٨.

- ليو جيان وآخرون. (٢٠١٦).التعليم من أجل المستقبل: التجربة العالمية لتطوير مهارات وكفاءات القرن الحادي والعشرين، مؤتمر القمة العالمي للابتكار في التعليم، مؤسسة قطر.
- مايك ريبيل. (2013). تنشئة الطفل الرقمي: دليل المواطنة الرقمية لاولياء الأمور، مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- المسلماني، لمياء إبراهيم الدسوقي إبراهيم. (٢٠١٤). **التعليم والمواطنة الرقمية : رؤية مقترحة** شعبة بحوث المعلومات التربوية، المركز القومي للبحوث التربوية والنفسية. عالم التربية ع. ٤٧، ج. ٢، س. ١٥، يوليو
- مؤسسة محمد بن راشد آل مكتوم والمكتب الإقليمي للدول العربية/ برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، (٢٠١٥– ٢٠١٦م)
- Allawi, W. Salem (2016). *Innovations of Educational Technology in the Information Age*. Amman. Al-Fikr House for Printing and Publishing.
- Graf, N. (2004). "Search for scientific and technical information through the hidden web" a field study at the University of Farhat Abbas in Setif, Master Thesis, Library Science, Constantinople.
- Hamidis, R. and Sarhan, K. (2015). "Estimating the Needs of Government Secondary Schools in the Directorates of Education in Amman for Electronic Management Studies", Educational Sciences, Vol.
- Jones, C. and Shao B. (2011). *The Internet Generation and Digital Natives: Implications for Higher Education*. Higher Education Academy, York.
- Khamis S.. (2000). Working Paper entitled Developing Technology Curricula in Secondary Education, Regional Symposium on Developing Technology Education in Secondary Education, Amman, 19-23 November.
- Liu Jian et al. Education for the Future: Global Experience to Develop 21st Century Skills and Competencies, World Innovation Summit for Education, Qatar Foundation.
- Mclsaac، Marina Stock & Blocher، J. Michael. (Mar 2008). "How Reasearch in Distance Education Can Affect Practice". Educational Media International، Vol. 35 No.1، pp: 40-61.

- Mike R. (2013). *"Raising the Digital Child: A Guide to Digital Citizenship for Parents"*. Arab Bureau of Education for the Gulf States.
- Mohammed bin Rashid Al Maktoum Foundation and Regional Bureau for Arab States / UNDP (2015-2016).
- Muslmani, L. Ibrahim and Desouki A. (2014). "Education and Digital Citizenship: A Proposed Vision Educational Information Research Division", National Center for Educational and Psychological Research. World of Education p. 47, c. 2, Q. 15, July

–Shammari, H. (2016). "Availability of Digital Citizenship Values for Computer and Information Technology Teachers in the Intermediate and Secondary Stage in Hafr Al–Batin Governorate". Unpublished Master Thesis, King Saud University.

- Tawalbeh, H. (2017). "Digital Citizenship in National and Civic Education Books – Analytical Study", The Jordanian Journal of Educational Sciences, 13 (3), 291–308.

الاستبانة

م	الفقرة	موافق بدرجة كبيرة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بدرجة كبيرة
١	وفرت ثورة الاتصالات الرقمية تسهيل وسرعة في عمليات التواصل والوصول إلى مصادر المعلومات					
٢	الأثار السلبية لثورة الاتصالات الرقمية تبرز مع التمرد على القواعد الأخلاقية والضوابط القانونية والمبادئ الأساسية التي تنظم شؤون الحياة الإنسانية.					
٣	تعد المواطنة الرقمية سياسة وقائية تحفيزية، وقائية ضد					

	أخطار التكنولوجيا.					
٤	تعد المواطنة الرقمية سياسة تحفيزية للاستفادة المثلى من إيجابيات التكنولوجيا					
٥	المواطنة الرقمية التعامل الذكي مع التكنولوجيا.					
٦	المواطنة الرقمية تبين قواعد السلوك المعتمدة في استخدامات التكنولوجيا المتعددة					
٧	المواطنة الرقمية لها علاقة قوية بمنظومة التعليم، لأنها الكفيلة بمساعدة المعلمين والتربويين عموما وأولياء الأمور لفهم ما يجب على الطلبه معرفته من أجل استخدام التكنولوجيا بشكل مناسب					
٨	المواطنة الرقمية وسيلة لإعداد الطلبة للانخراط الكامل في المجتمع والمشاركة الفاعلة في خدمة مصالح الوطن عموما وفي المجال الرقمي خصوصا.					
٩	ثقافة المواطنة الرقمية، يجب أن تتحول إلى برامج ومشاريع في المدارس موازاة مع مبادرات المجتمع المدني والمؤسسات الإعلامية					
١٠	المواطنة الرقمية تهدف إلى إيجاد الطريق الصحيح لتوجيه					

	وحماية جميع المستخدمين خصوصا منهم الأطفال والمراهقين					
١١	المواطنة الرقمية تهدف إلى نصب الحدود والعراقيل من أجل التحكم والمراقبة					
١٢	ينتج عن استخدام التقنيات التكنولوجية مشكلات صحية لها آثار بدنية ونفسية قصيرة وبعيدة المدى					
١٣	التأثيرات السلبية الى التكنولوجيا في الجوانب المعرفية من خلال قيام بعض الطلبة بالغش في حل الواجبات، والتكليفات، والاختبارات.					
١٤	من أخطار التكنولوجيا الاختراقات التخريبية للمواقع الالكترونيّة التعليميّة.					
١٥	من الأضرار الصحيّة نتيجة الإدمان على التّكنولوجيا طوال الوقت يُؤدّي إلى خللٍ في نموّ الجهاز العصبيّ عند الأطفال					
١٦	ضعف الوعي لدى الطلبة بأهمية الإنترنت في التعليم، يعيق استخدامه بشكل صحيح					

١٧	نظرة الطلبة الى التقنيات التكنولوجية على أنه وسيلة للتسلية وليس للتعليم، يعيق استخدامه في عملية التعلم.					
١٨	من أخطار التكنولوجيا صعوبة التحقّق من المعلومات والأخبار نتيجة تعدّد المَصادر وسرعة الانتشار.					
١٩	عدم اقتناع المعلم بأهمية التكنولوجيا، وعدم قدرة المعلِّم على ربط المادة الدراسية بالمادة العلمية المتوفِّرة في التقنيات التكنولوجية يؤدي الى سوء استخدامها					
٢٠	من أخطار التكنولوجيا ازالة حواجز الخصوصيّة، وميل الأشخاص للانطوائيّة والعزلة					